

Vraag en antwoord – De Groene Zone Isoleren – 14 oktober 2022

Overzicht van vraag en antwoord over het projectplan / raadsvoorstel. Inclusief vragenkaartje van 12 oktober 2022.

Projectplan:

Kunnen we niet beter andere naam dan De Groene Zone nemen? Voor zonnepanelen loopt deze actie nog 15 jaar i.v.m. garantie. Als die klanten vragen hebben bestaat de kans dat zij bij verkeerde loket terecht komen.

In verband met de naamsbekendheid willen we graag de Groene Zone als merknaam behouden. We noemen het nu wel steeds De Groene Zone Isoleren.

Doelstelling: Waar komt de 30% vandaan?

We hebben onderzocht wat een haalbare, maar ambitieuze doelstelling. Dit is van belang om het algemeen maatschappelijk belang te bepalen. We kunnen de doelstelling echter niet te hoog maken, want we mogen niet de hele markt bepalen. Gemeenten hebben wel de ruimte om de doelstelling aan te scherpen, passend bij de lokale plannen (hoger of lager). Deze doelstelling moet in het raadsvoorstel zijn opgenomen. De vastgestelde doelstelling nemen we mee in de aanbesteding.

Hoe kun je de beschikbaarheid van leveranciers afdwingen?

Juist door de aanbesteding reserveren we uitvoerders met wie we een afspraak maken om werk te leveren. Het is ook voor de markt een voordeel voor zekerheid voor werk voor de komende vier jaar.

Flora en Fauna wetgeving, hoe wordt dit meegenomen in het plan?

Flora en Fauna is een risico in de uitvoering van met name spouwmuurisolatie. Dit proberen we zo goed mogelijk te ondervangen door hier bij het energieadvies en de huisopname aandacht aan te schenken. Indien er verblijfplaatsen zijn van gebouw gebonden soorten, dan moeten daar eerst mitigerende maatregelen voor getroffen worden. We zijn dit juridisch aan het onderzoeken.

In het hoofdstuk marketing en communicatie van het projectplan staat 'politieke voorkeur' dit zou ik weg laten. Nu lijkt het net alsof je mensen met een bepaalde voorkeur wel of niet laat deelnemen.

Akkoord

Organisatie:

Wat krijgen we wel/niet als we deelnemen?

Gemeenten worden zo ver mogelijk ontzorgd. Serviceprovider doet nagenoeg alles. Onderaannemers voeren maatregelen uit.

Wat kan de gemeente zelf beslissen en wat wordt centraal bepaald?

De aantallen te isoleren woningen bepaald door de gemeente. Wij hebben alleen de doelstellingen voor DGZI, gemotiveerd vanuit de doelen van het klimaatakkoord weergegeven. Naar boven of naar beneden afwijken is legitiem. Bijv. doordat wijken uit de TVW worden meegenomen.

Hoe ziet het administratieve proces er nu precies uit? Meldt een inwoner zich bij de gemeente of ergens anders? En wie heeft het mandaat om opdracht te verlenen? Wat zijn de gevolgen voor de gemeente?

De deelnemer meldt zich bij de serviceprovider die het proces van A tot Z begeleidt. De serviceprovider krijgt ook mandaat om opdracht te verlenen. De gemeente wordt zo veel mogelijk ontzorgd.

Zit er ook een klantenservice aan vast?

Ja, de Service Provider regelt het klantencontact. Die zal dat namens ons moeten afvangen. Er zal wel regelmatig overleg plaatsvinden met de Service Provider (SP) om te overleggen en te sturen gedurende de looptijd.

Moeten we zelf als gemeente de facturen controleren?

De SP stuurt namens de gemeente de facturen. De administratieve eenheid controleert die facturen. Ook bij DGZZ was er een Administratieve eenheid (AE) die dit soort zaken regelde. Aan dat project zat meer administratie vast doordat het een lening behelsde met aflossing etc. Deze keer is het iets minder ingewikkeld, de precieze invulling bepalen we op het moment dat we met van het project starten. We hebben in het project in elk geval geld gereserveerd voor een AE.

Financiën:

Hoe zit de doelgroep energiearmoede erin? Lening 0% en 'andere benadering'? Stel dat we deze naar voren willen trekken. Kan dat dan?

De energiearmoede doelgroep is lastig te definiëren. De particuliere woningeigenaren zitten wel aan de bovenkant van de doelgroep. Aanvullend past de aanpak (ontzorgen) natuurlijk heel goed bij de doelgroep.

Woningeigenaren zonder leenruimte kunnen ook buiten de wijkaanpak tot 5000 euro financiering krijgen, wat betekent dat?

De bespaarlening was in eerste instantie bedoeld voor de wijkaanpak. Nu is de bespaarlening ook buiten de wijkaanpak mogelijk. Dit staat nog los van de 0% lening. De rentepercentages die staan op de website van het warmtefonds. In aanvulling daarop: De vraag ligt nog bij Fiona van het warmtefonds om nog een keer een presentatie te geven voor ambtenaren over dit onderwerp. Naar verwachting is dit 8 november. Dit wordt nog gecommuniceerd.

Hoe zit het met BTW, op het moment dat we zelf niet het product afnemen kunnen we geen BTW afdragen, kunnen we dat anders inrichten?

Gemeente brengt BTW in rekening bij de inwoner en zal deze BTW moeten afdragen aan de belastingdienst. Van de SP krijgt de gemeente facturen met BTW en kan deze BTW terug vragen.

Waar komt de 200% vandaan in tabel 4 in het projectplan:

We gaan ervanuit dat er twee keer zoveel adviezen worden gegeven dan dat ook isolatiemaatregelen bij de woning worden uitgevoerd. Om de doelstelling te halen moeten we dus 200% energieadviezen verstrekken.

Wat zit er in de projectkosten?

- Begeleiden van de projectgroep
- Administratieve eenheid
- Communicatiekosten Kwaliteitscontrole → Deze kosten worden, net als bij het project DGZ-Z, gevraagd via de deelnemende inwoner als eigen bijdrage (inschatting zo'n 60 euro)

Inwoners hoeven de 50 euro alleen te betalen als ze de offerte niet accepteren. Zo wel, komt dan de 50 euro voor rekening van de gemeente?

Nee, die 50 euro wordt in mindering gebracht op de offerte.

In het raadsvoorstel staat dat de kosten uit energiearmoede gelden gehaald kunnen worden. Moet je dit niet verantwoorden?

In de tweede tranche die verkregen is daar zit een stuk voorschot NIP. Deze zijn bedoeld voor isolatiemaatregelen. NIP is bedoeld voor slechtste energielabels. In de SISA indicatoren staat niet dat je dat moet verantwoorden. Wel is de doelstelling van de NIP om de slechte energie labels uit te faseren, en dat past ook bij de focus van het project DGZ-I.

Wat zijn de precieze kosten per gemeente per jaar, krijgen we nog een uitgebreider kostenplaatje?

Het zijn de kosten voor het energieadvies (tweede kolom in tabel 4). Deze zijn berekend voor 4 jaar, dus kun je spreiden. Houd rekening met het risico dat als deelnemers besluiten niet mee te doen, dat je bepaalde projectkosten die onder eigen bijdrage vallen niet terug krijgt.

Hoe zit het met de projectkosten voor gemeentes, dit is wel een administratieve handeling die ingeregeld moet worden:

De projectkosten worden gedekt door een deelnemersbijdrage. Indien het aantal deelnemers bij een gemeente tegenvalt, dan kan het zijn dat de projectkosten niet volledig gedekt kunnen worden. Jaarlijks moet bekeken worden of er een overschrijding is of niet. Hierover hoeft niets opgenomen te worden in het college- of raadsvoorstel, maar dient wel afgestemd te worden met financiën.

Raadsvoorstel:

Hoe ziet het voortraject naar het raadsvoorstel eruit? Wat wordt daarvoor en daarna van de gemeente verwacht als we meedoen? #fte per jaar?

De normale tijd die nodig is een voorstel naar de raad te brengen. In beginsel dus heel weinig. Vooral van te voren goed nadenken hoe je communicatie wil gaan insteken. Gedurende de looptijd zal communicatie inzet nodig zijn. Gemeenten bepalen zelf hoeveel tijd ze hiervoor in willen zetten. Vanuit het project worden in elk geval communicatie uitingen voorbereid.

In het raadsvoorstel staat: de focus van dit project ligt op de oudere woningen, van voor jaren 90, hoe ga je dit voor elkaar krijgen?

We maken in principe geen onderscheid uit welk jaar de woningen komen (iedereen mag meedoen). De gedachte hierachter is dat woningen nieuwer dan jaren 90 weinig verbetering nodig zullen hebben. Volgens planning zouden de gemeentes uiterlijk december 2022 dit onderwerp op de raadsagenda moeten krijgen.

De vraag vanuit de projectgroep is of de deelnemers denken dat dit haalbaar is?

Gemeenten krijgen tot en met januari de tijd om te laten weten of ze deelnemen.