Het College van Burgemeester
en Wethouders
Postbus 30018
9400 RA Assen

Onderwerp: advies/reactie op conceptbeleid: Toezicht en handhavingsbeleid WMO en Jeugdwet

Assen, 21 september 2021

Geacht College,

Verzoek:
Via mevrouw Jorinde Dries-Talman kregen wij als adviesraden Assen het verzoek een reactie/advies te geven op de concepten aangaande het handhavingsbeleid WMO en Jeugdwet.
De adviesraden hebben gebruik gemaakt van de geboden toelichting op de stukken, o.a. door een gesprek met Ada Gorter en een toelichting in de gezamenlijke vergadering van de RCPA en de PR. Ondanks de krappe tijd kunnen de adviesraden toch een beknopte reactie geven op de stukken.

Het beleid:
De visie Zorgdragen voor Toezicht op de WMO en Jeugdwet van 2019 is naar het oordeel van de adviesraden goed vertaald naar het Toezicht en handhavingsbeleid 2021-2025 Noord- en Midden Drenthe. Het betreffen vooral voorwaardelijke stukken om de uitvoering mogelijk te maken, die voortborduren op de huidige situatie. De mogelijke invloed op cliënten en aanbieders zal pas in een later stadium duidelijk worden. Belangrijk hierbij is dat het belang van de cliënten in de nog te schrijven werkinstructies goed meegewogen wordt.
De werkwijze die is gehanteerd om tot dit beleid te komen is solide; de betrokken partijen zijn nadrukkelijk betrokken. Het doet de raden goed dat er wordt uitgegaan van vertrouwen, de meeste mensen willen het goed doen. De samenwerking in NMD-verband lijkt waardevol. De scheiding toezicht en handhaving is belangrijk en het geven van mandaat/meer bevoegdheden aan de betrokken uitvoerders wordt onderschreven.
De adviesraden hebben geen direct inhoudelijke opmerkingen en stemmen in met het beleid. Wel willen we de volgende aandachtspunten meegeven.

Aandachtspunten met betrekking tot de uitvoering van het beleid:

- Communicatie is essentieel, zoals ook in het beleid is verwoord. Denk daarbij extra aan de laaggeletterden. Vaak is voor hen de gehanteerde ambtelijke taal, bijvoorbeeld op een website onvoldoende toegankelijk.
- Een uitgebreid evaluatieproces van dit beleid is noodzakelijk. Het ligt al in de planning maar is absoluut noodzakelijk: werkt het? Waar liggen de knelpunten?

- Het meldpunt kwaliteit en rechtmatigheid moet goed onder de aandacht gebracht worden. Bewoners moeten op de meest toegankelijke wijze hun zorgen kunnen uiten. Ze moeten zich gehoord voelen wanneer er sprake is van eventuele misstanden.
- De adviesraden onderschrijven het belang van actieve openbaarmaking van rapporten van bevindingen WMO-toezicht. Het geeft meer inzicht in en draagt bij aan kwaliteit van zorgaanbieders.

Wij hopen u hiermede voldoende geïnformeerd te hebben en blijven graag op de hoogte van de vervolgstappen.

Met vriendelijke groet,

Namens de Raad voor Cliënten Participatie Assen (RCPA)
Namens de Participatieraad Assen

Voorzitter RCPA	Voorzitter Participatieraad
J.A. Gorter-ten Brink	E.H. Smelik