

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	J. Harmsen, M.J. van Hout	Datum	18 februari 2025
E-mail	Jeroen.harmsen@utrecht.nl	Kenmerk	30176058
Type brief	Actualiteit	Onderwerp	Compensatie meerkosten & naheffingsaanslagen parkeerproducten
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Mobiliteit

Geachte leden van de raad,

In januari 2025 ontdekten we dat een aantal vergunninghouders voor twee parkeerproducten te veel hebben betaald. Dit kwam door een fout in de tariefsystemen. Op 13 januari 2025 hebben we deze fout hersteld en we hebben in beeld gebracht om hoeveel vergunninghouders het gaat. We weten ook om welke bedragen het gaat en hoe we dit aan betreffende vergunninghouders gaan terugbetalen. Daarnaast is bij de verzending van naheffingsaanslagen (parkeerboetes) in januari 2025 een administratieve fout gemaakt, waardoor de aanslagen met een verkeerd tarief zijn verstuurd. In deze brief informeren wij u over beide kwesties en de genomen maatregelen

Correctie parkeertarieven

Om welke producten gaat het?

In november 2024 heeft uw raad de [Verordening Parkeerbelastingen 2025](#) vastgesteld. In deze verordening zijn de bepalingen rond het betalen van parkeerbelasting opgenomen. Onderdeel van de verordening is een tarieventabel met daarin opgenomen de tarieven van alle parkeerproducten per 1 januari 2025. Begin januari constateerden we dat voor twee producten aan vergunninghouders een tarief is doorberekend dat niet overeenkomt met de verordening. Dit betreft:

- de vergunning autodelen particulieren afgegeven op kenteken en geldig op parkeerapparatuurplaatsen in een deelrayon in zone BC, en
- de bezoekersvergunning in zone A1.

Hoeveel krijgen vergunninghouders terug?

Bij de betreffende vergunning autodelen particulieren gaat het om 107 vergunninghouders waarbij op de eerste kwartaalfactuur voor 2025 een bedrag van €0,90 te veel in rekening is gebracht. Dit bedrag krijgen de vergunninghouders terugbetaald op hun rekening.

Bij 334 vergunninghouders van de bezoekersvergunning in zone A1 is gemiddeld €0,85 te veel in rekening gebracht. Van deze groep hebben er 318 minder dan €3 te veel betaald. Zij krijgen €3,- parkeertegoed teruggestort met als omschrijving 'Restitutie teveel betaald parkeergeld bezoekersvergunning'.

Burgemeester en wethouders

Datum 18 februari 2025
Ons kenmerk 30176058

16 vergunninghouders hebben tussen de € 3,- en € 5,70 te veel betaald. Zij krijgen €6,- parkeertegoed teruggestort. We kiezen ervoor om iedereen een maximaal bedrag terug te geven. Het zou namelijk qua administratie duurder zijn om alle terugstorting apart te verrekenen.

Wij zullen de betreffende vergunninghouders hierover ook schriftelijk informeren en excuses aanbieden voor het eventueel ervaren ongemak. We hopen hen hiermee een passende oplossing te bieden.

Naheffingsaanslagen

Bij de verzending van naheffingsaanslagen in januari 2025 is een invoerfout gemaakt, waardoor 6.917 aanslagen met een verkeerd tarief zijn verstuurd. In plaats van het correcte bedrag van € 78,80, is per abuis € 78,88 in rekening gebracht, een verschil van €0,08 per aanslag. De oorzaak betrof een menselijke fout bij de invoer van de tarieven.

De fout is inmiddels hersteld en als beheersmaatregel zijn extra controles opgenomen in een controleplan om toekomstige tariefwijzigingen te borgen. Van de 6.917 aanslagen zijn er op 4 februari al 3.153 betaald. Waar het totaal teveel geïnde bedrag € 553,36 bedraagt, zouden de administratieve kosten van terugbetaling circa € 20.000,- bedragen. Bovendien is in de [Invorderingsleidraad van de BghU](#) in artikel 7a (7.10) opgenomen dat bedragen onder de € 0,25 niet hoeven te worden gecorrigeerd. Op basis hiervan is besloten geen verdere actie te ondernemen.

Het college heeft besloten het teveel geïnde bedrag (afgerond € 560,-) te schenken aan Veilig Verkeer Nederland (VVN), een organisatie die zich inzet voor het verbeteren van de verkeersveiligheid, ook in onze regio.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,