

Wmo Adviesraad

Burgum, 15 februari 2022

ons kenmerk : S2022-02832
dossier : Z2022-00267
behandeld door : Herma Hemmen
telefoonnummer : 14 0511
uw brief van :
uw kenmerk :
onderwerp : **Reactie College op formeel advies van de Wmo-Adviesraad**

Geachte leden van de Wmo Adviesraad,

De Adviesraad Wmo van de gemeente Tytsjerksteradiel (AWGT) heeft een formeel advies gegeven over de inkoopstrategie Wmo en Participatie. We willen de Adviesraad bedanken voor dit advies en reageren met deze brief op de constatering die door de adviesraad aan het college van B&W zijn meegegeven.

De Adviesraad WMO Gemeente Tytsjerksteradiel (AWGT) heeft in het advies aangegeven dat zij uitgebreid kennis hebben kunnen nemen van de inkoopstrategie WMO en Participatie voor 8k en TD. Zij zijn content met de gegeven voorlichting door de betrokken ambtenaren uit het Sociaal Domein. Diverse inhoudelijke gestelde vragen zijn duidelijk en uitgebreid beantwoord. Hieronder vindt u een reactie van het college van B&W op de constatering.

De AWGT doet daarnaast de volgende constatering:

1. *Het over hetzelfde onderwerp uitbrengen van meerdere stukken met een toenemende inhoud werkt verwarrend. We doelen er hierbij op dat de uitgangspunten voor de inkoopstrategie eerst via een open podium in de gemeenteraad worden gebracht. Vervolgens wordt meer informatie toegevoegd waarbij het als de definitieve inkoopstrategie opiniërend bij de gemeenteraad wordt ingebracht. Daarna komt het nog eens besluitvormend op de agenda. Mogelijk draagt dit bij aan een meer zorgvuldige besluitvorming, maar het draagt naar onze mening niet bij aan de efficiency in het gehele proces van advisering en besluitvorming. Al direct na het Open Podium werd, door de politiek, van ons advies verwacht.*

Reactie college van B&W:

Er wordt inderdaad invulling gegeven aan een zorgvuldig besluitvormingsproces, zeker omdat het ook inhoudelijke en soms technische informatie is. We hebben in het besluitvormingsproces in drie fasen gewerkt, informierend, opiniërend en besluitvormend. Wellicht heeft dit geleid tot extra druk op het gehele proces. We zullen bij toekomstige besluitvormingsprocedures hier kritisch naar kijken.

2. *De AWGT is van mening dat er veel aandacht is besteed aan de analyse van de problematiek in het sociaal domein en dat er veel ondersteunend cijfermateriaal is. We zien dit als een positieve ontwikkeling.*

Reactie college van B&W:

Dit nemen wij voor kennisgeving aan. Fijn dat de analyse zo wordt beoordeeld.

3. *Afhankelijk van het type ondersteuning en de te kiezen aanbestedingsmethode neemt de gemeente in meer of mindere mate de regie. De AWGT gaat er van uit dat de gemeente in haar beleid en uitvoering, volgend op de inkoopstrategie, de burger goed informeert. Het dient volstrekt helder te zijn wanneer de burger zich tot de gemeente dan wel een aanbieder moet wenden voor een hulpvraag.*

Reactie college van B&W:

De communicatie met onze inwoners is een belangrijk punt. In het raadsvoorstel is opgenomen dat er een communicatieplan zal worden opgesteld om inwoners goed en tijdig te kunnen informeren over de wijzigingen die zullen plaatsvinden.

4. *In de inkoopstrategie is er serieuze aandacht voor de ingewikkelde problematiek in het Sociaal Domein. De aangekondigde manier van aanbesteden legt een grotere en ook bredere verantwoordelijkheid bij de aanbieders. In de inkoopstrategie wordt er een groot beroep op de aanbieders gedaan voor het lokaal organiseren van de zorg en het samenwerken met de lokale organisaties. Een positieve ontwikkeling, maar de AWGT plaatst hierbij ook een kanttekening. Het lijkt er bijna op dat de aanbieders verantwoordelijk worden voor de organisatie van de sociale basis en het netwerk van vrijwilligers en mantelzorgers om op die manier de zorg dichterbij en mogelijk ook flexibeler te organiseren. De AWGT vraagt zich af of de gemeente op deze manier niet te veel verantwoordelijkheden bij de aanbieders neer legt en mogelijk de regie te veel uit handen geeft of zelfs verliest.*

Reactie van het college van B&W:

De gemeente is en blijft zelf verantwoordelijk voor de organisatie van de sociale basis. Wel zullen de zorgaanbieders een belangrijke bijdrage leveren aan de versterking van de sociale basis. Door in de inkoopopdracht duidelijk de voorwaarde te verbinden dat aanbieders zoveel als mogelijk gebruik maken van bestaande lokale voorzieningen en van de aanwezige informele zorgstructuren, zal de sociale basis versterken. De gemeente geeft hierin de regie niet uit handen, maar zal haar regierol richting de aanbieders op een andere wijze invullen. Er zullen duidelijke afspraken worden vastgelegd in de contracten over de rollen en de taken van de gemeente en de rollen en taken van de zorgaanbieders. Daarnaast maakt de gemeente heldere afspraken over de wijze waarop de gemeente haar regierol invult en op basis van welke sturingsinformatie zij deze regierol gaat vervullen.

5. *De AWGT adviseert de gemeente daarom het volgende: Bouw in de aanbestedingen n.a.v. deze inkoopstrategie de nodige veiligheidsmechanismen in, zodat te allen tijde de regie kan worden teruggenomen als de beoogde uitvoering door de aanbieders te kort schiet en cliënten mogelijk hiervan de dupe worden.*

Reactie van het college van B&W:

In de nog op te stellen contracten zullen verschillende veiligheidsmechanismen worden vastgelegd. Hierbij kunt u denken aan onvoorziene omstandigheden, het bijstellen van de hoogte van het budget, en het voortijdig stoppen van de inkoopopdracht als daarvoor zwaarwegende redenen zijn. Het college hecht er wel waarde aan om te herhalen dat we de regie niet uit handen geven, maar deze wel op een andere wijze gaan invullen.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Tytsjerksteradiel

de secretaris/directeur,
H.M. van Gils

de burgemeester,
drs. L.J. Gebben