

1. Leasen van elektrische fietsen en de kosten daarvan voor de organisatie (vraag Actief voor Amstelveen)

Antwoord:

In 2022 heeft de gemeente de kosten vergeleken van het leasen van dienstfietsen ten opzichte van het zelf aanschaffen van dienstfietsen. De conclusie was dat de kosten van lease ten opzichte van het zelf aanschaffen van fietsen nagenoeg gelijk waren. Met het grote verschil dat bij de leaseconstructie is ingebrepen: het onderhoud, de reserveringsapp en het feit dat de dienstfietsen na 3 jaar weer vervangen worden.

Om die reden is gekozen voor het leasen van de dienstfietsen. Sinds augustus 2022 hebben we een mantelovereenkomst met een fietsleasebedrijf die de gemeente ontzorgd in het gebruik van de dienstfietsen.

Nu wij als werkgever bezig zijn met de volgende stap in ons gemeentelijk mobiliteitsbeleid, mede in verband met het aankomend betaald parkeren in het Oude Dorp, onderzoeken wij de mogelijkheid of het zelf aanschaffen en het uitbesteden van het onderhoud aan een fietsmaker in de regio (middels een meervoudige aanbesteding) voordeliger is.

2. Is een gasloze organisatie realistisch? (vraag BVNL)

Antwoord:

Wij hebben de ambitie om zo snel mogelijk emissieloos te worden. En presenteren in deze perspectiefnota een ambitieuze agenda. Echter bij een aantal zwaardere voertuigen hebben we nog geen haalbaar alternatief en moet bijvoorbeeld de markt nog stappen zetten. Bij ons vastgoed brengen we de noodzakelijke aanpassingen in kaart. Daarbij zijn er ook gebouwen zoals bijvoorbeeld onze scoutinggebouwen waarbij gasloos op korte termijn niet voor de hand zal liggen. Dat laat onverlet dat we de eerste grote projecten uit gaan voeren. Daarnaast kijken we vanzelfsprekend ook naar natuurlijke momenten om ingrepen te doen. Wij moeten voor wat betreft de planning daarbij ook realistisch zijn, wat financiële en maar vooral ook personele zin haalbaar zal zijn met de grote opgaven die er binnen de portefeuille vastgoed liggen.

3. Welke HVO brandstof wordt er gebruikt? (vraag ChristenUnie)

Antwoord:

Er wordt momenteel een pilot gedaan met 100% HVO100 diesel in een aantal voertuigen. Deze pilot draait goed en er zijn geen nadelen tijdens het gebruik ondervonden. We schatten in dat hiermee 90% CO2 uitstoot wordt vermeden.

4. Kosten van het watergedragen hockeyveld (fusie Mura/MHC) (vraag Actief voor Amstelveen)

Antwoord:

MHC Amstelveen en HV Myra hebben de intentie uitgesproken om vanaf seizoen 2024/2025 als één hockeyvereniging verder te gaan. Dit gaat gebeuren op het complex van HV Myra op sportpark Sportlaan Oost. Na de samensmelting wordt de vereniging MHC Amstelveen (en de stichting Sportaccommodaties Startbaan die de opstallen van de vereniging beheert) opgeheven.

MHC Amstelveen/stichting Sportaccommodaties Startbaan hebben diverse bezittingen: het clubhuis (plus inventaris), miniveldje, hockeyzandveld (waar de blaashal op staat), hockeywaterveld en de beregeningsinstallatie. Voor het clubhuis en de velden zijn opstalrechten afgesloten met de gemeente Amstelveen.

In 2021 is het waterveld vervangen door MHC Amstelveen/stichting Sportaccommodaties Startbaan. Dit is onder andere gefinancierd door een banklening van € 200.000, waarvoor de gemeente Amstelveen en stichting Waarborgfonds Sport (SWS) beiden 50% garant staan (B&W besluit 18 juni 2019). Aanschafwaarde betrof afgerond € 306.000.

Om de vereniging en stichting schuldenvrij op te heffen en de 'nieuwe' hockeyvereniging Myra hiermee niet te bezwaren is het noodzakelijk de activa (en niet alleen het waterveld) over te nemen. Dit tegen de boekwaarde aan het einde van het seizoen 2023/2024. Een deel van de dekking hiervoor is meegenomen in de Perspectiefnota, het resterende deel willen we dekken uit de dividenduitkering van AmstelveenSport over 2023.

5. Stand van zaken van restaurant BijKlaasje dat wordt gerund door Brentano.

Antwoord:

De beantwoording van de schriftelijke vragen over BijKlaasje is op 9 juli jongstleden op Ibabs geplaatst voor alle raadsleden.

6. Raadsbrief over de combinatie en verbinding tussen cultuur, welzijn en sport

Antwoord:

Na het zomerreces ontvangt de gemeenteraad een raadsbrief waarin de verbinding tussen welzijn en cultuur wordt toegelicht en hoe deze verbinding terugkomt in de programmabegroting 2025.

Aanvullend zijn er nog een aantal vragen ingediend ter voorbereiding op de bespreking van de Perspectiefnota 2025, door het raadslid Saloua Chaara van de D66 fractie.

1. Wordt het Zorg en Innovatiefonds in 2025 voortgezet? Welke stappen worden er gezet om het fonds onder de aandacht te brengen?

Er is voor 2025 en verder structureel € 52.500 voor het Innovatiefonds Zorg en Welzijn begroot. Ook staat er voor het innovatiefonds 100.000,- op de reserve. Het innovatiefonds wordt in Q3 van 2024 geëvalueerd. De evaluatie gaat inzicht geven in een overzicht van de ingediende aanvragen, het al dan niet toekennen daarvan, de daarmee bereikte doelen en knelpunten en kansen van het fonds. Aan de hand van deze evaluatie zullen we besluiten over de voortgang van het Innovatiefonds Zorg en Welzijn. Bij voortgang zullen we ook aangeven welke acties we ter promotie gaan oppakken. We zullen u hierover informeren via een raadsbrief.

2. Op basis van de motie 'Perspectief op een Kansrijk Leven' is in 2023 de pilot 'Jongeren in Amstelveen Schuldenvrij (JAS)' gestart. Kunt u kort toelichten hoeveel jongeren via deze pilot zijn ondersteund en bent u voornemens om deze pilot ook in/vanaf 2025 te continueren?

Sinds de start begin 2023 zijn er 27 jongeren ondersteund. Op dit moment zijn er 18 jongeren in traject. De pilot wordt gecontinueerd in 2025. Op basis van een evaluatie en beschikbare middelen wordt besloten over het vervolg vanaf 2026 en verder in het nieuwe meerjarenbeleidsplan voor de schuldhulpverlening.

3. Welke stappen gaat u in de tweede helft van 2024 en in 2025 zetten om het amendement 'een sterke uitvoering op één' uit te voeren?

Met het amendement heeft u verzocht middels een jaarlijkse 'staat van de uitvoering' aan de gemeenteraad terug te koppelen. Met daarin in ieder geval:

- een factsheet met de belangrijkste prestaties en ontwikkelingen*
- hoe inwoners de dienstverlening ervaren en welke verbeterpunten zij meegeven*
- welke stappen er gezet worden om de dienstverlening opnieuw naar een hoger plan te tillen.*

Onze ambitie: elke inwoner voelt zich gezien, gehoord en geholpen

In het coalitieakkoord 'Warm hart voor Amstelveen' (juni '22) is voor de periode 2023 tot en met 2026 een jaarlijks budget van €150.000 beschikbaar voor het verbeteren van dienstverlening. Wij zien graag het vertrouwen vanuit inwoners in de gemeente versterkt door de menselijke maat leidend te laten zijn in de uitvoering: werken vanuit de bedoeling en de klantvraag centraal.

Daarnaast hebben we de vanuit het Rijk beschikbaar gestelde POK-middelen¹ benut voor klantervaringsonderzoek, het versterken van integraal werken, het verbeteren van de website en het versterken van de capaciteit van het Sociaal Loket.

Start programma Menselijke Maat

Medio 2023 hebben we de verschillende initiatieven in samenhang gebracht door de vorming van een programma 'Menselijke Maat: Optimalisatie van Dienstverlening en Communicatie Sociaal Domein'. Het doel van het programma én de hierin opgenomen deelprojecten is om de dienstverlening naar inwoners zichtbaar te verbeteren: 'de inwoners van Amstelveen voelen zich gehoord, gezien en geholpen'.

Staat van de uitvoering

Op 16 oktober is reeds een raadsgesprek gepland waarin we u graag meenemen in de ambities, opzet en eerste resultaten van dit programma. Voorafgaande dit gesprek ontvangt u hierover een raadsbrief.

Daarnaast zetten de medewerkers van het Sociaal Domein zich uiteraard dagelijks in om te zorgen dat inwoners gehoord, gezien en geholpen worden. In de Nota Sociaal Domein zijn KPI's opgenomen. De resultaten hiervan vindt u terug in de jaarstukken en de begroting.

Ruimte om te kunnen blijven investeren in vakmanschap en voldoende capaciteit is cruciaal.

Verdiepend onderzoek naar klantervaringen

De medewerkers van het Sociaal Domein hebben vaak dagelijks direct contact met inwoners. Vanuit het programma worden zij uitgenodigd ideeën aan te dragen voor het project.

Daarnaast werd en wordt regelmatig onderzoek gedaan naar klantervaringen. Daarbij vinden we steeds vaker de verdieping middels continue monitoring en kwalitatief onderzoek.

Wij bereiden voor de genoemde raadsbrief een bijlage voor waarin we kort weergegeven welke onderzoeken we recent hebben gedaan, wat de belangrijkste onderzoeksresultaten zijn én de belangrijkste vervolgacties.

¹ Het Rijk heeft voor de periode 2022-2027 aan alle uitvoeringsorganisaties waaronder gemeenten een incidenteel budget toegekend om dienstverlening te verbeteren, met name richting kwetsbare burgers. Dit conform één van de aanbevelingen uit het rapport 'Ongekend onrecht' van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK). Voor de gemeente Amstelveen betreft het een budget van in totaal €2.807.000 (decembercirculaire 2021).