De Rekenkamer neemt een onafhankelijke positie in binnen de gemeente Nijmegen.

Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
BM60
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Jelly Smink
j.smink@nijmegen.nl
T 024 – 329 23 38

Ons kenmerk
BM60/08/E23.001401

Gemeenteraad Nijmegen

In afschrift: fracties, college

Datum 15 juni 2023
Betreft Aanpak 2e nazorgonderzoek Toegang tot de Wmo

Geachte leden van de gemeenteraad,

In 2019 heeft de rekenkamer onderzoek vanuit cliëntperspectief gedaan naar de toegang tot de Wmo. In 2020 heeft de rekenkamer besloten de komende jaren enkele nazorgonderzoeken te doen op dit gebied. In februari 2020 rapporteerde de rekenkamer de bevindingen uit het eerste nazorgonderzoek[1]. De focus lag daarin op de informatievoorziening aan inwoners en de gemeenteraad. In 2023, met een doorloop in 2024, doen we een 2e nazorgonderzoek naar de toegang tot de Wmo.

Sinds het rekenkameronderzoek uit 2019 is er veel veranderd in de organisatie van de toegang tot de Wmo. In plaats van de Sociaal Wijkteams zijn er nu de Buurtteams Jeugd en Gezin, de Buurtteams Volwassenen en de ouderenadviseurs. De toegang tot Wmo-klassiek is weer ondergebracht bij de gemeente. In het 2e nazorgonderzoek gaat de rekenkamer na in hoeverre de aanpassingen in de structuur hebben geleid tot verbetering van de toegang. De rekenkamer heeft besloten om het 2e nazorgonderzoek in twee fasen uit te voeren. In fase 1:

- schetsen we een beeld van de nieuwe structuur van de toegang;
- gaan we na wat hierover op basis van de beschikbare informatie in termen van resultaten valt te zeggen;
- onderzoeken we hoe de gemeenteraad hierover is geïnformeerd.

Op basis van de bevindingen uit fase 1 bepaalt de rekenkamer hoe fase 2 ingevuld wordt. Wat al wel vast staat is dat het cliëntperspectief weer het uitgangspunt zal zijn. Het onderzoek in fase 2 zou bijvoorbeeld gericht kunnen worden op een specifieke doelgroep, waarvoor we dan de onderzoeksmethoden gebruiken die we in 2019 hebben toegepast. Voordat de rekenkamer een keuze maakt over de aanpak van fase 2, voeren we aan de hand van de bevindingen uit fase 1 gesprekken met de nog te vormen klankbordgroep uit de gemeenteraad, de adviescommissies JMG en de seniorenraad.

[1] De rapportages naar aanleiding van deze onderzoeken zijn te vinden in het iBabsoverzicht Rekenkameronderzoek toegang tot de Wmo. In dat overzicht staan ook de besluiten die de raad nam naar aanleiding van deze rapportages.

Inmiddels hebben wij de vraag om stukken uitgezet binnen de organisatie. Wij hebben wederom onderzoekers van ZorgfocuZ uit Groningen ingehuurd om ons te ondersteunen bij de uitvoering van het onderzoek. Wij verwachten dat zij in de zomerperiode stukken kunnen analyseren, zodat wij in het najaar onze bevindingen kunnen rapporteren aan de gemeenteraad.

Wanneer u vragen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met mevrouw J. Smink (secretaris van de Rekenkamer) via j.smink@nijmegen.nl of 024 – 329 23 38.

Met vriendelijke groet,

G. Backus
Voorzitter Rekenkamer Nijmegen

J. Smink
Secretaris Rekenkamer Nijmegen