

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG



**Leidschendam-
Voorburg**

Datum 19 april 2022
Nummer 2817
Onderwerp Raadsbrief Beantwoording schriftelijke vragen fractie GroenLinks inzake de bijzondere
bijstand voor energiekosten

Portefeuillehouder Wethouder Kist
Behandeld door H Kisman

1. Waarom wordt de raad geïnformeerd?

Door de fractie GroenLinks zijn schriftelijke vragen ex artikel 32 van het Reglement van Orde gesteld over de bijzondere bijstand voor energiekosten. In deze raadsbrief worden de schriftelijke vragen beantwoord.

2. Korte inhoudelijke toelichting

GroenLinks heeft samen met de SP, CU en PvdA de navolgende schriftelijke vragen gesteld met betrekking tot de bijzondere bijstand voor energiekosten. Per vraag is het antwoord van het college direct daaronder opgenomen.

Samen met mijn collega's van SP, CU en PvdA stel ik graag de volgende vragen met betrekking tot de bijzondere bijstand voor energiekosten:

Vraag 1. Welke huishoudens zullen hiervoor in Leidschendam-Voorburg in aanmerking komen voor deze regeling?

Antwoord: Huishoudens met een inkomen tot 120% van het sociaal minimum komen in aanmerking voor deze regeling.

Vraag 2. Welk bedrag zal aan hen worden uitgekeerd?

Antwoord: De huishoudens die voldoen aan de voorwaarden ontvangen eenmalig € 800.

Vraag 3. Zal dit bedrag automatisch worden uitgekeerd aan inwoners die reeds een uitkering ontvangen van de gemeente? Indien ja, wanneer? Indien nee, waarom niet?

Antwoord: Inwoners die in beeld zijn bij de gemeente en voldoen aan de voorwaarden ontvangen de toeslag automatisch uiterlijk op 1 mei 2022.

Vraag 4. Wanneer kunnen mensen die het bedrag niet automatisch uitgekeerd krijgen een aanvraag indienen?

Antwoord: Inwoners die de toeslag niet automatisch ontvangen, kunnen vanaf half mei een aanvraag indienen.

Vraag 5. Op welke manier kunnen zij deze aanvraag indienen?

Antwoord: Door middel van een digitaal aanvraagformulier op lv.nl kan een aanvraag worden ingediend.

Vraag 6. Binnen welke termijn zou de bijzondere bijstand worden uitgekeerd, gerekend vanaf het moment dat de aanvraag is ingediend?

Antwoord: De bedoeling is om de aanvragen binnen vier weken af te handelen en niet uit te gaan van de wettelijke termijn van acht weken.

Vraag 7. Welk telefoonnummer kunnen onze inwoners bellen, welk loket kunnen zij bezoeken, om te vragen of zij in aanmerking komen voor de bijzondere bijstand, en op welke manier zij een aanvraag kunnen doen?

Antwoord: Op de gemeentelijke website, lv.nl/energietoeslag, is informatie te vinden over de energietoeslag. Indien inwoners vragen hebben, dan kunnen zij bellen naar 14 070. Daarnaast wordt er naar het Sociaal Servicepunt verwezen als inwoners ondersteuning nodig hebben bij het indienen van de aanvraag.

Vraag 8. Op welke manier is het college van plan deze regeling bij onze inwoners onder de aandacht te brengen? Is daarbij speciaal aandacht voor laaggeletterden?

Antwoord: Inwoners worden via verschillende communicatiekanalen geïnformeerd over de energietoeslag en de geldende voorwaarden en aanvraagmogelijkheden. Hierbij kan gedacht worden aan de Gemeenterubriek in Het Krantje, sociale media en de gemeentelijke website. Daarnaast worden ook de maatschappelijke partners die in contact komen met de doelgroep geïnformeerd over de regeling en uitvoering hiervan.

Er wordt rekening gehouden met laaggeletterdheid door de teksten zoveel mogelijk op B1-niveau te schrijven, waar mogelijk de boodschap te ondersteunen met beeld en door te verwijzen naar ondersteuning bij de aanvraag als inwoners er zelf niet uitkomen.

Datum 19 april 2022
Nummer 2817
Pagina 3/3

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

A. van Mazijk
secretaris

J.G. Bijl
burgemeester