Burgemeester en wethouders
Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Telefoon 14 030
www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	C. Kuipers	**Datum**	5 juli 2022
Doorkiesnummer	030-2862860	**Kenmerk**	10224437
E-mail	c.kuipers@utrecht.nl	**Onderwerp**	Aanmelding en wachtlijst zwemles, Motie 356, 22/T47 en 21/T530
Bijlage(n)	-	**Beleidsveld**	Sport

Geachte leden van de raad,

Op 11 november 2021 heeft u bij de behandeling van de Programmabegroting 2022 de Motie 356 ‘Naar een eerlijk en transparant wachtlijstsysteem voor zwemlessen’ aangenomen. Met deze motie draagt u ons op te komen tot een eerlijk en transparant aanmeld- en wachtlijstsysteem voor zwemlessen bij de gemeentelijke zwembaden, te bezien hoe de ervaringen van het nieuwe aanmeldsysteem voor basisscholen hierbij betrokken kan worden en de mogelijkheden te onderzoeken om dit aanmeld- en wachtlijstsysteem voor zwemlessen bij gemeentelijke zwembaden uit te breiden naar zwemlessen bij private zwembaden.

In deze brief informeren wij u over de uitwerking van de motie en de toezegging 22/T47. Daarnaast informeren wij u over de huidige stand van zaken van wachtlijsten bij zwemles zoals is toegezegd in 21/T530.

Aanmeldsysteem voor zwemlessen
De gemeentelijke zwembaden hebben een centrale aanmeld- en wachtlijstregistratie voor zwemles. Via de gemeentelijke website kunnen ouders de informatie over zwemles vinden en via een link komen ze rechtstreeks in het registratiesysteem. Wij bieden ouders de mogelijkheid om het kind vanaf hun vierde levensjaar aan te melden. Bij aanmelding geven ouders hun voorkeur op voor het zwembad naar keuze. We zien en horen van ouders dat zij hierbij als eerste het dichtbijgelegen zwembad opgeven. Als redenen worden hiervoor de aansluiting van zwemles op schooltijden en de korte loop- of fietsafstand genoemd. Daarnaast is het voor veel ouders belangrijk dat het halen en brengen van het kind goed aansluit bij de overige gezinsactiviteiten. Naast het digitale aanmelden is het voor ouders ook mogelijk om hun kind bij de receptie van het zwembad te laten inschrijven.

Koppeling met centraal aanmeldsysteem basisscholen
In het najaar van 2021 is het centraal aanmelden van kinderen voor de basisschool in werking getreden. Belangrijkste reden was om kinderen een gelijke kans te geven bij de aanmelding.
Een mogelijke koppeling of aansluiting van de aanmelding voor zwemles bij de aanmeldprocedure voor de basisschool is om technische en privacy redenen niet mogelijk. Ouders maken later pas de keuze voor een zwemlesaanbieder of hun kind volgt via de basisschool het schoolzwemprogramma.

De aanmeldprocedure voor de basisschool stopt bij de leeftijd van vier jaar en alle gegevens worden verwijderd.

Samenvattend
Het aanmeld- en wachtlijstsysteem bij de gemeentelijke zwembaden functioneert op een eerlijke en transparante wijze en is voor iedereen toegankelijk via www.utrecht.nl/zwembaden of via de receptie bij de gemeentelijke zwembaden. Door deze werkwijze hebben kinderen een gelijke kans op een plek in de zwemles. Gezien de verschillende doelstellingen en gebruikte procedures kunnen de respectievelijke aanmeldsystemen voor zwemlessen en basisscholen niet gekoppeld worden. Er zijn wel lessen te trekken uit de aanmeldprocedure voor het basisonderwijs als het gaat om het bereiken van minder (digi)taalvaardige ouders. De zwembaden spelen hierop in door de aanmelding via de receptie van de zwembaden mogelijk te maken.

Invloed corona op de wachtlijst
Voor de sluiting van de zwembaden vanwege corona was een kind gemiddeld 5,5 jaar bij aanvang van de zwemles. Door de sluiting en daardoor stopzetten van de zwemles zijn de wachttijden opgelopen. Met de gegevens van de wachtlijst van afgelopen maand zien we dat er een mooie inhaalslag door de zwembaden is gemaakt. Door extra inzet op zowel werving en opleiden van zweminstructeurs als het inzetten van maximale capaciteit van zwemlesgroepen is de verwachting dat de wachttijd aan einde van dit jaar weer gelijk is aan dat van december 2019. Hierbij merken we wel op dat de arbeidsmarkt sterk in beweging is in de zwembadbranche, maar we werken er hard aan om met continue aandacht het huidige personeelsbestand op peil te houden.

Overige zwemlesaanbieders
Vanuit de gemeentelijke zwembaden is er goed contact met de overige zwemlesaanbieders zoals de zwemverenigingen, de zwemschool in zwembad Krommerijn of de particuliere zwemscholen. Vanwege de druk op zwemles hebben we in de afgelopen periode onderzocht of er mogelijkheden waren tot plaatsing van kinderen bij bovengenoemde zwemlesaanbieders. Uit dit onderzoek blijkt dat alle aanbieders op dit moment een wachtlijst hebben. Daarnaast speelt bij sommige zwemverenigingen een gebrek aan opgeleide zweminstructeurs. Wij horen dat bij alle zwemlesaanbieders de maximale capaciteit wordt ingezet om de achterstanden vanwege corona zo snel mogelijk op te lossen. Voor zowel de particuliere zwemscholen als de zwemverenigingen zijn de zwemlessen een belangrijke inkomstenbron voor het voortbestaan van hun bedrijf of vereniging. Hierbij werkt iedere zwemlesaanbieder met een eigen aanmeld- en registratiesysteem. Uit gesprekken met partijen is gebleken dat zij daardoor niet open staan voor samenwerking waarbij klanteninformatie gedeeld wordt. Daarnaast blijkt het koppelen van verschillende systemen vaak niet mogelijk is vanwege de eisen dit hieraan gesteld worden vanuit gemeentelijke organisatie.

We gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris, de burgemeester,