Aan de gemeenteraad van de gemeente
Haarlemmermeer
cc. Het college van B&W en belangstellenden

| | |
|---|---|
| Contactpersoon | M.L. Rosdorff |
| Doorkiesnummer | 023 567 60 15 |
| Uw brief | Verzenddatum 3 november 2021 |
| Ons kenmerk | 211018 |
| Bijlage(n) | RKC-nota 'Maatwerk zonder willekeur?', feitenrapport van SIRA en persbericht |
| Onderwerp | Aanbieden resultaten onderzoek Dienstverlening bij vergunningen |

Geachte raadsleden,

De rekenkamercommissie (RKC) heeft een onderzoek gedaan naar de beleving van inwoners en ondernemers bij de aanvraag van een omgevingsvergunning voor bouwen. Graag bieden wij u hierbij de resultaten aan. De conclusies en aanbevelingen van de RKC leest u in de nota 'Maatwerk zonder willekeur?'. De bevindingen staan in het feitenrapport van SIRA, dat als bijlage is toegevoegd. Beide documenten staan ook op de website van de RKC.

De RKC heeft een bestuurlijke reactie aan het college gevraagd op de conclusies en aanbevelingen van de RKC, maar heeft deze niet binnen de gestelde termijn ontvangen. De RKC zal de reactie alsnog aan het rapport toevoegen als ze deze heeft ontvangen.

Met deze aanbieding is het rapport openbaar. De RKC presenteert het onderzoek aan de raad in de informatieve bijeenkomst op 18 november. U ontvangt hiervoor een uitnodiging.

Ik vertrouw erop u hiermee van dienst te zijn.

Met vriendelijke groet,
namens de Rekenkamercommissie,

Dries Bartelink
voorzitter