

MEMO AAN DE RAAD

ZAAKNUMMER: 2022041627

AAN : de commissie Burgers

VAN : College van B&W
NAMENS DEZE : wethouder J.P. Spoor

DATUM : 16 mei 2022

ONDERWERP : Pilot huisartsen

Eindrapportage Pilot huisartsen 2018-2022

Eind 2018 is de gemeente Asten gestart met intensieve samenwerking met de huisartsen in Asten. Deze samenwerking is begonnen met samenwerking op het gebied van jeugdhulp. Inmiddels komen tijdens de overleggen met de huisartsen ook onderwerpen aanbod vanuit het totale Sociaal Domein.

De pilot huisartsen Asten is eind 2018 gestart en gaat o.a. over het controleren van 315 berichten.

Wat is een 315 bericht?

Als een arts (jeugdarts, huisarts, kinderarts, medisch specialist) een inwoner rechtstreeks verwijst naar een zorgaanbieder, stuurt de zorgaanbieder de gemeente een 315 bericht (verzoek om toewijzing).

315 berichten die binnenkomen voor de gemeente Asten worden via Zorgned (de softwareapplicatie waar de professionals van Sociaal Team Asten mee werken) gecontroleerd door de beleidsmedewerker jeugd van de gemeente Asten. Deze 315 berichten worden door de backoffice van de GR Peelgemeenten in een aparte map gezet in Zorgned (pilot huisartsen Asten).

Bij de start van de pilot was het de bedoeling dat we ook de daadwerkelijke verwijzing van de huisartsen zouden krijgen, zodat we de aanvragen nog beter zouden kunnen controleren. Helaas ontvangen we deze verwijzingen van de huisartsen niet i.v.m. privacy. Deze verwijzing zijn wel steekproefsgewijs opgevraagd bij de zorgaanbieders.

Tijdens de controle van de 315 berichten wordt waar nodig contact opgenomen met huisartsen, gezins- en jongerencoaches (GJC) en/of zorgaanbieders over o.a.:

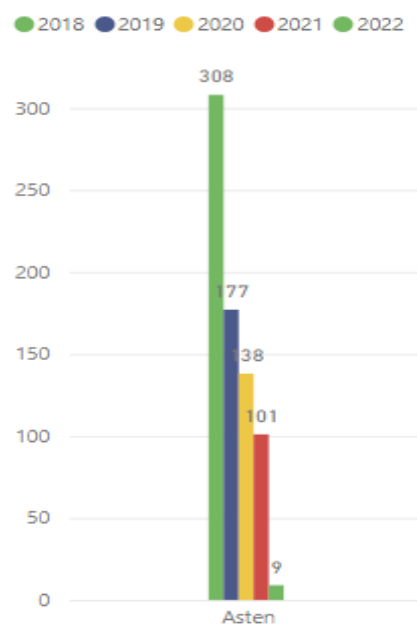
- Inzet van zorg als de cliënt al lang in behandeling is bij een bepaalde zorgaanbieder. Navraag over het traject en wanneer afgeschaald kan worden naar b.v. begeleiding i.p.v. behandeling;
- Verlengingen vak- en speltherapie. In het begin werd er meerdere keren een verlenging aangevraagd. Deze aanvragen zijn afgewezen;
- Vak- en speltherapeuten benaderd om aan te geven dat een verlenging niet altijd 20 stuks hoeft te zijn, dit mag ook zeker minder zijn;
- Als een GJC betrokken is bij een cliënt waar een 315 bericht van binnenkomt wordt er navraag gedaan bij de GJC. Hoe kan dit en waarom is dit niet via de GJC gelopen?
- Huisartsen laten checken als de naam van de huisarts niet bekend is;
- Navraag gedaan bij zorgaanbieders over de naam van een huisarts (b.v. de naam van een huisarts die met pensioen is);

- Opvallende verwijzingen bespreken met de huisartsen (tijdens overleggen met de huisartsen);
- Aanvragen van kinderen 0-3 jaar, doorzetten naar Sociaal Team Asten en in afstemming met de jeugdgezondheidszorg kijken of er een koppeling met een GJC kan komen voor de toekomst.

Het controleren van deze 315 berichten heeft gezorgd voor korte lijnen met huisartsen, een aantal zorgaanbieders en het Sociaal Team Asten. En heeft er mede voor gezorgd dat er minder verwijzingen via de huisartsen zijn gegaan. Dit is duidelijk te zien in het schema en de tabel hieronder.

Jaartal	Aantallen verwijzingen jeugdhulp door huisartsen Asten
2018	308
2019	177
2020	138
2021	101

Verwijzingen huisarts



Het is belangrijk om verwijzingen jeugdhulp vooral via het Sociaal Team Asten te laten lopen, omdat de professionals van Sociaal Team Asten integraal samenwerken, beter zicht hebben op voorliggende voorzieningen en gezinnen laagdrempelig kunnen ondersteunen. De afspraak met de huisartsen is dan ook om inwoners door te verwijzen naar Sociaal Team Asten.

De controle op de 315 berichten heeft er mede voor gezorgd dat ook sommige zorgaanbieders, inwoners niet meer naar de huisartsen sturen, maar naar Sociaal Team Asten. En dat is ook de afspraak die we gemaakt hebben met zorgaanbieders. Hier hebben we echt actief op ingezet bij bepaalde aanbieders zoals Het Levensatelier, GGZ Oost Brabant, OKC en Therapiepraktijk Roos. En met resultaat, zoals te zien is in onderstaande tabel.

Aantal afgegeven voorzieningen per leverancier obv verwijz...

Leverancier	2018	2019	2020	2021	2022	Total
GGZ Oost Brabant	46	33	26	19	4	128
Het Levensatelier	61	34	34	10	2	141
OKC-Asten	17	10	2	1		30
Therapiepraktijk Roos	17	15	2	1		35
Total	141	92	64	31	6	334

Doorontwikkeling pilot huisartsen

Na een pilot van 3 jaar is het tijd voor een doorontwikkeling.

Het advies is om de 315 berichten structureel te blijven controleren. Het blijft belangrijk om af te stemmen met huisartsen, gezins- en jongerencoaches en zorgaanbieders. Hier moet structureel aandacht voor zijn.

Het controleren van deze 315 berichten zorgt voor korte lijnen met huisartsen, zorgaanbieders en het Sociaal Team Asten. En heeft er mede voor gezorgd dat er veel minder verwijzingen rechtstreeks via de huisartsen naar zorgaanbieders gaan. Huisartsen weten Sociaal Team Asten goed te vinden. Dit moet natuurlijk wel zo blijven. De backoffice van de GR Peelgemeenten controleert voortaan ook intensief de 315 berichten van andere Peelgemeenten. Bij de start in 2018 was het nog een beetje zoeken, maar nu wordt er door de medewerkers van de backoffice waar nodig contact opgenomen met zorgaanbieders en/of Sociaal Team Asten.

Vandaar dat we er voor gekozen hebben om deze taak voortaan door de backoffice van de GR Peelgemeenten te laten uitvoeren. Hierover zijn goede afspraken gemaakt met de GR Peelgemeenten.

Lokaal contact met huisartsen

Het blijft een lokale verantwoordelijkheid om contact te onderhouden met de huisartsen in Asten. Hiervoor is een beleidsmedewerker van het Sociaal Domein in Asten verantwoordelijk en ook de coördinator van Sociaal Team Asten is hierbij betrokken. Er vindt minimaal 2x per jaar digitaal overleg plaats tussen de huisartsen in Asten, Sociaal Team Asten (coördinator) en gemeente Asten (beleidsmedewerker Sociaal Domein) om de verbinding en samenwerking te behouden.