Mondelinge vragen
Bewoners aan bod bij sociaal makelen

13 oktober 2022

Recent (juli 2022) is de tussenevaluatie beschikbaar ‘Sterke basis, ambitieus perspectief’ waarin het werk van een zestal belangrijke partners in het sociaal domein zijn geëvalueerd, waaronder Stichting DOCK. De gemeente heeft destijds (2018) DOCK het sociaal makelen gegund, waarbij meerdere partijen zich konden inschrijven met een aanbod. DOCK heeft op basis daarvan een opdracht om zes jaar lang (2019-2023) in Utrecht het sociaal makelen te organiseren; ofwel het ‘verbinden van bewoners’ in onze stad, in het bijzonder ook de kwetsbare bewoners. Destijds is afgesproken door de gemeente met DOCK dat in de loop van die zes jaar een deel van het werk (ca. 20%) zou worden uitbesteed aan bewonersgroepen/initiatieven. Een onderzoek onder cliënten c.q. Utrechters naar het functioneren van DOCK lijkt niet beschikbaar. De tussenevaluatie (juli 2022) beschrijft enkele kritische en zeer zorgelijke ‘belemmerende elementen’ die vooral veel vragen oproepen én sluit af met een reflectie die spijtig genoeg wel heel summier is en nagenoeg alleen gaat over de ‘onmogelijke taak’ van DOCK en dat er (nog steeds) hard gebouwd wordt aan de eigen interne organisatie! Vandaar de volgende vragen.

Vragen:

1. Deelt het college de indruk dat de tussenevaluatie te weinig ingaat op de mate waarin DOCK wel of niet voldoende de beoogde afgesproken doelstellingen realiseert én voldoende ‘impact heeft op het leven van bewoners’?

2. Is er een evaluatie beschikbaar van de inzet van DOCK waarin Utrechters c.q. cliënten de resultaten en aanpak van DOCK beoordelen?

3. Wat is nu het oordeel van het college over het functioneren van DOCK?

4. Is het college bereid om bij het aanbesteden van het sociaal makelen in 2023 ruimte te organiseren voor bewonersalternatieven waarbij zij direct meedingen op het sociaal makelen in de eigen buurt of wijk?

Gesteld door:

- Gert Dijkstra, EenUtrecht
- Ruud Maas, Volt