

Schriftelijke vragen ex artikel 36 RvO

Onderwerp: Responsiviteit gemeentelijke organisatie
Fractie: DLW
Indiener: Ben Paulides
Datum: 29 oktober 2024

Op 22 oktober 2024 heeft het college enkele vragen van raadslid Paulides (DLW) beantwoord over de responsiviteit van de gemeentelijke organisatie. Onderstaand treft u enkele vervolgvragen aan.

Vraag 1

Welke eenheden zenden geen ontvangstbevestiging aan de desbetreffende afzender van een brief of e-mailbericht aan de gemeente, waarin de procedure, de contactgegevens en de behandelaar worden genoemd?

Wat is de reden dat niet door alle eenheden aan de desbetreffende afzender een ontvangstbevestiging gezonden van een brief of e-mailbericht aan de gemeente, waarin de procedure, de contactgegevens en de behandelaar worden genoemd?

Vraag 2

Welke termijnen kent het zaakstelsel voor correspondentie, op basis waarvan de desbetreffende behandelende ambtenaar en de verantwoordelijke eenheid kan sturen op doorlooptijden?

Vraag 3

Op dit moment is het aantal in 2024 binnengekomen brieven en e-mailberichten inclusief een eenduidige gemiddelde duur en frequentieverdeling niet zonder zeer bewerkelijke handelingen af te geven, zo wordt gesteld in de beantwoording van eerdere vragen. Kunt u op zijn minst een indicatie geven van het aantal? Gaat het om 10, 100, 1.000 of 10.000 brieven en e-mailberichten sinds 1 januari 2024 die volgens het zaakstelsel niet zijn afgehandeld?

Vraag 4

Op welke termijn worden aan de hand van meetbare prestatie-indicatoren, gerelateerd aan het dienstverleningsconcept, afspraken gemaakt over de wijze en intensiteit van rapportage over de afhandeling van correspondentie? Op welke wijze wordt daarover gecommuniceerd en met wie?

Vraag 5

Is het college het ermee eens dat het belang van onze inwoners door het niet voldoen aan wettelijke termijnen ernstig wordt geschaad en dat hier sprake is van taakverwaarlozing en onrecht?

Wanneer kan het college wél duiden wat de termijn is waarbinnen wettelijke termijnen in het kader van de Jeugdwet en de Wmo voortaan kunnen worden gehaald? Wat acht het college een redelijke termijn in dezen?