Onderwerp : Investeringsprogramma transformatie sociaal domein
Programma :04. Een vitale samenleving, iedereen doet mee
Forum : Oordeelsvormend
Portefeuillehouder(s) : A. de Jonge
Inlichtingen bij : Jeannette 't Hoen
06-22943817
J.tHoen@zutphen.nl

Soort bevoegdheid : Kaderstellend
Beleidsvrijheid : Ruim
Programmabegrotingswijziging : Nee

Het college van burgemeester & wethouders stelt voor:

Het Investeringsprogramma transformatie sociaal domein vast te stellen als uitwerking van motie 2020-M0027.

Inleiding/aanleiding

Op 10 november 2020 heeft de gemeenteraad de motie "Investeringen voor omslag in sociaal domein" (2020-M0027) aangenomen. Het dictum is als volgt:

Dictum (pdf)

De afgelopen maanden hebben wij een investeringsprogramma opgesteld, dat bestaat uit drie onderdelen:

1. Versnellen van maatregelen gericht op preventie en activering
2. Doorvoeren andere werkwijze - slim combineren, samenwerken en innovatie
3. Kwaliteitsimpuls dienstverlening organisatie - ICT, primaire werkprocessen en kwaliteit.

Elk onderdeel is uitgewerkt in een aantal concrete maatregelen, waarbij wij hebben geput uit succesvolle voorbeelden in andere gemeenten en ervaringen binnen onze eigen organisatie. De maatregelen zijn gebaseerd op de leidende principes van de strategische visie sociaal domein Zutphen een sterke, inclusieve samenleving.

Bij elke maatregel staan de kosten aangegeven en de resultaten die worden beoogd.

Beoogd effect

Een extra impuls te geven aan de ingezette transformatie van onze dienstverlening in het sociaal domein met als resultaat het verminderen van de hulpafhankelijkheid en het daadwerkelijk versterken van de preventie van sociale problematiek.

Argumenten

Met het opgestelde investeringsprogramma wordt voldaan aan het verzoek van de raad in de motie van 10 november 2020.
De herziene visie van het sociaal domein gaat uit van een omslag van "zorgen voor" naar "zorgen dat". Dit volgens de vier leidende principes: een verantwoordelijke samenleving, focus op preventie, zo dichtbij mogelijk en effectief en efficiënt. De maatregelen in het investeringsprogramma zijn een concretisering van deze leidende principes.

1. Versnellen van maatregelen gericht op preventie en activering
Dit onderdeel is een vertaling van het leidende principe "focus op preventie". Door te investeren in het voorveld en de inzet van lichtere hulp voorkomen we dat zwaardere, en veelal duurdere, vormen van zorg en ondersteuning noodzakelijk zijn. Ditzelfde geldt ten aanzien van werk en inkomen. Door mensen vroegtijdig te helpen, voorkomen we veelal zwaardere problematiek.

Beoogd resultaat is meer inzet op preventie, gebruik van het eigen netwerk en het voorliggend veld (normaliseren), ofwel het versterken van een integraal aanbod van algemene voorzieningen, in lijn met de ingezette versnellingsmaatregelen.

2. Doorvoeren andere werkwijze - slim combineren, samenwerken en innovatie
Het tweede onderdeel richt zich op anders werken en handelen in relatie tot onze inwoners en maatschappelijke partners. Het betreft het leidende principe "een verantwoordelijke samenleving" en het leidende principe "zo dichtbij mogelijk". We investeren in het kennen van de inwoner en handelen naar wat nodig is voor de inwoner om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en naar vermogen bij te dragen aan de samenleving.

Beoogd resultaat is dat professionals elkaar weten te vinden in een inwoner- en ontwikkelgerichte aanpak en kansen weten te creëren voor normalisering van problematiek.

3. Kwaliteitsimpuls dienstverlening organisatie - ICT, primaire werkprocessen en kwaliteit
Het derde onderdeel bevat een aantal maatregelen in het kader van het leidende principe "efficiënt en effectief". Efficiënt en effectief werken betekent onder andere het stroomlijnen van werkprocessen met de focus op kwaliteit en doelmatigheid en het weghalen van verspillingen.

Beoogd resultaat hiervan is het scheppen van voorwaarden binnen de organisatie voor een kwalitatief betere dienstverlening aan onze inwoners. De medewerkers beschikken over de juiste ICT-ondersteuning, hebben inzicht in de resultaten van hun werk en de werkprocessen zijn gestroomlijnd en geborgd in de organisatie.

Kanttekeningen

1. Het investeringsprogramma is een incidentele impuls om de transformatie te realiseren
De transformatie in het sociaal domein vraagt om méér dan een incidentele investering. Het gaat om een voortdurend en doorlopend proces, dat we met dit investeringsprogramma willen aanjagen en versnellen.

Bij het opstellen van het investeringsprogramma is gekozen voor maatregelen die gerealiseerd kunnen worden binnen een realistisch investeringsbudget, rekening houdend met de financiële positie van Zutphen. De maatregelen sluiten aan op de (versnellings)maatregelen waarin al is geïnvesteerd, waardoor we tot een snelle implementatie kunnen overgaan.

***2.* In het investeringsprogramma zijn aanpak en resultaten nog niet in detail uitgewerkt**
In het investeringsprogramma zijn de beoogde resultaten per maatregel benoemd. Maar de aanpak, planning en resultaten zijn nog niet in detail uitgewerkt.Dit krijgt werkende weg verdere invulling, waarover we u nader informeren via de reguliere weg in de bestuurlijke rapportages.

3. Resultaten worden beïnvloed door COVID-19
Veel inwoners worden getroffen door de COVID-19 crisis: doordat zij de ziekte oplopen, ofwel doordat zij worden geraakt door de overheidsmaatregelen. Daardoor neemt naar verwachting de behoefte aan ondersteuning toe, leidend tot meer aanvragen om inkomensondersteuning, schuldhulp en ondersteunende voorzieningen in het kader van Jeugd en Wmo. Dit betekent meer druk op de dienstverlening in het sociaal domein, waardoor mogelijk ook de resultaten van dit investeringsprogramma worden beïnvloed. Dit is echter ook het geval, wanneer we niet investeren. Met de voorgestelde maatregelen beogen we om ook in het licht van de COVID-crisis beter toegerust te zijn om de inwoners adequaat te ondersteunen vanuit een getransformeerde aanpak binnen het sociaal domein.

Communicatie/Vervolgtraject/Uitvoering

Na vaststelling volgt de uitvoering van het investeringsprogramma vanaf mei 2021 tot medio zomer 2022.

Rapportage/evaluatie

De voortgang, zowel inhoudelijk als financieel, wordt gerapporteerd via de reguliere weg in de bestuurlijke rapportages.

Financiën

De drie onderdelen vragen een totale investering van € 650.000, die als volgt is opgebouwd:

Investeringsprogramma	**investering**
1. Versnellen van maatregelen gericht op preventie en activering	€ 200.000

2. Doorvoeren andere werkwijze - slim combineren, samenwerken en innovatie	€	200.000
3. Kwaliteitsimpuls dienstverlening organisatie - ICT, primaire werkprocessen en kwaliteit	€	250.000
Totaal	**€**	**650.000**

Het financiële meerjarige effect per investeringsmaatregel is moeilijk te becijferen. Over het geheel genomen is een besparingseffect te verwachten. Niet investeren betekent minder beheersing van uitgaven en een groter risico op begrotingsoverschrijdingen. Zie ook de toelichting in het Investeringsprogramma.

Het gevraagde investeringsbudget is gebaseerd op ramingen. Er wordt een begroting gemaakt en de werkelijke uitgaven worden gemonitord. Wanneer de ene maatregel minder kost dan de andere kunnen verschuivingen worden aangebracht. Middelen die niet worden besteed worden ook in beeld gebracht.

Voor de dekking van de kosten van dit investeringsprogramma doen wij een bestemmingsvoorstel bij het opmaken van de Jaarrekening 2020.

Bijlagen

1. Investeringsprogramma transformatie sociaal domein
2. Motie 2020-M20027 (gewijzigd)

Ontwerp

Bijlagen

Griffienummer : 2021-0033

Besluit :

Het Investeringsprogramma transformatie sociaal domein vast te stellen als uitwerking van motie 2020-M0027.

Behandeld in

12-04-2021 Forum
26-04-2021 Raad