

Aan de gemeenteraad

Datum : 10 maart 2026
Zaaknummer : 4912353
Contactpersoon : Maarten van 't Hoog
Telefoonnummer : 0631114848

Onderwerp: Aanpassing subsidieregeling Isolatie Subsidie Arnhem

Geachte voorzitter en leden,

Graag informeren wij u over de aanpassing van de subsidieregeling Isolatie Subsidie Arnhem.

Inleiding

Op 15 april 2025 heeft het college de subsidieregeling Isolatie Subsidie Arnhem (ISA) vastgesteld. Het doel is om woningeigenaren met een risico op energiearmoede te helpen om hun woning te verduurzamen. Deze huishoudens krijgen subsidie aangeboden voor het uitvoeren van isolatie- en ventilatiemaatregelen en bijbehorend advies en begeleiding. Zo verlagen zij hun energieverbruik én energierekening. Het college heeft de raad hierover geïnformeerd in [de raadsbrief](#) op 15 april 2025.

In de afgelopen maanden zijn er een aantal ontwikkelingen geweest, waar we met de wijzingen op in willen spelen. Ten eerste liepen we in de praktijk tegen een aantal uitvoeringsproblemen aan. Deze willen we met een procedurele wijziging van de subsidieregeling oplossen. Ten tweede hebben we inmiddels meer middelen ontvangen vanuit het Nationaal Isolatie Programma (NIP). Daar willen we nu vast op voorsorteren.

Subsidie is beschikbaar voor meer Arnhemmers

We breiden het budget uit van € 1,5 miljoen naar € 6,2 miljoen. Daarmee kunnen 3.117 woningeigenaren gebruik kunnen maken van de regeling, in plaats van 700. Ook verlengen we de regeling tot 1 januari 2031.

Bij het verhogen van het budget, past ook het aanpassen van de voorwaarden. Daardoor komen meer woningeigenaren in aanmerking voor de regeling. We verhogen het criterium voor maximaal aantal vierkante meters. Met deze aanpassing wordt de subsidie nu beschikbaar voor ruim 7.600 woningeigenaren. Daarnaast verhogen we de WOZ-waarde voor woningeigenaren die voldoen aan bepaalde voorwaarden t.a.v. energiearmoede of de kans daarop naar € 477.000. Dit is de maximale WOZ-waarde die we vanuit het NIP mogen hanteren.

Met deze verruiming kunnen we effectiever werken. Met de regeling tot nu kwamen 1.700 woningeigenaren in aanmerking. Maar we merken dat door deze criteria in veel straten een aantal woningeigenaren mee mag doen en een aantal niet. Terwijl we tegelijk wisten dat de subsidie uiteindelijk



wel beschikbaar kwam voor de rest van de straat. Dat zou betekenen dat we in een straat nu een gedeelte van de woningeigenaren moeten teleurstellen, om later weer terug te moeten komen. Dat voorkomen we door nu de regeling te verruimen.

Prioriteit voor bewoners in (dreigende) energiearmoede

Van de groep die nu in aanmerking komt, zal (dreigende) energiearmoede mogelijk minder voorkomen. Maar dit blijft wel onze prioriteit. In onze communicatie zullen we wel de oorspronkelijke selectie van 1.700 als vertrekpunt nemen. Bovendien kijken we wie er nu gebruik maakt van de gemeentelijke regelingen of Gelrepas, of wie er een energiecoachtraject volgt bij de Energiebank.

We blijven inzetten op een hoge mate van deelname onder juist deze woningeigenaren. De ervaring in Arnhem en andere steden is dat bij standaard communicatie ongeveer 25% meedoet. Wij investeren in een intensieve straataanpak en samenwerking met partners, met als doel een deelname van 40%. Bewoners kunnen gebruik maken van een energiecoach om hun in elk stadium van het proces te begeleiden. Zo maken we het makkelijker om gebruik te maken van de regeling. Uit de eerste pilots blijkt dat door samen te werken met bewoners van de straat en goede begeleiding, er inderdaad meer mensen gebruik maken van de regeling.

We blijven het aantal mensen dat deelneemt goed monitoren en evalueren hoe we meer mensen kunnen overtuigen om hun woning te isoleren. We werken met een groep coaches die onze ogen en oren in het veld zijn. Elke maand bespreken we met elkaar de voortgang en we zien onszelf als een lerende organisatie waar bijsturen en ontwikkelen deel vanuit maken. Als het niet lukt om een hoge mate van deelname te bereiken, dan onderzoeken we een verdere verruiming van de voorwaarden.

Extra stimulans voor biobased isolatiematerialen

De gemeente Arnhem wil dat in 2028 minimaal 10% van de uitgegeven isolatiesubsidies wordt uitgevoerd met biobased materialen. Dat staat vastgelegd in het [Klimaatplan Gemeente Arnhem](#). Tot nu wordt er weinig gebruikt gemaakt van het bonustegoed van €300 voor biobased materialen. Het bedrag van €300 is ook niet toereikend om het kostenverschil te dekken. De kosten verschillen erg per materiaal, maar gemiddeld moeten we rekenen met 35% meer kosten dan met conventioneel isolatiemateriaal. Daarom verhogen we het bonustegoed voor biobased (natuurlijke) isolatiematerialen van €300,- naar €600,-. Zo is er in veel gevallen voor de bewoner geen verschil meer in kosten tussen conventionele en biobased materialen. Dit bonustegoed komt in de plaats van het bonustegoed voor een energiecoach of energiescan. Deze activiteiten zijn al kosteloos voor de bewoner, omdat wij deze al subsidiëren via de Energiebank en de subsidieregeling Duurzame Projecten.



Uitvoering binnen eigen organisatie

Tot nu hadden we de externe partij WeMarron gemandateerd om de regeling voor ons uit te voeren. In praktijk gaf dit ons te weinig flexibiliteit in de communicatie met bewoners en uitvoerders. Daarom laten we per 1 maart de regeling uitvoeren door ons interne subsidiebureau.

Zo lopen we ook minder financieel risico. Wij hadden middelen op de rekening van de externe partij staan. Twee bedrijven met vergelijkbare dienstverlening (Groupon en Winst uit je Woning) zijn recent failliet gegaan. Hierdoor zijn veel gemeenten geld verloren. Dit risico elimineren we door de regeling door ons interne subsidiebureau te laten uitvoeren.

Mogelijke uitbreiding naar VvE's

Een deel van de woningeigenaren in energiearmoede woont in woningen in een VvE. Zij kunnen geen gebruik maken van de ISA. Vanuit de SVVE (Subsidie Verduurzaming Vereniging van Eigenaars) kunnen VvE's wel subsidie krijgen, maar dit is een beperkte compensatie per isolatiemaatregel. Daarom onderzoeken we de mogelijkheden om deze groep te ondersteunen met een extra subsidie voor isolatiemaatregelen. Of met een uitbreiding van deze regeling, of met een vergelijkbare subsidieregeling. We hebben hiervoor een gedeelte van de middelen vanuit het Nationaal Isolatie Programma gereserveerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

P. Sennema

A. Marcouch