

Participatieraad Sociaal Beleid Waalre

Commentaar en advies bij conceptverordening Wmo 2017 (DH Conceptversie 4 Wmo)

Algemeen:

Daar waar een serie artikelen uit de Wet Wmo 2015 wordt genoemd is het raadzaam kort aan te geven wat de onderwerpen zijn, zodat onnodig zoeken wordt voorkomen. Zie o.m. "gelet op" en Art. 11 en 15. Het begrip "inclusieve samenleving" zou omschreven moeten worden.

Antwoord:

Wij begrijpen het door u gemaakte punt. Deze manier van verwijzen is echter juridisch gezien heel gebruikelijk. Bovendien sluiten wij qua "vormgeving" van deze verordening zoveel mogelijk aan bij de modelverordening van de VNG. Wij handhaven dan ook de manier van verwijzen in deze Wmo-verordening.

Met een inclusieve samenleving wordt bedoeld: een samenleving waar iedereen tot zijn recht kan komen. Het maakt niet uit welke culturele achtergrond, gender, leeftijd, talenten of beperkingen iemand heeft. Iedereen neemt op een gelijkwaardige manier deel aan de maatschappij.

Art. 1

De uitvoeringsinstantie van het college, het CMD, is wel meer dan een loket voor hulpvragers. Het PlusTeam (met een aparte status) blijft hier ongenoemd. Het is van belang die instanties met hun onderlinge taakverdeling te benoemen.

Antwoord:

Wij zijn het eens met uw opmerking. Wij zullen de omschrijving van het CMD aanpassen en het PlusTeam toevoegen aan de Wmo-verordening. Zie hieronder:

Centrum voor Maatschappelijke Deelname (CMD):

Het CMD helpt inwoners (alsmede mantelzorgers, vrijwilligers en professionals) met alle vragen) die betrekking hebben op het sociale domein. In het CMD wordt begeleiding/ondersteuning geboden, de professionals in het CMD activeren en versterken het netwerk rondom een vrager, bieden zelf hulp en organiseren professionele zorg. De professional uit het CMD is aanspreekpunt voor het hele gezin en coördineert de ondersteuning die wordt ingezet.

PlusTeam:

Organisatie die inwoners met complexe advies- en hulpvragen helpt. In het PlusTeam werken gespecialiseerde professionals. Deze professionals verlenen professionele zorg activeren en versterken het netwerk rondom een vrager en zetten de benodigde zorg van andere organisaties in. Hierbij is de professional van het PlusTeam aanspreekpunt voor het gezin en coördinator van de zorg.

Sommige algemene voorzieningen zijn gebaseerd op burgerinitiatieven en worden (mede) aangestuurd door burgers. Het college moet de waarde en effectiviteit ervan beoordelen en betrekken bij de adviezen over zorgverlening.

Antwoord:

Hier zijn wij ons van bewust. Beleidsmatig wordt dit nauw opgevolgd. Opgemerkt wordt dat bij dit soort initiatieven de vrijwilligers onder leiding van een professional werken. (Wij gaan ervan uit dat u doelt op initiatieven zoals bijvoorbeeld de Prachtdag).

Ook bij de tarifiering speelt de gemeente een rol. Een goede uitwerking is hier nodig.

Antwoord:

Tarifiering is een onderdeel van de inkoop van de zorg. Dit heeft zeer zeker aandacht binnen de gemeente Waalre.

Het gebruik van algemene voorzieningen kan niet afgedwongen worden. Kunnen er sancties voor notoire "zorgmijders" worden ingebouwd?

Antwoord:

Zorgmijding is natuurlijk een ernstig probleem. Bij mensen die zorg mijden zal altijd geprobeerd worden deze mensen toch tot zorg "te bewegen". Wanneer dit niet lukt is geen sanctionering mogelijk. Dit lijkt ons ook niet op zijn plaats.

Art. 5

In het gesprek moet de eigen bijdrage bekend worden gemaakt. Om tijdverlies bij het opsporen van financiële gegevens over het vermogen van de cliënt te voorkomen, zou hier een indicatie onder voorbehoud op zijn plaats zijn.

Antwoord:

Tijdens het keukentafelgesprek is de eigen bijdrage een van de onderwerpen die ter sprake komen. De hoogte van de eigen bijdrage is echter afhankelijk van het inkomen van de client en de informatie die hij of zij daarover wil verstrekken ten tijde van het keukentafelgesprek.

Inmiddels is er door het CAK een handige rekentool ontwikkeld waardoor tijdens het keukentafelgesprek een "indicatie" van de hoogte van de eigen bijdrage kan worden gemaakt. Deze indicatie is echter wel te allen tijden onder voorbehoud.

Art. 6

Het verslag en de daarin opgenomen maatwerkvoorziening zal door de burgers als toezegging worden gezien. Het college dient een eventuele afwijking daarop dan ook zeer goed toe te motiveren. Een reactietijd van maximaal 5 werkdagen op het verslag is erg kort, bv. voor familieoverleg. De termijn zou verlengd moeten worden tot 10 werkdagen.

Antwoord:

Het ondertekend gespreksverslag geldt als aanvraag. De client kan het gespreksverslag later ondertekend terugsturen, dan wordt de aanvraag dus later ingediend. Indien snel een voorziening getroffen moet worden, kan bij een te ruime reactietermijn het voorkomen dat de aanvraag na toekenning van de voorziening komt. Dit willen wij alleen

toestaan in een echte spoedzaak. Wij vinden daarom 10 dagen in sommige gevallen te lang, omdat hulp vaak sneller moet worden ingezet. In uitzonderingsgevallen staan we het weliswaar toe, maar we passen de tekst van de verordening hier niet op aan.

Art. 11

De hoogte van het pgb wordt gerelateerd aan de kostprijs van de voorziening in natura. Hier lijkt de term "goedkoopste" tendentieus. De nadruk moet liggen op adequaat en kwalitatief best passend.

Antwoord:

De gemeente gaat uit van de goedkoopst compenserende voorziening. Dat wil niet zeggen dat de voorziening die de inwoner krijgt ook de goedkoopste voorziening is.

Aan alle voorzieningen worden bepaalde kwaliteitseisen gesteld. Daarnaast kan het zijn dat een duurdere voorziening langer meegaat en daardoor in feite op langere termijn goedkoper is.

Het is belangrijk dat eerst wordt gekeken welke voorzieningen compenserend zijn en daarna welke het goedkoopst is. Er wordt overigens geen onderscheid gemaakt tussen Zorg in natura en Pgb.

Het woord adequaat wordt in de Wmo-verordening vervangen door compenserend.

Art. 12

Een cliënt is een bijdrage verschuldigd in de kosten van een maatwerkvoorziening. Het college bepaalt de kostprijs. Er is geen duiding van de verhouding tussen eigen bijdrage, de kostprijs en de toe te passen rekenregels (van het CAK). Een nadere uitwerking is nodig.

Antwoord:

Dit wordt meegenomen in het Uitvoeringsbesluit Wmo. Er is een rekentool van het CAK op internet voorhanden waarmee vrij eenvoudig een inschatting kan worden gemaakt van de hoogte van de eigen bijdrage. Zie ook de opmerking bij artikel 5.

Art. 19

De klachtenregelingen van de gemeente Waalre en die van de aanbieders kunnen betrekking hebben op eenzelfde casus; zij mogen elkaar niet tegenspreken of verschillend uitwerken! Wij hebben geadviseerd hier de functie van Mediator te voorzien.

Antwoord:

Het is inderdaad een goede zaak om met een Mediator in voorkomende gevallen te werken. De gemeenten in Dommelvallei+ verband hebben ook bestuurlijk de intentie uitgesproken om hiermee te werken en de gemeenten onderling als mediator te laten optreden. Dit moet echter nog nader uitgewerkt worden in uitvoeringsafspraken.

Art. 20

Het meedoen door een cliënt aan een jaarlijks Cliëntenervaringsonderzoek kan niet gezien worden als een daad van medezeggenschap.

Antwoord:

Wij kunnen ons voorstellen dat hierover discussie mogelijk is. Vooralsnog handhaven wij dit artikel in deze vorm.

Art. 21

Het betrekken van cliënten bij het beleid en uitvoering is vooral een zaak van de zorgaanbieders met hun cliëntenraden. Het betrekken van de ingezetenen van Waalre kan worden gezien als een kernactiviteit van onze Participatieraad. Dat zou hier expliciet vermeld moeten worden.

Antwoord:

De Participatieraad kan hier expliciet genoemd worden. Wij zullen dit opnemen in de Wmo-verordening.

Art. 22

De evaluatie van het gevoerde beleid (incl. de financiën) is belangrijk. Er ontbreekt hier een nadere uitwerking (door wie, wanneer, rapportage etc.)

Antwoord:

Wij zullen dit in het het Uitvoeringsbesluit Wmo opnemen.