



motie *vreemd*
**INWONERS GOED INFORMEREN
 MET BEGRIJPelijke TAAL EN JUISTE TOON**

De raad van de gemeente Waalre in vergadering bijeen op 18 april 2023,
 gelezen het voorstel Geldzorgenbeleid Waalre 2023;

Overwegende dat:

- onze gemeente ^{Waalre} inwoners met geldzorgen en financiële problemen wil bereiken en toegankelijk voor inwoners wil zijn;
- inwoners daarom met begrijpelijke taal en toon (goede bejegening) benaderd moeten worden met gemakkelijk te vinden transparante informatie – met teksten via (social) media, website, folders en teksten over hun persoonlijke hulpvraag en besluiten met hun rechten en plichten;
- ~~ervaringsdeskundigen het beste weten of informatie gemakkelijk toegankelijk is, begrijpelijk is en een respectvolle toon heeft~~
- het urgent is om inwoners ~~met geldzorgen en financiële problemen~~ ^{goed} snel te bereiken en goed te informeren

Draagt het college op:

in 2023 te komen met een plan van aanpak naar de raad voor teksten ^{om inwoners goed te informeren met begrijpelijke taal en juiste toon, zoals} rondom het geldzorgenbeleid – ~~waarbij~~ ^{goed} ~~ervaringsdeskundigen worden betrokken.~~

Namens de fracties,

D66

GL

PvdA