Beste Leden van de Commissie,

Ik wil me eerst even voorstellen, mijn naam is Joyce van Herp moeder van twee jongens. Mijn ellende begon in 2010 toen de belastingdienst drie maanden kinderopvang terug eiste. In 2016 besloot de rechter dat dit onterecht was. Het in gevorderde geld werd terug gestort. Echter heeft de belastingdienst mijn kind gebonden budget ingehouden tot de Kinderopvangtoeslag volledig terug betaald was. Daardoor ben ik mijn huis kwijt geraakt en had ik uiteindelijk een schuld van bijna twee ton.
In begin dec 2020 belde de belastingdienst mij op en vertelde mij dat ik gedupeerd was en dat zij mij wilde aanmelden. Ik wilde dit in eerste instantie niet. Mijn leven was weer op de rails en ik wilde niks meer te maken hebben met de belastingdienst.
Op 23 dec heb ik me uiteindelijk aangemeld op aandringen van mijn partner en mijn familie. 1 mei niet door de lichte toets gekomen, 1 juni nog geen zaakbehandelaar, 9 juni een brief mijn zaak zou pas rond 23 dec 2021 behandeld zal worden.

In april 2021 zag ik de chaos op sociaal media, en ben ik me gaan inzetten voor mijn mede gedupeerde ouders, zodoende ben ik in contact gekomen met ouders uit Heerenveen.

Ik kom zelf uit Arkel, gemeente Molenlanden. Ik zou graag met u willen delen hoe mijn regio omgegaan is met de gedupeerde gezinnen.
Door twitter kwam ik in contact met raadsleden bij wie ik mijn verhaal mocht doen. Binnen een week belde Lisanne Lanser Wethouder CDA van de gemeente Molenlanden.
Binnen een maand waren gemeente Molenlanden, gemeente Gorinchem en gemeente Vijfheerenlanden met elkaar om te tafel gaan zitten. Zijn er teams gestart welke aan de slag zijn gegaan voor de gedupeerde ouders. Elke gemeente kreeg ik een contact persoon. Welke mij op de hoogte houden en bij wie ik terecht kan als ik casussen heb die aandacht verdienen.
Wekelijks heb ik contact met de Wethouder, zij is persoonlijk zeer betrokken. En vraagt mij ook regelmatig hoe het is met mij, en denkt als ik het even niet meer weet.
Verantwoordelijke wethouders in alle drie de gemeenten hebben tijd vrij gemaakt als gedupeerde gesprekken wilde. Met twee maanden waren alle gedupeerde in zicht en zover als kan benaderd.
De menselijke maat wordt hier enorm gewaardeerd.
Politiek heeft in mijn regio geen enkele rol gespeeld. Iedereen heeft zich ingezet voor de gedupeerde ouders.

Ik kom niet uit Heerenveen zoals hierboven beschreven staat.
Echter heb ik wel meegekeken met een casus uit uw gemeente.
Eigenlijk vind ik het moeilijk om te omschrijven wat dit gedaan heeft met mij.
Het is niet te omschrijven of te begrijpen wat mensen hebben moeten doorstaan, onrecht wat hen is aangedaan door de belastingdienst.
En dan klopt je aan bij je gemeenten, je vraagt hulp. Een stap die al heel moeilijk is, schaamte angst die daarbij komt kijken, ik wens het niemand toe.
En dan kom je dezelfde pijnlijk muur tegen, dezelfde frustratie, boosheid, verdriet, als al die jaren ervoor.
De Wethouder die niet thuis geeft, de afspraak een dag van te voren afzegt en als reden noemt politieke gekleurdheid.
Basisbehoeftes waar je geen hulp bij krijgt maar waar je zelf voor moet knokken. Vertrouwen in de overheid / gemeenten wordt op deze manier niet hersteld.
Mijn verbazing was toen ook enorm dat ik terug hoorde van de VNG dat er in dec 2020 actief contact is geweest met uw gemeenten. En dat er toen al richtlijnen besproken zijn hoe de gemeenten gedupeerde ouders konden helpen.
Echter is dit niet gedeeld met uw raad. Dit vond ik heel vreemd, verder las ik in de stukken dat er geen gedupeerde ouders gesprekken zouden willen met de Wethouder. Dit met een datum in juni. Terwijl er in maart al een geplande afspraak stond, welke om zoals ik eerder benoemde afgezegd is om politieke redenen.
Vorige week donderdag was ik in Den Haag en heb ik deze casus ook besproken met Inge van Dijk Kamerlid CDA, welke de taken van Pieter Omtzigt onder haar hoede heeft genomen.
Wij beide zijn ook erg benieuwd naar de antwoorden en uitleg van de gemeenten waarom zaken moeizaam verlopen. Wij horen dan ook graag terug van u of er ondersteuning nodig is, en zo ja dan welke? Ik ben dan ook bereid daarin mee te denken en daar waar nodig advies te verstrekken.
Ik wil wel benoemend dat de mindthinker Farok heel goed werk verricht heeft. En het leed van in ieder geval een ouder verzacht heeft, veel dank daarvoor.
Misschien is het een idee hem te vragen naar hoe het hier goed zou kunnen gaan lopen?

Hartelijk bedankt voor uw aandacht.