Memo

0098172963

Aan:	Gemeenteraad
Van:	College van B&W
Team:	Schakelteam
Datum:	24 februari 2023
Onderwerp:	Evaluatie Pilot Griffioenpark 3 en vervolgopdracht toegang sociaal domein
Bijlage memo:	1. Evaluatie pilot Griffioenpark 3
N.a.v. toezegging raad d.d.:	

Geachte raadsleden,

Hierbij bieden wij u de evaluatie van de pilot Griffioenpark 3 aan en informeren wij u over de vervolgopdracht voor de toegang in het sociaal domein.

Griffioenpark 3 is in mei 2019 gestart als laagdrempelige toegang tot het sociaal domein (gebiedsteam Wolvega) en als werkplek voor team Dienst in Bedrijf in Wolvega. Mede naar aanleiding van het Rekenkameronderzoek Wmo, advisering van het Burgerplatform en het onderzoek van de gezamenlijke inspecties is deze toegang Griffioenpark 3 geopend. In alle drie gevallen werd de gemeente geadviseerd om de toegang tot het gebiedsteam in Wolvega buiten het gemeentehuis te brengen. Reden van deze aanbeveling was dat de bij de onderzoeken betrokken inwoners en de leden van het Burgerplatform, de publieksbalie in het gemeentehuis ervoeren als weinig toegankelijk, zakelijk en het bood niet de mogelijkheid om direct met medewerkers van het gebiedsteam in contact te komen. Daarnaast was er onvoldoende ruimte binnen het gemeentehuis voor werkplekken voor team Dienst in Bedrijf.

Deze evaluatie geeft ons inzicht in het verloop, en de ervaringen die in de afgelopen periode zijn opgedaan. Bij de evaluatie zijn de bevindingen van diverse betrokkenen bij Griffioenpark 3 in beeld gebracht, zowel extern als intern. Deze bevindingen zijn verwerkt in de eindevaluatie (zie bijlage 1) en afgezet tegen de oorspronkelijke doelstelling om te kijken in hoeverre de doelstelling is bereikt. Harde conclusies zijn uit deze evaluatie niet te trekken, het geeft echter wel een beeld. Hieruit halen we waardevolle informatie. Wij verwijzen u naar de bijlage voor de conclusies en aanbevelingen.

Inmiddels zien we dat er ook andere ontwikkelingen op gang zijn gekomen gedurende de pilot. Dit is van belang om het vervolg van onze dienstverlening in de toegang van het sociaal domein te bepalen. Het college ziet mogelijkheden om de toegang voor het sociaal domein weer vanuit het gemeentehuis vorm te geven, waarbij we rekening houden met de ervaringen in Griffioenpark 3. Het college heeft de organisatie opdracht gegeven op korte termijn uit te werken wat nodig is om de toegang sociaal domein opnieuw in het gemeentehuis (de publiekshal) onder te brengen en dit verder in gang te zetten. Hierbij worden de bevindingen en aanbevelingen uit de evaluatie betrokken. Uitgangspunt is dat er geen bouwkundige aanpassingen gedaan worden, aangezien er mogelijk op een later moment in breder perspectief aanpassingen in de publiekshal gewenst zijn. In eerste instantie gaat het daarom om een tijdelijke situatie. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de materialen en inventaris van Griffioenpark 3 voor de inrichting. Ook wordt inzichtelijk gemaakt welke formatie nodig is in de doorontwikkeling van de toegang, waarbij we weten dat er op voorhand een budget van € 180.000 hiervoor is geraamd vanaf 2024.

Gezien deze opdracht en de mogelijkheden die we zien voor de hernieuwde toegang in het gemeentehuis, hebben we besloten om de huur van Griffioenpark 3 per eind augustus 2023 te beëindigen. Op dat moment moet de (tijdelijke) invulling in de publiekshal gereed zijn.

Naast deze ontwikkeling wordt de toegang ook als onderwerp meegenomen in de visie op het sociaal domein.

Wij informeren de raad over de stappen die nodig zijn voor verdere aanpassingen. Daarbij brengen we ook de eventuele financiële consequenties in beeld.