



Gemeente Rotterdam

College van Burgemeester en Wethouders

Aan Young010
Goudsesingel 96
3011 KD Rotterdam
Per e-mail: info@lokaal.org

S. de Langen

Wethouder Volksgezondheid, Zorg, Ouderen
en Sport

J. Bokhove

Wethouder Mobiliteit, Jeugd en taal

Bezoekadres: Stadhuis Coolingsingel 40

3011 AD Rotterdam

Postadres: Postbus 70012

3000 KP Rotterdam

Website: www.rotterdam.nl

E-mail: informatiebeheer@rotterdam.nl

Cluster: Maatschappelijke Ontwikkeling

Ons kenmerk: 20MO02558

Datum: 7 juli 2020

Betreft: reactie op Young010 inzake
'adviesreactie op concept beleidsplan Zorg,
Welzijn en Jeugdhulp.'

Geachte meneer Gomes Da Silva Neto en mevrouw Pilipović,

Op dinsdag 14 april heeft u, aanvullend op het proactieve advies uit februari 2020 in samenwerking met de Brede Raad 010, ook een reactief advies op het conceptbeleidsplan Zorg, Welzijn en Jeugdhulp aan ons overhandigd. Middels deze brief geven we u een reactie op uw nieuwe bevindingen en adviezen.

Voordat we inhoudelijk ingaan op de adviezen, bedanken we jullie allereerst voor de bereidheid om ons ook reactief aandachtspunten en adviezen mee te geven. Mede door deze adviezen vormen de verhalen en ervaringen van de Rotterdammers de basis voor het beleid. Veel van de adviezen kunnen wij meenemen in de verdere uitwerking van de plannen die in het beleidsplan worden genoemd. Deze zijn bruikbaar en veelal in lijn met wat wij willen organiseren.

Wij nemen het advies om de mogelijkheden van een verlenging van de jeugdhulp te onderzoeken ter harte, zodat er wordt bekeken hoe jongeren, ook na hun 18^e levensjaar, hun bestaande hulpverleningstraject kunnen behouden. Ook geldt dit voor het advies over jongerenhuisvesting en de mogelijkheid van buddy's hierbij. Daarnaast willen wij benadrukken dat wij zeker geen voorstander zijn van bezuinigingen in de specialistische jeugdhulp.

Wat betreft het gebruik van e-health, zal er nader bekeken worden wat dit oplevert qua kostenbesparing en verminderde doorstroom naar zwaardere zorg. Er vindt onderzoek plaats in samenwerking met zorgverzekeraars, zorg- en welzijnsaanbieders.

In de bijlage van deze brief gaan we verder in op jullie bevindingen en aanbevelingen, deze zijn cursief weergegeven, met daaronder onze reactie.



Wij danken jullie voor de adviezen en voor de prettige samenwerking in het herijken van het beleid voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp. Wij zullen het definitieve beleidsplan na vaststelling door de gemeenteraad uiteraard toesturen.

Met vriendelijke groet,

S. de Langen
Wethouder Volksgezondheid, Zorg,
Ouderen en Sport

J. Bokhove
Wethouder Mobiliteit, Jeugd en Taal

Bijlage: Reactie op 'adviesreactie op conceptbeleidsplan Zorg, Welzijn en Jeugdhulp'

Volwassen worden is een proces en geen momentopname

Young010 geeft aan dat volwassen worden geleidelijk verloopt en niet af is op het moment dat iemand 18 jaar is geworden, zeker niet als diegene uit de jeugdhulp komt. *Jullie adviseren de gemeente Rotterdam om toegang tot zorg te vergemakkelijken voor jongeren met een achtergrond in de jeugdhulp. Ook wanneer zij ruimschoots voorbij de leeftijd van 18 zijn.*

Tevens adviseren jullie om de mogelijkheden van een verlenging van de jeugdhulp te onderzoeken.

De overgang naar volwassenheid is een complexe overgang voor jongeren, zeker wanneer zij een achtergrond hebben in de jeugdhulp. De afgelopen tijd hebben we geïnvesteerd in een meer soepele overgang door het toepassen van een toekomstplan. Ook met het nieuwe beleidsplan willen we hierin verder stappen zetten. We willen meer gebruik maken van de mogelijkheid om Wmo-ondersteuning al voor het 18^e levensjaar in te zetten, zodat er al eerder actie op andere leefdomen kan worden ondernomen. We benoemen tevens de mogelijkheid van verlengde jeugdhulp, deze willen we behouden. Zodat jongeren ook na hun 18^e levensjaar hun bestaande hulpverleningstraject nog even kunnen behouden. Afhankelijk van de persoonlijke situatie van de jongere wordt gekeken wat het meest passend is.

Huisvestingsaanbod

Young010 geeft aan dat de gemeente zich hard maakt voor meer huisvestingsaanbod voor kwetsbare jongeren. *Jullie adviseren de gemeente Rotterdam om meer woningen vrij te maken voor jongeren uit de jeugdhulp. Woningen waar het tevens mogelijk is in hetzelfde gebouw/complex gemakkelijk een buddy of maatje aan te spreken voor hulp.*

Ook adviseren jullie de gemeente Rotterdam goed na te denken aan welke voorwaarden een dergelijke buddy moet voldoen en welke rol hij of zij binnen het complex krijgt.

In het hoofdstuk 'Ontwikkelingen en opgaven' benoemen we de noodzaak van voldoende woningen voor kwetsbare jongeren. In het hoofdstuk 'Extra aandacht voor drie groepen' beschrijven we dat we aansluiten bij de programma's en acties die vanuit het fysieke domein worden opgepakt voor voldoende aanbod van betaalbare en beschikbare woningen voor jongeren, zodat dakloosheid wordt voorkomen en de uitstroom uit de residentiële jeugdhulp wordt vergroot. Deze samenwerking wordt verder verstevigd en uitgelegd in de bijlage 'Zorg in Samenhang'.

Alle jongeren die bij het Jongeren Loket aankloppen en weinig steun in het eigen netwerk hebben, worden gekoppeld aan vrijwilligers van Rotterdamse Douwers (bijvoorbeeld door te helpen aan een stageplek). We zijn aan het verkennen hoe we verder stappen hierin kunnen zetten.

Mentoring

Young010 komt verschillende keren het belang van mentoren en buddy's tegen. *Jullie adviseren de gemeente Rotterdam om in het beleidsplan in kaart te brengen hoe, in wat voor vorm en onder welke voorwaarden een mentor in beeld komt.*

Ook adviseren jullie de gemeente Rotterdam om een mentor vroeg in beeld te laten komen. Uiterlijk op 16-jarige leeftijd, wanneer de eerste voorbereidingen voor een geleidelijke uitstroom uit de jeugdhulp starten.

Mentoring is reeds opgenomen als maatregel, dit zal in het beleidsplan verder niet worden gespecificeerd. Dat komt in de volgende fase pas aan bod, als we opdrachten gaan verstrekken.

Young010 geeft ook aan dat het belangrijk is dat de jongere iemand heeft die hij of zij vertrouwt. *Jullie adviseren de gemeente Rotterdam om te onderzoeken naar mogelijkheden voor jongeren om hun eigen mentor of schaduwouder in te brengen.*

Deze systematiek is bij ons bekend, dit is een specifieke vorm van mentoring waar wij ook al (op kleine schaal) mee werken.

Vermindering instroom in specialistische jeugdhulp

Young010 onderschrijft het voornemen om preventief te handelen waardoor problematieken niet opstapelen of vergroten. Jullie benadrukken verder dat bij noodzaak voor specialistische hulp er zeker niet gekort moet worden. *Jullie vragen je af wat de inhoudelijke onderbouwing is voor het verminderen van instroom in specialistische jeugdhulp.*

Ook vragen jullie je af op basis van welke voorwaarden de beslissing voor een vermindering van de instroom wordt gemaakt.

Ten slotte adviseren jullie de gemeente Rotterdam om niet te korten op het bieden van specialistische jeugdhulp om tot weerbare (jonge) Rotterdammers te komen.

We willen kinderen en jongeren eerder en adequater helpen en proberen dat te doen door te investeren in praktijkondersteuners bij de huisarts, ondersteuning in en om school, maar bijvoorbeeld ook door mentoringstrajecten. Op die manier hopen we dat een deel van de kinderen die nu specialistische hulp ontvangt daar in de toekomst niet meer terecht hoeft, omdat hun problemen al eerder zijn opgelost. We investeren in preventie en lichte hulp en gaan niet bezuinigen op de specialistische jeugdhulp. Wel denken we dat door deze maatregelen de instroom in de specialistische jeugdhulp zal verminderen. Wij proberen een beweging op gang te brengen door meer en laagdrempeliger aanbod dichtbij te creëren.

Schuldenproblematiek

Young010 erkent ook dat schuldenproblematiek hardnekkig blijft. Jullie geven aan dat in het conceptplan stabiliteit op het gebied van financiën wordt benoemd, maar dat het onduidelijk is hoe dit eruit zal komen te zien. Ook is onduidelijk welke rol een professional hierin komt te spelen.

In de bijlage 'Zorg in Samenhang' gaan we in op de samenhang tussen Zorg en Schuldenproblematiek. Hoe stabiliteit van financiën wordt bewerkstelligd, is terug te vinden in de vastgestelde plannen RESET en Uit de knoop. De rol van de professional om vroegtijdig armoede en schuldenproblematiek te signaleren en te voorkomen wordt ook beschreven de bijlage 'Zorg in Samenhang'. In dit hoofdstuk geven we aan dat bij het analyseren van de hulpvraag van een Rotterdammer goed wordt onderzocht wat hij of zij nodig heeft op het gebied van financiën. Daarbij wordt in ogenschouw genomen dat het oplossen van schulden een echte expertise is. Als er sprake is van problematische schulden, dan wordt de Rotterdammer geholpen door het Expert Team Financiën.

Budgetneutraal oplossen van de hulpvraag: e-Health

Young010 geeft aan dat het bezuinigen op de zorg wordt aangenomen als een gegeven, iets dat niet anders kan, en wordt dus niet geproblematiseerd. Terwijl dit wel een groot probleem is. *Jullie adviseren de gemeente Rotterdam om steviger te onderbouwen waarom het bezuinigen in de zorg geen goed idee is. Specifiek in relatie tot de focusgroepen.*

Ook adviseren jullie de gemeente Rotterdam om nogmaals kritisch te kijken naar de werkbaarheid, mogelijkheden en voor- en nadelen van e-health in relatie tot kwetsbare (jonge) Rotterdammers.

Ten slotte vragen jullie de gemeente Rotterdam om opheldering en uitleg naar de aanname dat e-health een doorstroom naar zwaardere zorg kan uitstellen of voorkomen en dat het voor een kostenbesparing zou zorgen.

Het bezuinigen in de zorg is onderdeel van de jaarlijkse gesprekken over de begroting, waar wij deze uitgangspunten in relatie tot de focusgroepen in meenemen.

De werkbaarheid, mogelijkheden en voor- en nadelen van e-health in relatie tot kwetsbare (jonge) Rotterdammers zal zorgvuldig worden onderzocht, in samenwerking met de zorg- en welzijnsorganisaties.

We doen inderdaad aannames over e-health die nog nader moeten worden onderbouwd. Daar willen wij samen met cliënten en aanbieders op leren en reflecteren. Tijdens de huidige coronamaatregelen blijkt dat het vergroten van de toepassing van e-health mogelijk is. Maar ook eerder waren er al online tools ontwikkeld (o.a. door Parnassia) die de drempel om hulp te zoeken bij jongeren verlaagt. Denk aan jongeren met depressieve klachten of lichte vormen van verslaving. Dit werkt voor een deel van de doelgroep heel goed, juist omdat het anoniemer is. In andere steden wordt dit als vroegsignaleringsinstrument en vroege behandeling ingezet. Ook is in diverse regio's succesvol geëxperimenteerd met 'mixed care' waarin online gesprekken een waardevolle toevoeging zijn op het gewone behandeltraject.

Leesbaarheid

Young010 geeft als laatste nog een praktische tip mee. *Jullie geven aan dat de redactie van een groot stuk als deze ontzettend veel werk is, maar zouden graag adviseren om hier toch streng naar te kijken en het stuk begrijpelijk te maken voor alle Rotterdammers.*

We begrijpen jullie advies en hebben een redactieslag gemaakt. Tegelijkertijd vinden we dat onze doelgroep voor het beleidsplan niet alle Rotterdammers zijn. De doelgroep betreft vooral de raadsleden, bestuurders, staf en management van zorg- en welzijnsaanbieders en beleidsambtenaren. Onze inschatting is dat het taalgebruik voor hen inmiddels toegankelijk genoeg is. We zullen overwegen om een publieksvriendelijke versie te maken.