Adviesraad Sociaal Domein
Ambrosius Rozendaelstraat 32
4931 RE GEERTRUIDENBERG

Raamsdonksveer, 21 januari 2025

Ons kenmerk	:	LIB/25/JM/ASD/01
Uw brief	:	10 december 2024
Uw kenmerk	:	
Onderwerp	:	Reactie op uw advies inzake kernwaarden Integrale verordening sociaal domein
Behandeld door	:	jme
Telefoonnummer	:	14 0162

Beste leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op 10 december 2024 ontvingen wij uw advies over de kernwaarden voor de Integrale verordening sociaal domein. Wij danken u voor uw uitgebrachte advies en de ‘GO’ die u geeft voor verdere uitwerking van het proces. In uw advies geeft u enkele aandachtspunten mee. In onderstaande brief reageren wij hierop.

Uitvoerbaarheid en cultuurverandering
U stelt vragen over hoe de vereiste cultuurverandering wordt gerealiseerd, of er voldoende capaciteit is en of het bijbehorende tijdspad realistisch is. In het plan van aanpak is een deelproject opgenomen dat uitwerkt hoe de nieuwe werkwijze er in de praktijk uit komt te zien. In dit deelproject nemen vanuit alle disciplines medewerkers deel om het draagvlak voor de nieuwe werkwijze zo groot mogelijk te maken. Hierin wordt bovendien specifiek aandacht besteed aan de borging van de cultuurverandering in de praktijk. Dit wordt onder andere verankerd door coaching op de werkvloer door de ambassadeurs, het periodiek organiseren van intervisie en een casuïstiekoverleg sociaal domein. Het tijdspad, zoals opgenomen in het plan van aanpak, betreft de tijd voor de uitwerking en implementatie van het Omgekeerd werken in de praktijk. De structurele borging van de cultuurverandering is echter een doorlopend proces, wat ook na afronding van het project blijft doorlopen. Door middel van periodieke trainingen en intervisiebijeenkomsten beogen we dat het Omgekeerd werken in het DNA van alle medewerkers komt te zitten en de cultuurverandering kan worden bestendigd.

Sociale Kaart
In het advies benadrukt u, net als in uw eerdere advies, het belang van een goede sociale kaart en het goed up to date houden van deze sociale kaart. Op dit moment is er een deelproject gestart vanuit het project Omgekeerd werken dat een analyse uitvoert naar welke voorliggende voorzieningen die er in de gemeente zijn en welke hiaten er zijn in het huidige aanbod. De verwachting is dat halverwege 2025 deze resultaten gereed zijn. Het opstellen van de sociale kaart valt niet onder het project Omgekeerd werken, omdat het breder is dan alleen het Omgekeerd werken. Wij nemen uw suggesties rondom (het actueel houden van) de sociale kaart mee.

Kernwaarden
Wij waarderen het dat u een aantal uitgangspunten / thema’s heeft benoemd, die de leidende principes kunnen zijn voor de professionals in het sociaal domein. Ons inziens sluiten de door u geformuleerde

uitgangspunten aan bij de kernwaarden die zijn geformuleerd vanuit de visie van het Beleidskader sociaal domein. Deze vormen een waardevolle aanvulling hierop.

Leesbaarheid en communicatie
Wij onderschrijven uw aandachtspunt voor een heldere en leesbare verordening en goede communicatie over de verordening. Hier wordt momenteel ook op ingezet in de werkgroep verordening sociaal domein. De Integrale verordening is herschreven door een tekstschrijver, die ervaring heeft met leesbaar en toegankelijk taalgebruik in het sociaal domein. Tevens wordt de communicatie gestart over de nieuwe werkwijze van het Omgekeerd werken en de veranderingen die dit voor inwoners tot gevolg heeft.

Kostenbeheersing
U stelt vragen over de realiseerbaarheid van een kostenbesparing via de werkwijze van Omgekeerd werken. Tevens adviseert u de gemeente niet alleen te kijken naar kostenbesparingen op de korte termijn, maar naar de bredere impact van preventief beleid en het beheersen van zorgkosten op lange termijn. Wij zijn het hierin met u eens. Binnen de gemeente Geertruidenberg lopen de kostenbesparingen binnen het sociaal domein langs meerdere lijnen. Omgekeerd werken maakt een onderdeel hiervan uit. We hebben als gemeente echter niet alles in de hand en zijn ook afhankelijk van wet- en regelgeving en autonome ontwikkelingen in de samenleving.

Als college zien we Omgekeerd werken als één van de projecten die we inzetten om de transformatie in het sociaal domein te realiseren. Deze transformatie beoogt de basisondersteuning op de lange termijn toekomstbestendig en betaalbaar te houden, mede met het oog op de dubbele vergrijzing, extramuralisering en het personeelstekort. Het versterken van het voorliggend veld en “het maken van de beweging naar de voorkant” maakt ook onderdeel uit van deze transformatie. Het versterken van voorliggende voorzieningen is daarbij van belang en hier zetten we ook op in.

De verwachting is dat Omgekeerd werken op de lange termijn leidt tot kostenbesparingen. Deze verwachting wordt onderschreven door eerdere ervaringen van Stimulansz met het gebruik van de Omgekeerde toets in andere gemeenten. Het werken via het beoogde effect kan op de korte termijn ertoe leiden dat er meer zorg ingezet moet worden om het gewenste effect te bereiken. De verwachting is echter dat er op de lange termijn kosten worden bespaard, omdat er passende ondersteuning wordt ingezet waar de inwoner het meest mee is geholpen. Ook is de verwachting dat er dan minder recidive plaatsvindt. De verwachting is dat de kosten beheerst kunnen worden. Dit is echter niet kwantitatief met cijfers te onderbouwen.

Onafhankelijke vertrouwenspersoon
U herhaalt in dit advies uw eerdere advies om een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor het sociaal domein aan te stellen. Eerder hebben wij aan u toegezegd dit te onderzoeken binnen het programma Mens & Zorg. Met een onafhankelijke vertrouwenspersoon gaat u er echter van uit dat Omgekeerd werken leidt tot mogelijk toenemende onvrede van inwoners met de nieuwe werkwijze. Wij geloven erin dat we met het gebruik van de Omgekeerd toets kwalitatief betere ondersteuning aan onze inwoners kunnen leveren, omdat we de hulpvraag van de inwoner centraal stellen en kijken naar wat zij écht nodig hebben. Onderdeel van de omgekeerde toets is ook juist het gesprek samen aangaan over wat passend is. Voorliggend aan een klacht of onvrede zou ook een gesprek hierover moeten zijn en hoe daar op een passende manier mee om kan worden gegaan. Hierdoor kunnen we beter passende ondersteuning bieden aan onze inwoners. Een onafhankelijke vertrouwenspersoon sluit hier niet direct op aan. Wij willen dan ook eerst het Omgekeerd werken implementeren en afwachten of er op basis van praktijkervaringen daadwerkelijk behoefte is aan een dergelijke functionaris.

Wij danken u voor uw uitgebrachte advies en het vertrouwen dat u uitspreekt om verder te gaan met het proces van de Omgekeerde verordening sociaal domein. Begin 2025 gaan we graag verder met u in gesprek om de Integrale verordening sociaal domein te bespreken.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Geertruidenberg,

de secretaris a.i.,	de burgemeester,
R. Brekelmans	M. Witte

Ons kenmerk : LIB/25/JM/ASD/01
Onderwerp : Reactie op uw advies inzake kernwaarden Integrale verordening sociaal domein

Deze brief is automatisch aangemaakt en bevat daarom geen handtekening.