Aan het bestuur van de
Vervoerscentrale Stedendriehoek
Postbus 44
7240 AA LOCHEM

Contactpersoon	**Uw brief van/uw kenmerk**	**Bijlagen**
Aron de Bruijn/Jeannette van der Beek	10 april 2024	-
Datum verzonden		**Ons kenmerk**
		628587

Onderwerp
Zienswijze begroting 2025 en verder

Beste bestuursleden,

Op 10 april 2024 zond u ons de concept jaarrekening 2023, de Kadernota 2025-2028 en de concept begroting 2025-2028. Wij hebben deze behandeld in onze vergadering van 24 juni 2024. In deze brief vindt u de besluiten die wij hierover hebben genomen, met daaraan toegevoegd een zienswijze met betrekking tot de concept begroting 2025-2028.

De concept jaarrekening 2023 en de Kadernota 2025-2028 zijn voor kennisgeving aangenomen
Wij danken u voor de inzet die ook in 2023 weer is gepleegd door u en het personeel van PlusOV. Dit heeft geleid tot een positief financieel resultaat, met mooie klanttevredenheidscijfers.

Wij brengen een zienswijze naar voren op de concept begroting 2025-2028
U heeft ervoor gekozen de meerjarenbegroting op te stellen met een stijging van 3,5% voor wat betreft het vervoersvolume. Dit in tegenstelling tot het percentage van 7 dat is opgenomen in de Kadernota 2025-2028. Het aandeel van de gemeente Heerde in de kosten van PlusOV toont een stijgende trend over de afgelopen jaren en in het eerste kwartaal 2024. Wij verwachten die ook voor de komende jaren. Naar onze mening is onvoldoende onderbouwd, waarom voor een stijging van 3,5% is gekozen. Enkel het zichzelf opleggen van een taakstelling, zonder dat hier een onderbouwing voor is gegeven, is een wankel uitgangspunt voor de verwachte kostendaling. Het is wenselijk een realistische begroting op te stellen. Wij menen daarom dat er bij de definitieve begroting uitgegaan moet worden van de eerder gestelde 7%. Daarnaast kunt u zichzelf alsnog de taakstelling opleggen om de beoogde 3,5% stijging te halen, zodat u de kostenontwikkeling voor de komende jaren in de hand kunt houden.

Daarnaast constateren wij het volgende. In de met u gesloten dienstverleningsovereenkomsten is een groot aantal kwalitatieve presentatie indicatoren opgenomen. Ten aanzien van de telefonie is overeengekomen dat 80% van de binnenkomende telefoontjes binnen 20 seconden moet zijn opgenomen. U geeft in de Kadernota aan, dat dit niet gehaald is. U komt uit op 75%. Om wel aan het percentage van 80 te voldoen, heeft u in de begroting extra personele inzet opgenomen. Wij begrijpen dat dit van uw kant nodig is om het gevraagde percentage te halen.

Wij hebben ook begrepen dat de dienstverleningsovereenkomsten binnenkort opnieuw moeten worden gesloten. Wij vragen u daarom kritisch te zijn op de daarin opgenomen kwalitatieve prestatie indicatoren. Het lijkt erop dat deze nu erg ambitieus zijn. Mogelijk kan bijstelling hiervan leiden tot een kostenbesparing, waarbij er nog steeds sprake is van een aanvaardbaar dienstverleningsniveau. Uitbreiding van het aantal personeelsleden is dan mogelijk niet nodig.
Wij vragen u dit ook met de overige deelnemers aan de GR te delen.

Een ander punt dat aandacht vraagt is het chauffeurstekort. Duidelijk is, dat de vraag naar vervoer toeneemt en dat het aanbod van chauffeurs niet meestijgt. Dat leidt in de toekomst onherroepelijk tot problemen. Wij hebben begrepen dat u er samen met de vervoerders alles aan doet om het vervoer zo efficiënt mogelijk in te plannen. Dit leidt gedeeltelijk tot het terugdringen van de vraag naar chauffeurs. Maar er is meer nodig om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen. Wij zijn daarom bereid te kijken naar de wijze waarop wij vanuit de gemeente Heerde onze bijdrage kunnen leveren aan het beter op elkaar afstemmen van deze vraag en het aanbod. We realiseren ons dat het niet gaat werken als de gemeente Heerde dit alleen doet. Volgens ons ligt hier een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Wij roepen de overige deelnemers aan de GR Basismobiliteit daarom op hier ook aandacht aan te besteden in hun organisatie.
Alleen in gezamenlijkheid kunnen we de kwaliteit blijven bieden die de reiziger van PlusOV mag verwachten.

Bel of mail gerust als u vragen heeft
U kunt daarvoor terecht bij Aron de Bruijn of Jeannette van der Beek. Zij zijn te bereiken op 0578-699494. Of via de mail op a.de.bruijn@heerde.nl of j.vander.beek@heerde.nl. Belt u ons? Houd dan deze brief bij de hand. Mailt u ons? Noem dan het kenmerk van deze brief in uw mail: 628587.

Met vriendelijke groet,
namens de gemeenteraad van Heerde,

R. Hafkamp, Griffier.

Mr. O.G. Prinsen, Burgemeester.