

Gemeenteraad gemeente Berkelland

Zaaknummer : 1027544
Onderwerp : Beantwoording raadsvragen
Verzonden :

12 SEP. 2024

Geachte leden van de raad,

Op 3 september 2024 heeft u beeldvormend gesproken over de Bestuursrapportage. Daarin zijn vragen gesteld over huishoudelijke ondersteuning. Daarin heeft wethouder Wormgoor toegezegd uw vragen te beantwoorden. Met deze raadsbrief komen wij tegemoet aan deze toezegging.

Vraag

Hoelang is de wachtlijst voor huishoudelijke ondersteuning en hoelang duurt het voordat iemand ondersteuning ontvangt die een indicatie heeft gekregen?

Antwoord

We hebben in de gemeente, in de regio, maar ook landelijk te maken met een personeelstekort. We hebben een wachtlijst voor huishoudelijke ondersteuning. Op 4 september stonden 18 inwoners op de wachtlijst. De langst wachtende inwoners op deze wachtlijst wachten sinds begin juni op huishoudelijke ondersteuning. De wachtlijst kan per dag verschillen. We hebben bijv. gemerkt dat als een aanbieder uren huishoudelijke hulp beschikbaar heeft, dat de wachtlijst ineens met 8 inwoners kan verminderen.

Vraag

Er zijn ook signalen over inwoners die een indicatie voor huishoudelijke ondersteuning hebben en waar de zorg tijdelijk is gestopt vanwege uitval van de huishoudelijke hulp (door ziekte of iets anders). Deze mensen moeten dan langere tijd wachten op een nieuwe huishoudelijke hulp. Kunnen wij achterhalen om hoeveel mensen dit gaat?

Antwoord

Inwoners waarbij de hulp uitvalt, blijven 'in zorg' bij de aanbieder tot de aanbieder weer uren huishoudelijke ondersteuning beschikbaar heeft. Zij komen niet terug op onze wachtlijst. Deze inwoners worden als eerste weer ingepland door de aanbieder en krijgen voorrang op de wachtlijst van inwoners die nog geen hulp hebben ontvangen. Inwoners die door uitval op hulp moeten wachten, kunnen zich eerst melden bij de aanbieder maar ook bij Voormekaar.

We zijn wel bekend met het signaal. Dit komt tijdens de halfjaarlijkse contractgesprekken naar voren. Het gaat in deze gesprekken zoveel mogelijk over het zoeken naar oplossingen. We gaan na of we deze aantallen bij de aanbieders kunnen achterhalen. Let wel, als we dit achterhalen dan is dit een momentopname, want de aantallen kunnen per dag fluctueren.

Vraag

De fractie van D66 sprak over signalen m.b.t. BiOns. Hebben wij die signalen ook?

Antwoord

Wij hebben over Thuisgenoten, waaronder BiOns bv nu valt, enkel signalen ontvangen dat zij moeite hebben om de planning rond te krijgen. Dit geldt echter voor alle aanbieders. Ze zeggen het maximale te doen om de wachtlijst zo kort mogelijk te houden, maar kunnen geen hulpen vinden.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Berkelland,
de secretaris, de burgemeester,

drs. J. Jonker

drs. J.H.A. van Oostrum

Kopie aan:
-Archief
-D. Kuiper