Raadsavond 23 april 2024

Vaststelling Lijst Ingekomen Stukken

A5a. College van B&W - Kennisgeving Omzetten Algemene Voorziening Huishoudelijke Ondersteuning naar Maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning - **MONDELING**

1. De kennisgeving komt niet terug in de raad, maar is juist een maatregel als het omzetten van Algemene Voorziening Huishoudelijke Ondersteuning in een Maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning een onderwerp om met de gemeenteraad te bespreken? Het blijft een wijziging van beleid.

2. Krijgen inwoners van de gemeente een herinnering dat zij opnieuw zorg aan moeten vragen ruim voor het moment dat de geldende indicatie afloopt?

ONDERSTAANDE VRAGEN MOGEN SCHRIFTELIJK BEANTWOORD WORDEN

1. Het plan is besproken met de Raad voor Social Domein Duiven. Waar is hun advies? (Voor de duidelijkheid, wij bedoelen niet zoals het omschreven staat in de kennisgeving, maar de brief die normaliter bij dergelijke voorstellen gestuurd wordt door de Raad voor het Sociaal Domein Duiven)

   Vanuit het Sociaal Domein streven we ernaar om nieuw en gewijzigd beleid naar de Raad voor Sociaal Domein Duiven (hierna: RvSDD) te sturen. Het uitgangspunt is dat vragen in een persoonlijk gesprek worden gedeeld tussen de RvSDD en de ambtenaren. Van dit gesprek wordt een korte samenvatting gemaakt en deze wordt toegevoegd aan de kennisgeving/raadsvoorstel. Het is mogelijk dat er een meningsverschil is tussen de RvSDD en 1Stroom. In dat geval zal de RvSDD hun advies in een brief aan het college sturen. Dit advies zal dan ook worden toegevoegd aan de kennisgeving/raadsvoorstel. Daarnaast kan de RvSDD een ongevraagd advies geven.
   In het geval van de aanpassing van de algemene voorziening huishoudelijk ondersteuning (hierna: AVHO) hebben we de RvSDD gevraagd om mee te lezen met het plan van aanpak en hun zienswijze hierop te geven. Op 27 februari 2024 is het plan van aanpak persoonlijk met de RvSDD besproken. Naast enkele redactionele adviezen, hebben zij aangegeven dat in het stuk duidelijker naar voren kan komen dat deze maatregel bedoeld is om de huishoudelijke ondersteuning beschikbaar te houden voor kwetsbare inwoners. De wijziging die de RvSDD heeft aangegeven zijn aangepast en dezelfde dag (27 februari 2024) voor akkoord naar de RvSDD gestuurd. Op 28 februari 2024 heeft de RvSDD hier het volgende per mail op

geantwoord: "Hallo allen, met deze wijzigingen vind ik het een acceptabel voorstel. Inwoners die geen recht hadden op HO maar dit door het abonnementtarief toch kregen zullen hopelijk geleidelijk uitstromen waardoor capaciteit vrijkomt voor Inwoners die wel recht hebben op HO. Maatwerk geeft ook gedegen onderzoek en via HHM objectieve criteria voor toekenning. Ik begreep van Auke dat daarnaast zeker de menselijke maat niet uit het blikveld zal verdwijnen." In dit geval heeft de RvSDD niet per brief geadviseerd, maar in een persoonlijk gesprek en de wijzigingen bevestigd per mail.

2. Waarom wel het plan bespreken met het eigen adviesorgaan en niet met het hoogste orgaan, de gemeenteraad. Uiteindelijk gaat de gemeenteraad over dit soort besluiten waardoor beleid wijzigt, en niet het college. Graag een reflectie.

   Het niet meer aanbieden van de algemene voorziening voor de huishoudelijke hulp is geen wijziging van beleid op hoofdlijnen. Huishoudelijke hulp is nog steeds beschikbaar, conform het beleid. Wat wijzigt is de manier waarop de voorziening wordt toegekend. Dit is uitvoering en daarmee de bevoegdheid van het college. Alle huishoudelijke hulp wordt nu op dezelfde manier toegekend als de andere Wmo-voorzieningen. In de nieuwe Wmo verordening (staat vandaag op de agenda bij de hamerstukken (B.07)) staat de nieuwe maatwerkvoorziening onder 3.7.3 opgenomen.

3. Hoeveel inwoners hebben gebruik gemaakt van het inloopspreekuur over dit onderwerp op 11 april jongstleden?

   Ongeveer tien inwoners hebben gebruik gemaakt van het inloopspreekuur. De meeste vragen gingen over de looptijd van hun verwijzing AVHO, wat zij moeten doen als hun verwijzing verloopt en hoe het proces is nadat zij een nieuwe aanvraag hebben gedaan. Enkele inwoners hebben naar aanleiding van de uitnodiging voor het inloopspreekuur hun zorgen geuit over deze maatregel. We hebben naar hun zorgen geluisterd en – voor zo ver wij kunnen inschatten – hen gerust kunnen stellen.

4. In de kennisgeving staat dat de inwoners geïnformeerd worden nadat de gemeenteraad is geïnformeerd. De kennisgeving is gedateerd op 25 maart, de inwoners ontvingen de genoemde brief ook op 25 maart. Kunt u dit uitleggen?

   De planning was dat de kennisgeving op 25 maart 2024 digitaal naar de gemeenteraad werd gestuurd. Deze zou dan voor de gemeenteraad op 25 maart 2024 beschikbaar zijn. Omdat een dergelijke wijziging van de algemene voorziening huishoudelijke ondersteuning mogelijk voor onrust zou zorgen bij de inwoners, wilden wij hen zo snel mogelijk op de hoogte brengen van deze wijziging. De brief is op 25 of op 26 maart 2024 per post verstuurd naar de inwoners. De brief wordt niet eerder dan een dag na de verzending bezorgd bij de inwoners. Dan zou de brief een dag later bij de inwoners zijn dan de kennisgeving bij de gemeenteraad.

5. Waaruit bestaat het genoemde gedegen onderzoek dat de consulent doet bij de inwoner die ondersteuning vraagt?

Het gedegen onderzoek is een keukentafel gesprek tussen de inwoner en een Wmo-consulent. In dit gesprek wordt volgens het normenkader huishoudelijke ondersteuning van HHM onderzocht hoeveel ondersteuning een inwoner nodig heeft. Een onderdeel van het HHM kader is dat we met de inwoner bespreken wat degene en/of zijn/haar netwerk nog wel kan in het huishouden.

6. Uit de kennisgeving begrijpen we dat er op dit moment al een werkvoorraad is bij het Sociaal Loket. Hoe groot is deze werkvoorraad? Wat betekent deze omzetting voor de totale werkvoorraad, anders gezegd hoeveel langer wordt de wachttijd voor een inwoner waarvan de zorgvraag nu reeds onderdeel is van de werkvoorraad?

   Op dit moment is er geen werkvoorraad bij het Sociaal Loket. Het Sociaal Loket is ons telefonische en digitale toegang. Zij voeren de lichte toets voor de AVHO uit. Bij de Wmo-consulenten is er sprake van een werkvoorraad. Op dit moment staan er 111 Wmo meldingen op de werkvoorraad. 20 van deze meldingen gaan over de huishoudelijke ondersteuning.
   De omzetting van een algemene voorziening naar en maatwerkvoorziening heeft geen invloed op de wachttijd van een inwoner die al een aanvraag heeft gedaan. De aanvragen worden op volgorde van binnenkomst opgepakt. Vanaf het moment dat we overgaan naar een maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning verwachten we dat het aantal aanvragen voor een Wmo-voorziening toeneemt. Bij gelijk blijvende formatie zal daarmee ook de wachttijd toenemen. In de kennisgeving staat omschreven hoeveel uur aan Wmo-consulent capaciteit nodig is om deze omzetting te realiseren zonder dat de wachttijd toeneemt.

7. Hoeveel meer formatieruimte is noodzakelijk om de geldende werkvoorraad in te lopen?

   Op dit moment zijn er twee tijdelijke Wmo-consulenten ingezet om de werkvoorraad in te lopen. Hierdoor is de wachttijd aanzienlijk afgenomen.

8. Wat is een consulent light?

   Een consulent light is nu nog geen bestaande functie. Een consulent light zou een consulent kunnen zijn die bijvoorbeeld relatief eenvoudige aanvragen oppakt. Dit zijn bijvoorbeeld enkelvoudige aanvragen huishoudelijke ondersteuning. Een voordeel van deze functie is dat hier andere opleidingseisen aan gesteld zouden kunnen worden waardoor de salariëring lager is dan een reguliere Wmo-consulent.