sFractie	Vraag	Pagina	Onderwerp - vraag	Reactie	Team / Pfh.
OPD	1		Het jaarverslag is niet zo informatief als dat van 2023. Over de aard van de klachten wordt niet meer geschreven dan dat ze 'divers' zijn. Grafieken en ondertekening ontbreken. Ook ontbreekt een toelichting op de uitval van de klachtencoördinator. Graag ontvangen we een nadere toelichting, in het bijzonder op de aard van de klachten.	<u>Aard van de klachten</u> Op pagina 3 van het jaarverslag staat dat de klachten uiteenlopen, met veel meldingen over beheer van de openbare ruimte zoals groenonderhoud, stalling van leenscooters en parkeeroverlast. Andere klachten gaan over onvoldoende gehoord of verkeerd aangesproken voelen. <u>Grafieken</u> De eerder gehanteerde grafieken boden maar zeer beperkt inzicht in de inhoud van de klachten en zijn daarom dit jaar niet opgenomen. Voor het volgende jaarverslag kijken wij naar een goede methode om een beter beeld te geven van de aard en specifieke kenmerken van de klachten. <u>Uitval van coördinator</u> In het jaarverslag op pagina 4 is een beknopte toelichting opgenomen. Vanwege het vertrouwelijke karakter van personeelsaangelegenheden kunnen wij verder geen informatie verstrekken.	

Technische vraag Jaarverslag Klachtenbehandeling IR 11-09-2025