



Even voorstellen

Heerlen, oktober 2021



Ondernemersfonds Heerlen

- **November 2018**

Raadsbesluit inrichting Ondernemersfonds

- **Mei 2019**

Oprichting Ondernemersfonds en start projecten

- **Kenmerken**

- Van, voor en door ondernemers
- Stichting Ondernemersfonds sluit convenant met gemeente

Ondernemersfonds Heerlen

Kenmerken

- Ondernemerscollectieven krijgen trekkingsrecht
- Naast gebiedsgericht (5 gebieden) ook stads breed (ambassadeurs)
- Niet(!) inzetten ter vervanging van gemeentelijke taken

Ambities

- Zelfstandige en structurele financiële positie ondernemerscollectieven
- Versterking organiserend en agenda-settend vermogen bedrijfsleven
- Impuls kennispositie en zelfvertrouwen Heerlens bedrijfsleven

Eerst een paar cijfers

Periode 2019-2021 (2,5 jaar)

Ontvangen	€ 1.956.553
Goedgekeurd 30/9	€ 1.162.336
Onderhanden werk c.q. 4 ^e kwartaal	€ 471.000
Overloop naar 2022	€ 323.217

Per trekkingsgebied :

Hoensbroek	€ 103.940
Heerlen Zuid	€ 90.718
MSP, Zeswegen	€ 5.341
Heerlen Centrum	€ 542.614
Heerlerheide	€ 88.551
Bedrijventerrein Ambassadeurs	€ 318.564
	€ 483.607

Eerst een paar cijfers



Totaal aantal aanvragen 112

Afgewezen tot nu toe 4

Aanvragen per gebied:

Hoensbroek 35

Heerlen Zuid 10

MSP, Zeswegen 2

Heerlen Centrum 25

Heerlerheide 20

Bedrijventerrein 10

Ambassadeurs 10

Toekomst Ondernemersfonds

- Fonds wordt gedragen door ondernemers, gemeente en partners
- Gebiedsmanagers worden 'aanjager en organisator' in plaats van 'controleurs'
- Belangrijke opgaven voor ondernemerschap in Heerlen, zeker ook post-Corona
- Toewerken naar 3e generatieprojecten
- Met gemeente Heerlen toekomst Ondernemersfonds ná 2021 vastleggen

In gesprek met ondernemers



Resultaten onafhankelijk onderzoek

- Bureau Toponderzoek
- Onderzoek klanttevredenheid bij 521 ondernemers uitgezet
- Meer dan 250 ondernemers direct/indirect hebben enquête ingevuld

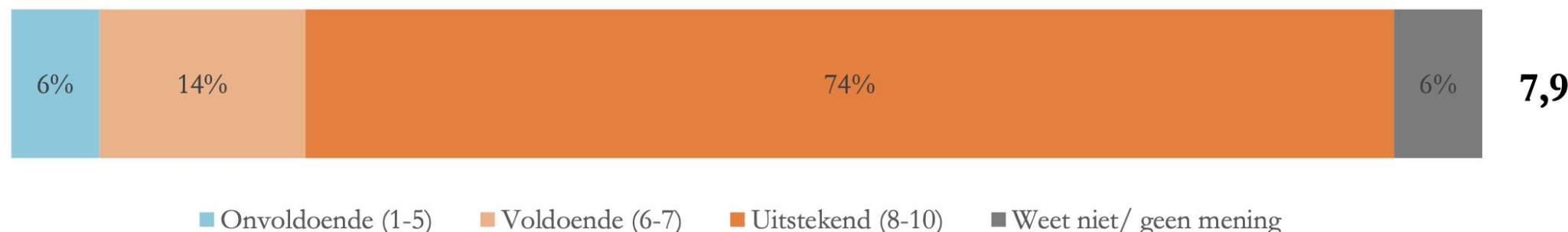
WAARDERING VAN DE DIENSTVERLENING

74% van de respondenten waardeert, in het algemeen, de dienstverlening van het ondernemersfonds met uitstekend (rapportcijfer 8 of hoger). 6% geeft het fonds een onvoldoende (1-5).

Het gemiddelde rapportcijfer bedraagt een 7,9.

Respondenten die één of meerdere projecten hebben gedaan via het fonds waarderen het fonds gemiddeld met een 8,4. Respondenten die alleen contact hebben gehad waarderen het fonds gemiddeld met een 7,4. Dit verschil is statistisch overigens niet significant.

Hoe waardeert u, in het algemeen, de dienstverlening van het ondernemersfonds?



Aan de respondenten is gevraagd om een toelichting te geven op de waardering van de dienstverlening. Hieronder volgt een bloemlezing van deze toelichtingen, uitgesplitst naar waardering van de dienstverlening.

Onvoldoende

- ‘Nog geen concrete activiteit gezien’
- ‘We zijn erge zoekend naar effectieve investeringen’

Voldoende

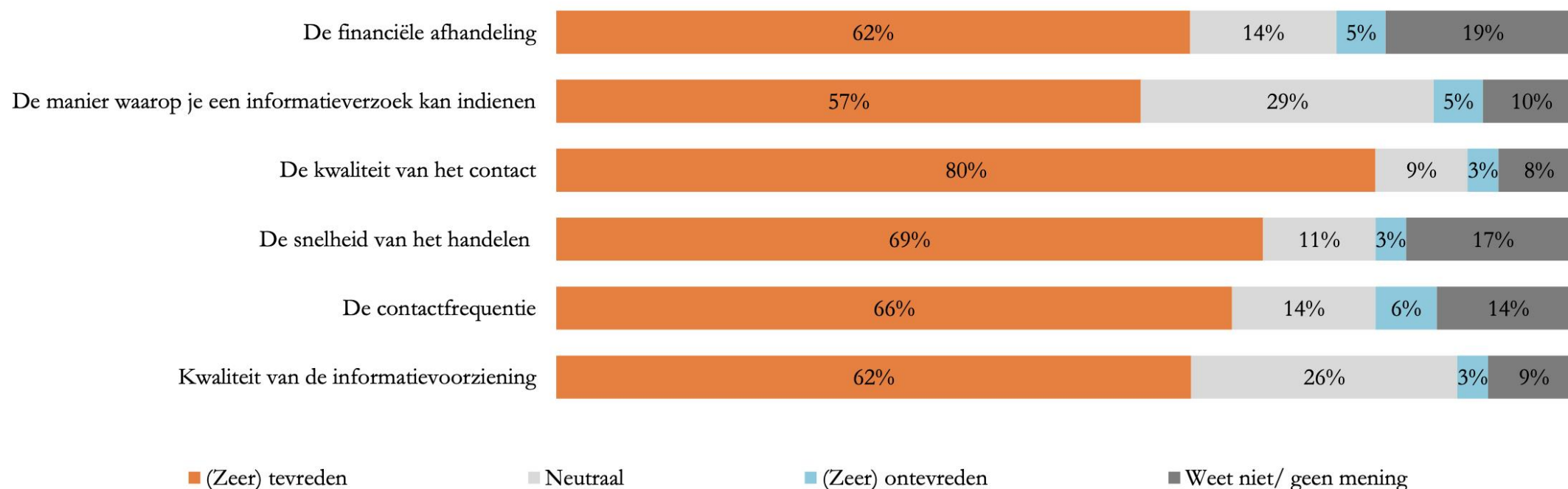
- ‘Lastig om een concreet beeld te krijgen van wat ze doen: wat wel en wat niet. denk dat er meer nodig is om ondernemerschap verder te brengen. Zoals procedures van OFH en lobby voor ondernemers.’
- ‘Proactief en zoekt brede samenwerking’

Uitstekend

- ‘Initiatiefrijk en ondersteunend’
- ‘Afspraken werden nagekomen’
- ‘Duidelijkheid’
- ‘Wij werken zeer nauw samen met de gebiedsmanager en dat bevalt prima’
- ‘Professionele aanpak, snelle reactie, heldere voorwaarden’
- ‘Perfekte samenwerking’
- ‘Prettig, persoonlijk contact; afspraak is afspraak’
- ‘Het is bijzonder fijn dat er ondersteuning vanuit het ondernemersfonds is voor projecten.’

(ON)TEVREDENHEID OVER HET ONDERNEMERSFONDS

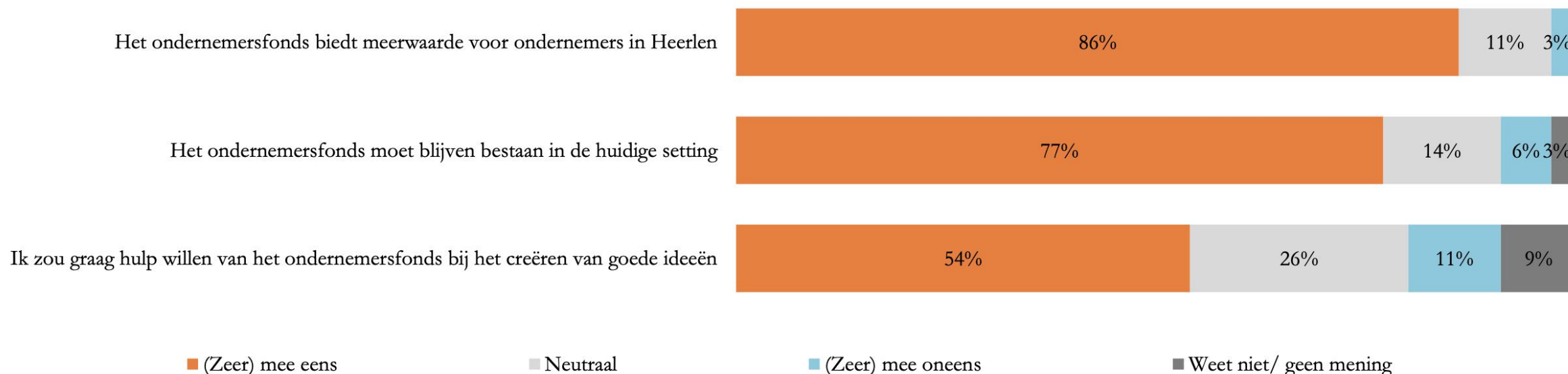
Over het algemeen is men in meerderheid (zeer) tevreden over het fonds wat betreft de verschillende aspecten. Het percentage dat ontevreden is over een aspect, overstijgt de 6% niet. Met name over de kwaliteit van het contact is men te spreken. 80% geeft aan hier (zeer) tevreden over te zijn.



MENING OVER DIVERSE STELLINGEN

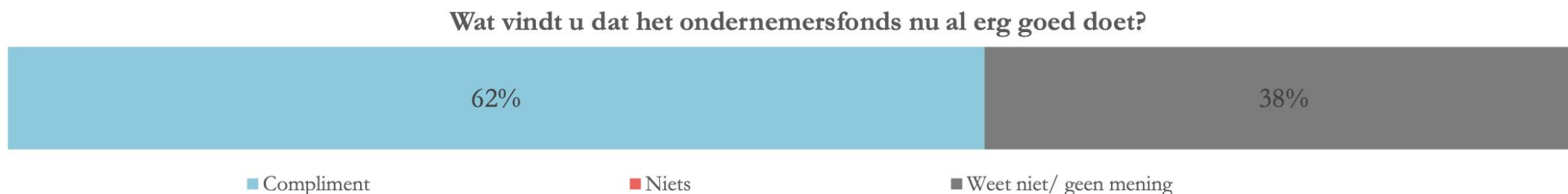
De meeste respondenten geven aan meerwaarde te zien in het fonds (86% is het (zeer) eens met de stelling) en vindt dat het fonds in de huidige setting moet blijven bestaan (77%).

Over de wens om hulp te krijgen bij het creëren van goede ideeën is iets meer verdeeldheid. Hoewel ‘slechts’ 11% aangeeft het hier (zeer) mee oneens te zijn, geeft ongeveer de helft (54%) aan het er juist (zeer) mee eens te zijn. 35% antwoordt ‘neutraal’ of ‘weet niet’.



COMPLIMENT VOOR HET ONDERNEMERSFONDS

62% van de respondenten geeft een compliment aan het ondernemersfonds. Onderstaand is een bloemlezing van de antwoorden weergegeven.



Complimenten

- 'Betrekken van belangrijke stakeholders, definiëren van doelstellingen'
- 'Contact ondernemers, behoefte onderzoek'
- 'Bundelen van ideeën, toegangsregistratie'
- 'Stad in beweging brengen'
- 'Meer projecten komen nu goed op gang'
- 'Betrokkenheid en financiële steun'
- 'Hulp bij de opstart van de projecten'
- 'Duidelijk en snel werken'
- 'Financieren projecten'

57% van de respondenten geeft een verbeterpunt over wat het ondernemersfonds (nog) beter kan doen. Onderstaand is een bloemlezing van de antwoorden weergegeven.



Verbeterpunten

- 'Zichtbaarder, vuist maken voor de ondernemer, belangenbehartigen.'
- 'Meer verbinding creëren en zichtbaarheid vergroten'
- 'Communicatie en verantwoording en samenstelling bestuur'
- 'Wellicht kunnen procedures, voorwaarden etc. wat uitgebreider beschreven worden in documenten zodat wij niet steeds onze contactpersoon hoeven lastig te vallen met vragen maar dat dingen op te zoeken zijn.'
- 'Transparantie. Altijd in contact met gebiedsmanager, maar plannen kunnen nooit gepresenteerd worden aan hele bestuur.'
- 'Onbekend maakt onbemind'
- 'Corresponderen, maar alleen indien men hier zelf behoefte aan heeft'
- 'Betere communicatie via website'

Toekomst Ondernemersfonds

- Bekendheid Ondernemersfonds Heerlen verder vergroten
- Doorgroeien naar (meer) 2^e en 3^e generatie projecten
- Samenwerking met Heerlen Mijn Stad concretiseren en uitwerken
- Samenwerking met de gemeente Heerlen voor de komende 4 jaar vastleggen in nieuwe convenant



Dank voor uw aandacht en graag uw vragen.