



14-1-2025

Vragen Rijswijks-Belang voor in het vragenuur.

Mbt het afmelden van meldingen in de Buiten Beter App.

Bij de fractie van Rijswijks-Belang zijn meerdere opmerkingen binnengekomen mbt het afmelden van meldingen die gemaakt zijn met de Buiten Beter App.

Niet alleen via derden maar hebben het ook zelf geconstateerd.

Meerdere malen is voorgekomen dat er een melding door u is “”afgehandeld” in het systeem maar in werkelijkheid nog niet is verholpen.

Zonder tekst of uitleg in het systeem.

Bij telefonische navraag werd er dan gezegd: We hebben de melding doorgezet naar...., staat op de planning voor.... of is doorgegeven/ doorgezet aan de betreffende afdeling.

Voorbeelden zijn bv illegaal vuildunpingen die volgens de gemeente zijn doorgezet naar Avalex, of gevaarlijke gleuven in fietspaden die dan in een komende planning staan.

Hierbij het verzoek om meldingen af te melden / gereed te melden als de melding ook daadwerkelijk is uitgevoerd.

Zou dat kunnen?

Rijswijks-Belang

Marc Weterings

Beantwoording

We begrijpen dat een verschillende afwikkeling en beantwoording van meldingen van bewoners via de Buiten Beter app kan leiden tot verwarring. Met de betrokken teams gaan we uitwerken hoe we de beantwoording kunnen verbeteren en meldingen pas als 'afgehandeld' doorvoeren als de melding ook daadwerkelijk en/of zichtbaar is opgelost.

De gemeente is niet voor iedere melding direct verantwoordelijk. Meldingen waar een andere partij voor verantwoordelijk is worden doorgestuurd en soms al op afgehandeld gezet met als toelichting richting bewoners extra informatie over de datum/afspraak wanneer het wordt opgepakt. Er ontstaat verwarring als bewoners anoniem een melding maken en/of ervoor kiezen dat ze geen terugkoppeling willen ontvangen. In dat geval krijgen de melders geen toelichtende tekst te zien over wanneer de melding buiten wordt opgepakt. Dat kan onbedoeld een verkeerd beeld geven.