Burgemeester en wethouders
Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Telefoon 14 030
www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	Niek Verlaan	**Datum**	10 juni 2025
E-mail	n.verlaan@utrecht.nl	**Kenmerk**	30572083
Type brief	Voortgangsbrief	**Onderwerp**	Voortgang Uitvoeringsprogramma Vervoersongelijkheid 2025
Bijlage(n)	2	**Beleidsveld**	Mobiliteit, Werk & Inkomen

Geachte leden van de raad,

In het Uitvoeringsprogramma Vervoersongelijkheid beschrijven we hoe we ongelijke toegang tot mobiliteit verkleinen zodat alle Utrechters voldoende mogelijkheden hebben om zich te verplaatsen. Vorig jaar informeerden wij u over de voortgang en gaven we aan u dit jaar te informeren over de gekozen prioriteiten. In deze brief informeren wij u over de resultaten van afgelopen jaar, de prioriteiten voor dit uitvoeringsprogramma en de vervolgstappen. In de bijlage vindt u een compleet overzicht van acties van het afgelopen jaar die bijdragen aan het verkleinen van vervoersongelijkheid.

Resultaten

Hieronder lichten we drie willekeurige resultaten uit van het afgelopen jaar. Een volledig overzicht van alle acties met impact op vervoersongelijkheid vindt u in de bijlage.

- In 2024 hebben we de **tegemoetkoming voor stijgende mobiliteitskosten** geïntroduceerd voor U-pashouders door het mobiliteitsbudget op de U-pas te verhogen. U-pashouders kunnen het mobiliteitsbudget op de U-pas gebruiken voor het betalen van de parkeervergunning, voor OV, maar ook voor andere U-pas doeleinden.
- Eind 2024 rondde de provincie Utrecht de **pilot gratis OV** in de daluren voor minima 66+ af. De evaluatie was positief en daarom geven we er een vervolg aan: de provincie Utrecht stelt vanaf het voorjaar 2025 voor minima een dalvoordeelabonnement beschikbaar. De gemeente Utrecht zorgt voor het contact met de doelgroep en brengt dit product onder de aandacht van (nieuwe) U-Pashouders. Samen met de provincie verkennen we de mogelijkheid om een abonnement aan te schaffen via het mobiliteitsbudget van de U-pas, waarmee U-pashouders in de daluren in de provincie Utrecht vrij kunnen reizen met de tram en bus.
- In 2024 gaven we **fietslessen** op 8 schoollocaties voor speciaal onderwijs. Tot eind 2024 bereikten we daarmee 181 kinderen in een kwetsbare positie.

Prioriteiten

Uit de inwonersenquête en gesprekken met partners en ervaringsdeskundigen kregen we veel informatie en signalen over hoe Utrechters diverse bestemmingen al dan niet kunnen bereiken. De middelen zijn beperkt en daarom moeten we prioriteren. Tot het einde van deze collegeperiode richten we ons op de volgende drie prioriteiten.

1. *Het verbeteren van de bereikbaarheid voor inwoners van de wijken Overvecht, Noordwest en Zuidwest.*

Inwoners van Overvecht, Zuidwest en Noordwest hebben meer moeite met het bereiken van de gevraagde bestemmingen (werk, onderwijs, supermarkt, ziekenhuis, huisarts) dan inwoners van andere wijken. Dit blijkt uit de Utrecht Monitor.

2. *Het verbeteren van de bereikbaarheid voor inwoners van Utrecht die (zeer) slecht kunnen leven van hun inkomen.*

Mensen die (zeer) slecht kunnen leven van hun inkomen, geven aan dat zij meer moeite hebben met het bereiken van de gevraagde bestemmingen (werk, onderwijs, supermarkt, ziekenhuis, huisarts) dan inwoners die beter kunnen leven van hun inkomen. Dit blijkt uit de Utrecht Monitor, gesprekken met de armoedecoalitie en ervaringsdeskundigen en onderzoek van het Panel Meetellen.

3. *Het verbeteren van de bereikbaarheid voor ouderen met beperkte vaardigheden.*

De kans op mobiliteitsproblemen neemt toe naarmate mensen ouder worden, door afnemende gezondheid en een toenemend gevoel van onveiligheid. Ook taalachterstand, verminderde digitale vaardigheden en migratieachtergrond kunnen een rol spelen. Door een combinatie van deze factoren is de kans op problemen met mobiliteit bij ouderen groter. De groep is erg divers en lang niet iedereen ervaart problemen. Vanuit het netwerk *Utrecht Omarmt* kregen we het signaal dat veel ouderen, met name met een niet-westerse migratieachtergrond, ernstige eenzaamheid ervaren als gevolg van problemen met bereikbaarheid. Stichting Sleutelpersonen en stichting Al Amal gaven aan dat veel ouderen met een niet-westerse migratieachtergrond de bestaande vervoersopties moeilijk weten te vinden wat hen ook beperkt in waar ze naartoe kunnen.

Begin 2025 hebben stichting Al Amal en het Panel Meetellen een onderzoek afgerond onder ouderen met een migratieachtergrond. Hieruit bleek onder andere dat de meerderheid van de respondenten niet overal kunnen komen waar ze willen komen. Kosten, reisafstand en de moeilijkheid van de reis zijn voornaamste redenen om ergens niet te kunnen komen. Het volledige rapport vindt u in de bijlage.

Vervolg

Ook dit jaar zetten we onze middelen in om bij te dragen aan een betere bereikbaarheid voor iedereen. We geven deze vorm van ongelijkheid een belangrijke plek in de afwegingen die we maken bij onze programmering van de investeringen. We blijven ons zo inspannen om drempels voor toegang tot vervoer zo veel mogelijk te voorkomen en weg te nemen.

Komend jaar willen we ook aan de slag met enkele nieuwe acties die invulling geven aan de genoemde prioriteiten:

- In samenwerking met Al Amal ouderen begeleiden zodat zij zelfstandig met het OV kunnen.
- Vrijwillige vervoersdiensten zoals Buurtmobiel uitbreiden naar in ieder geval Kanaleneiland.
- Onderzoeken wat een toegankelijke fysieke plek is waar bijvoorbeeld mensen met minder digitale vaardigheden informatie over kortingsproducten en andere vervoersopties kunnen vinden.
- Via het Wmo-loket testen onder welke voorwaarden de eigen fiets van mensen met een Wmo-indicatie omgebouwd kan worden tot driewieler of met zijwielen.

De financiering voor deze acties zijn als voorstel voor programmering opgenomen in het Meerjaren Programma Bereikbaarheid 2025 (MPB) als onderdeel van het MPR.

Volgend jaar informeren wij u opnieuw over de voortgang van het programma.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris, de burgemeester,