netwerkorganisatie
regio alkmaar

Toezicht op doel- en rechtmatigheid en kwaliteit aanbieders

© 1996-2009 THE GROVE

Even voorstellen

David van Zijl

projectleider versterken toezicht

Lidwien Strik

Programmacoördinator beheersing

Wij nemen u mee over..

- DE AANLEIDING
- DE BEDRIJFSVOERINGSTOETSEN
- De UITKOMSTEN
- Het VERVOLG

AANLEIDING

Toezicht is een wettelijke taak; door o.a. contractmanagement en toezichthouders, toegang en administratie

Opdracht vanuit overkoepelend kader; meer grip en zicht op kwaliteit en kosten

Signalen uit de media; ‘zorgaanbieders zijn zorgcowboys of moedwillig overtreden



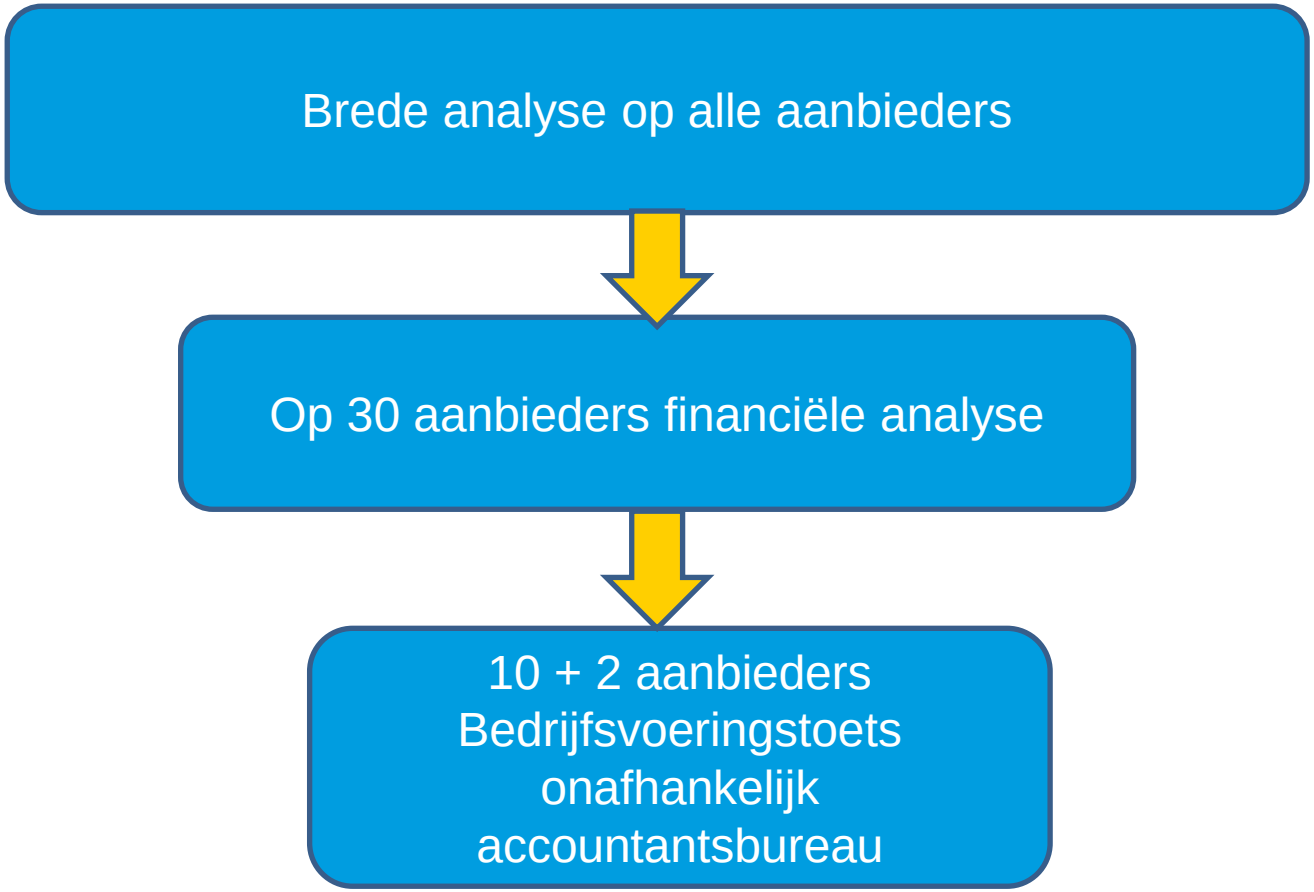
BEDRIJFSVOERINGSTOETS

DOELSTELLING:

- Inzicht in doel- en rechtmatigheid
- Samenwerking met aanbieders
- Sterker worden in toezicht houden algemeen op jeugdhulpaanbieders en het gebruik van data



PROCES


Brede analyse op alle aanbieders
Op 30 aanbieders financiële analyse
10 + 2 aanbieders
Bedrijfsvoeringstoets
onafhankelijk
accountantsbureau

UITKOMSTEN – Rechtmatigheid

Meeste aanbieders zijn in de basis te vertrouwen: geen aanwijzingen voor misbruik

Maar wel voor oneigenlijk gebruik:

- Ontbreken van kennis van de regels, niet bijhouden van wijzigingen,
- Onzorgvuldige dossiervoering
- Onbetrouwbare administratie
- Inefficiënte bedrijfsvoeringsprocessen

UITKOMSTEN – Leren

Gemeenten:

- Belang van precies formuleren contractafspraken
- Meer zicht door monitoring met data
- Goede samenwerking tussen verschillende functies in de ambtelijke organisatie



Aanbieders:

- Verbeteren administratie en werkprocessen

Hoge winsten – hoe kan dat?

Tarieven worden vastgesteld op de gemiddelde aanbieder

Kleine aanbieders met lage overhead en efficiënte bedrijfsvoering kunnen geld overhouden

In nieuwe inkoop: herinvesteren winst boven 5%

VERVOLG - Verbeteren grip

In samenwerking met aanbieders, in vertrouwen maar niet naïef

- Nieuwe contracten inkoop – duidelijke kaders, aanscherpen afspraken
- Verbeteracties per aanbieder, zo nodig vervolgonderzoek
- Continue monitoring zorgaanbieders met data
- Op basis van signaleringen blijvend controles bij zorgaanbieders uitvoeren
- Focus meer op doelmatigheid: hoe werken we efficiënt samen, hoe zorgen we voor het bereiken van resultaat in behandelingen?



Vragen?

