

Grotere terrassen evaluatiedocument

Veiligheid en Toezicht

Toestemming voor de grotere terrassen leidt niet tot een verworven recht. Als dat in geval van werkzaamheden of evenementen nodig is dan moeten de terrassen tijdelijk verwijderd worden. Er zijn geen klachten / wensen vanuit politie.

Er is een aantal pijnpunten:

- Marke, Bierkade: burens klagen over overlast van het terras, dat voor hun woning staat.
- Oude Doelenkade: parkeren, doorloop voor voetgangers. Zie hiervoor ook het advies van Stedenbouw.
- JP Coen: omwonenden klagen over geluidsoverlast. De omvang van het terras is inmiddels verkleind.
- De Nadorst omwonenden klagen over geluidsoverlast.
Het gaat over een reeds bestaand terras aan de achterzijde. Een bewoner van wie de woning grenst aan het terrein van De Nadorst klaagt hierover. De omgevingsdienst is ter plaatse geweest en heeft met de uitbater van De Nadorst gesproken. Hier is sprake van een terras dat niet aan de openbare weg grenst. Het wordt beoordeeld als een terras op een binnenterrein. Hiervoor gelden lagere toegestane geluidnormen. Er is een verbod op het gebruik van dit terras gelegd. De uitbater van De Nadorst onderzoekt nu of er een kas(achtige constructie) gebouwd kan worden waarin dit terras ondergebracht wordt. De overlast moet hierdoor verdwijnen en er gaan andere regels gelden.
Aan de zijkant van De Nadorst is het vergrote terras. Over dat terras zijn geen klachten van omwonenden. Het gaat hier overigens om een terras dat wel aan de openbare weg grenst en waardoor er andere, ruimere geluidregels gelden.
- Roode Steen: ondernemers lijken het (nog steeds) niet eens te zijn over de verdeling van de ruimte op het middenterrein;
- Roode Steen, de afsluiting van de Roode Steen voor gemotoriseerd verkeer leidt tot een verminderde bereikbaarheid van het Grote Oost tussen de Roode Steen en de Wijdebrugsteeg en van de Kerkstraat. Van een ondernemer op het genoemde deel van het Grote Oost en een ondernemer in de Kerkstraat hebben hierover geklaagd. Deze afsluiting leidt tot minder omzet is de stelling van de ondernemers;
- Kerkplein, klacht van omwonende dat terrassen op de parkeerplaatsen leiden tot verminderde mogelijkheid tot gebruik door bewoners (buiten de betaald parkeren tijden) en tot gebruik van de vergunninghoudersplaatsen op het Kerkplein door bezoekers van de stad, terwijl hier onvoldoende op gecontroleerd en gehandhaafd wordt.

Het is moeilijk om de klachten objectief te beoordelen.

Stedenbouw

Stedenbouw adviseert voorzichtig om te gaan met het definitief vergunnen van de coronaterrassen. Er zijn locaties waar het goed voorstelbaar is, maar er zijn ook locaties waarbij we dit zeker niet moeten willen. Er zal dus maatwerk per geval geleverd moet worden. Hieronder een uitleg waar we het ons wel/niet kunnen voorstellen.

1. Wij als stedenbouw bekijken deze vraag vanuit de ruimtelijke kwaliteit van de stad en wat het doet voor het straatbeeld. De stad is op dit moment al vrij vol en dicht bebouwd. Juist om evenwicht in de stad te bewaren is het goed om sommige pleinen en straten vrij te houden.
2. We kunnen ons voorstellen dat bij secundaire openbare plekken we maatwerk leveren maar op primaire openbare plekken geen extra terrassen toe staan. Denk hierbij aan de Roode Steen.
3. Dit is een belangrijk plein waarbij het zicht op de gevels en de ervaring op het plein het visitekaartje is van Hoorn. Door het gehele plein vol te zetten met terrassen kan deze ruimte niet beleefd worden zoals het hoort. Bovendien worden er op het plein nieuwe verlichtingspalen met

bijpassende banken geplaatst. Dit zorgt dat er op verschillende plekken geen terrassen meer kunnen staan.

4. Net zoals de Roode Steen is de haven ook een primaire openbare ruimte die als visitekaartje dient van de stad. Extra terrassen op de loopzone aan de kade zorgt ervoor dat bezoekers worden verdrukt naar de rand en weinig bewegingsruimte over houden. Dit gaat ten koste van de belevingswaarde van de stad, juist het uitzicht op de gevelrijen en de haven wil je zo vrij mogelijk houden.
Bovendien staan deze terrassen nu ingetekend naast parkeerplaatsen waarbij we ons afvragen wat hier de kwaliteit van is.
5. Er kan mogelijk maatwerk geleverd worden maar dit zal ten koste moeten gaan van mobiliteitsruimte. Stedenbouw ziet namelijk mogelijkheden om terrassen te verplaatsen naar parkeerplaatsen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het Kerkplein of aan de kade. Het Kerkplein wordt gevormd door een kerk midden op het plein waardoor er straten rondom de kerk ontstaan. Voor meer kwaliteit/levendigheid van het gebied doen terrassen meer voor de openbare ruimte dan rijbanen of parkeerplaatsen.
6. Achter alle bestaande terrasvergunningen zit een reden waarom deze vergund zijn zoals het is. Hier moeten we niet gemakkelijk maar extra ruimte bij gaan geven. De terrasvergunningen worden niet voor niets gemaakt en uitgedacht. Als we niet oppassen blijven we elke keer meer ruimte en ruimte geven. Voor je het weet is er geen vrije ruimte meer over waar bezoekers/bewoners zich kunnen bewegen.
7. We zijn een pilot gestart waarbij we ook verwijzen naar de huidige terrassen. We moeten het niet mogelijk maken dat bij het definitief vergroten van het terras het mogelijk wordt dat er ook enorme winterterrassen ontstaan. Dit is absoluut niet wenselijk. Binnen de huidige regels/criteria wordt dit nu wel dan toegestaan.

Het advies is een algemeen advies, dat dient als uitgangspunt voor de beoordeling van de individuele gevallen. Die individuele beoordeling moet nog wel plaatsvinden.

Vergunningen en Bouwtoezicht

Het is absoluut nodig dat er per locatie een advies komt over wel of niet voortzetten van het terras. Gekeken moet worden naar de relatie met het bestaande terrassenbeleid. Zijn daarin wel of niet aanpassingen nodig? Hetzelfde geldt voor dat wat in Hoorn Gastvrij is bepaald. Staat er in Hoorn Gastvrij iets over het gebruik van de buitenruimte?

De vraag is of de ondernemers zelf een aanvraag moeten indienen voor het nieuwe terras of dat de vergunningen ambtshalve verleend worden. Zijn er wel of geen kosten aan de verlening verbonden? Moeten de exploitanten voor de grotere terrassen precario betalen?

De terrassen moeten verwijderd worden als er werkzaamheden of evenementen plaatsvinden en dan niet alleen voor evenementen die door de ondernemers zelf worden georganiseerd.

Stadsbeheer reiniging

De grotere terrassen belemmeren de reiniging van de straten door de gemeente. Er wordt meer ruimte ingenomen door de terrassen en daardoor minder ruimte om te reinigen. De gemeente maakt vaak gebruik van blazers. Die hebben een groot bereik, waardoor ook afstand moet worden gehouden van de terrassen om overlast te voorkomen voor de gebruikers van de terrassen. Dit geldt vooral ten tijde van het opruimen na evenementen en na de zaterdagmarkt. Dan vallen momenten van reiniging samen met gebruik van de terrassen.

Hierdoor zijn hele delen van de binnenstad niet meer goed te reinigen. Exploitanten moeten binnen een afstand van 25 meter rond hun inrichting zelf zorgen voor reiniging. Bij grotere terrassen verschuift daardoor ook die grens en vereist dus meer inzet van de exploitanten over een groter gebied.

Stadsbeheer verlichting / stadsilluminatie

Er is een verlichtingsplan voor de Roode Steen. Er komen vier masten op de hoeken, met daar omheen banken. Is besproken met de ondernemers. Openbare zitgelegenheid is ook wens van gemeentebestuur. Er moet ruimte rond banken vrijgehouden worden. Heeft consequenties voor uitstallen van de grotere terrassen.

Westfries Museum

Op de Roode Steen vinden altijd veel evenementen plaats. Daardoor staan er vaak podia dicht tegen de voorgevel van het museum. Dit beneemt het zicht op het museum, minder met de stad bekende bezoekers van de stad zien daardoor niet dat het museum dan geopend is. De muziek veroorzaakt lawaai en trillingen in het museum. De evenementen zijn alleen voor de bezoekers van dat evenement interessant.

Tijdens de coronaperiode waren er weinig tot geen evenementen. Het museum is toen ook geruime tijd gesloten geweest. Tijdens de openingsmomenten waren er wel steeds minder bezoekers dan gebruikelijk.

De coronaterrassen hebben gezorgd voor meer levendigheid en reuring op de Roode Steen. Als de vergrote terrassen er niet waren geweest dan was het waarschijnlijk een doodse boel gebleven.

Het meest ideale scenario voor het museum is dat de dag zonnig begint en mensen daarom naar de binnenstad gaan en op de terrassen plaatsnemen en dat het weer vervolgens minder wordt en het gaat regenen en de mensen dan naar het museum gaan om te schuilen. Er is een wisselwerking tussen het bezoek aan de terrassen en aan het museum.

Er zijn geen problemen geweest als gevolg van de terrassen. Ook geen problemen ten aanzien van de bereikbaarheid voor voetgangers, die hebben steeds hun weg over het plein naar het museum kunnen vinden.

De vrachtwagens met spullen voor de horeca staan nu wel vaak langs en vlak tegen de gevel van het museum. Gebeurt meestal buiten de openingstijden van het museum.

De opstelling van de booster tijdens de kermis heeft wel voor problemen gezorgd.

Verkeer

Verkeerskundig zijn er geen echte problemen geweest. Op sommige locaties moet wel gekeken worden naar de afstand van de stoelen en tafels tot aan de weg.

Bij toestaan van de grotere terrassen moet ook de Roode Steen afgesloten worden ten tijde van het plaatsen van die terrassen. Verkeer heeft een voorkeur voor de periode van april tot oktober.

Afwikkeling van het verkeer over de Italiaanse Zeedijk leidt niet tot problemen. De Roode Steen is dan alleen open voor bevoorrading tussen 7 en 12 uur. Er zijn ondernemers die al aangegeven hebben daar problemen mee te hebben, i.c. Lokaal Oost West op het Grote Oost en slijterij 't Fust in de Kerkstraat.

Op het Kerkplein was vorig jaar sprake van een rommelige situatie, maar dat kwam vooral door de busjes nodig voor de verbouwing van de Grote Kerk.

Daar waar de terrassen op betaalde parkeerplaatsen, staan is sprake van verlies van inkomsten. Hoeveel dat is kan berekend worden. De betaalde parkeerplaatsen kunnen gemist worden. De verminderde hoeveel betaalde parkeerplaatsen draagt bij aan het streven naar een autoluwe binnenstad.

Op de Oude Doelenkade zijn door de opstelling van de terrassen en plaatsen van bakken marges gerealiseerd tussen de terrassen en het wegverkeer. Door de grotere terrassen op de Oude Doelenkade zijn geen vergunninghoudersplaatsen verloren gegaan.

Hetzelfde geldt voor de Veemarkt, waarbij de vergunninghoudersplaatsen naar de buitenzijde zijn verplaatst, ten koste van betaalde parkeerplaatsen. Dit is ook gebeurd op de Dubbele Buurt.

Als besloten wordt tot permanent toestaan van grotere terrassen dan moet nog wel op bepaalde plekken gekeken worden naar de inrichting van de openbare ruimte, zeker op de Oude Doelenkade en op het Kerkplein.

Erfgoed

Bij terrassen is er vaak sprake van bijkomende objecten, zoals parasols, terrasschermen, bestektafels en dergelijke. De optelsom daarvan leidt tot verrommeling in de openbare ruimte. De stad leidt onder deze effecten, terwijl de opbrengsten alleen voor de horeca zijn.

Het gaat daarom vooral over de vraag hoe de grotere terrassen op de openbare ruimte inwerken.

Parasols bijvoorbeeld zijn daarom niet acceptabel op het "binnenterrein" van de Roode Steen.

Er moet sprake zijn van een totaalontwerp, waarbij ook gekeken moet worden naar de noodzaak van herinrichtingen. Hierdoor kunnen terrassen meer ingebed worden in de omgeving.

Grotere terrassen mogen absoluut geen vrijbrief geven voor grotere winterterrassen.

Ondernemers Stad Hoorn / horecaondernemers Roode Steen

Door de grotere terrassen is de sfeer in de binnenstad veranderd, er is meer dynamiek, het is aantrekkelijker geworden. Er zijn geen signalen bekend van ondernemers die een heel andere invulling willen.

Toevoegen van terrassen werkt positief op de beleving. Gewezen wordt op de invulling van de Kunst- en Cultuurmarkt op 3 september 2022. Toen stonden er op diverse plekken terrassen tussen de kramen. De grotere terrassen geeft ook ruimte aan de horecaondernemers om meer te investeren in stoelen, tafels etc.

Er moeten duidelijke richtlijnen worden vastgesteld waar de ondernemers zich aan moeten houden. Bij het opstellen van die regels moeten de ondernemers betrokken worden.

Om alle horecaondernemers te bereiken en in de gelegenheid te stellen hun stem te laten horen, zou gebruik kunnen worden gemaakt van Chainels. Het bestuur van KHN communiceert alleen naar de eigen leden.

Oud Hoorn

De grotere terrassen zorgen voor meer levendigheid in de binnenstad.

Het terrassenbeleid wordt niet (voldoende) nageleefd en gehandhaafd. Zo staan er bijvoorbeeld terrasmeubilair opgestapeld tegen de sokkel van J.P. Coen. Dit is in strijd met de wens om de "betere" toerist naar Hoorn te trekken. Rond de sokkel moet een zonering komen.

Er is een noodzaak voor het realiseren van individuele oplossingen per locatie.

De grotere terrassen vereisen een autovrije Roode Steen en Kerkplein.

Er moet een zomer- en een winterbeeld komen.

Vorig jaar is een rondgang gemaakt door de binnenstad, o.a. met wethouder Bashara, dit naar aanleiding van een nota over de verrommeling in de binnenstad. Verzocht wordt hier uitwerking aan te geven.

René Stam (KHN) – 16 september 2022

KHN is voorstander van behoud van de grotere terrassen. Het zorgt voor levendigheid in de binnenstad.

Er blijkt een behoefte te bestaan bij de bezoekers van de binnenstad.

KHN begrijpt dat er voor bepaalde locaties maatwerk nodig is.