Adviesraad sociaal domein

GEMEENTE LOON OP ZAND

Aan: Het college van B&W van de Gemeente Loon op Zand

Kaatsheuvel, 9 oktober 2022

Betreft: Verordening Jeugdhulp 2023

Geacht College,

Met belangstelling heeft de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) kennis genomen van de verordening Jeugdhulp 2023 en de uitleg over de veranderingen. We hebben deze verordening uitgebreid en in goed overleg besproken met de beleidsstaf. Via dat overleg zijn een aantal adviezen, opmerkingen en toevoegingen van de ASD reeds meegenomen in de actuele versie. Met deze samenwerking is de ASD erg tevreden.

Ondanks dat spelen er wat de ASD betreft nog wel een aantal zaken die aandacht behoeven. De verordening is op veel punten niet expliciet. Daarmee ontstaat wel natuurlijk ruimte voor maatwerk voor de burger. Dit laatste is naar de mening van de ASD een positief aspect. Er zitten echter ook risico's aan de nieuwe werkwijze. Deze leiden tot onderstaande adviezen onzerzijds

1 De ASD is zich ervan bewust dat de verordening qua taalgebruik juridisch moet kloppen. We merken echter dat de leesbaarheid voor de gewone burger daarmee te wensen overlaat. De beleidsregels die meer een uitwerking van deze verordening zijn, zijn bij de ASD op dit moment nog niet bekend. Ook die zijn echter meestal in een taal geschreven die vooral de professionals en ambtenaren op de werkvloer kunnen aansturen. In de gesprekken met de beleidsstaf zijn hierover vragen gesteld en kwam naar voren dat bij de wijkpunten en andere verwijzers naar Jeugdhulp (onderwijs, huisartsen etc.) voldoende kennis aanwezig zou zijn om burgers in meer begrijpelijke taal de weg te wijzen. De ASD wil hiervan de noodzaak beklemtonen en de gemeente adviseren goed toe te zien op de kwaliteit van handelen en expertise van de deskundigen in de diverse verwijsloketten.
2 Een ander aandachtspunt is de veranderde situatie met ingang van 2023. Dan gaat immers het gebiedsgerichte werken en de veranderde inkoop tot bepaalde effecten leiden. In de verordening wordt geen expliciete melding gemaakt van deze context. Veel zaken lijken geregeld via de gemeente Tilburg als gastheer binnen de regio Hart van Brabant. Er wordt ingezet op meer samenwerking binnen vier subregio's van Hart van Brabant. Er zullen naar de mening van de ASD echter ook onbedoelde neveneffecten kunnen ontstaan. Bijvoorbeeld een groter beroep op PGB's als ouders met hun kind niet terecht kunnen binnen de gebiedsgerichte indeling van hulpaanbod. Ook het oplopen van

wachtlijsten zou een neveneffect kunnen zijn van het beperken van het aantal hulpaanbieders bij de recente inkoopprocedure. Dit ondanks het feit dat dit op papier goed afgesproken is in de contractering via Hart van Brabant. De ASD adviseert daarom de gemeente nauwlettend te monitoren hoe een en ander verloopt. De ASD begrijpt dat er door Tilburg als gastheergemeente bepaalde zaken gevolgd zullen worden bij de aanbieders en dat in onze subregio beleidsmedewerkers van de afzonderlijke gemeenten ook zullen samenwerken. Dit lijkt echter nog geen stabiel controlesysteem van procedures en kwaliteit te zijn. De ASD adviseert hier gerichter mee aan de slag te gaan. Via monitoren kan gepland worden hoe signalen opgehaald gaan worden in de diverse processtappen tussen aanmelding hulpvraag, onderzoek, toekenning, uitvoering en hulpafronding van Jeugdhulp. Het feit dat het cliëntervaringsonderzoek over 2021 niet uitgevoerd is maakt dit punt nog noodzakelijker. Naar de mening van de ASD moet er in 2023 nog specifieker gevraagd worden naar de ervaringen van burgers die gebruik maken van Jeugdhulp. Ook omdat onze gemeente in een subregio is ingedeeld waarbij de gebiedsgrenzen niet altijd logisch aansluiten bij de actieradius en schoolgang van jeugdigen. Via een ongevraagd advies over de inkoop Jeugdhulp heeft de ASD in mei 2021 een aantal zorgen geuit. De toenmalige zorgen zouden nu extra aandachtspunten moeten zijn bij de monitoring van het veranderingsproces. Het nieuwe werken in 2023 vraagt naar een goede monitoring van de werkprocessen. Knelpunten kunnen dan tijdig bijgestuurd worden.

3 De ASD constateert dat een aantal punten is overgenomen van de Tilburgse verordeningen. Omdat in Tilburg de wijkloketten anders ingericht zijn en anders werken zou goed gekeken moeten worden hoe hier in onze gemeente de gevolgen zijn voor de Toegang. Goede toegang staat of valt met deskundigheid van de medewerkers. De ASD adviseert hier ook veel aandacht te geven aan een kwaliteitsbeleid waarmee medewerkers hun professie goed kunnen onderhouden.

4 Een ander algemeen punt dat aandacht verdient is de al lopende samenwerking met onderwijs, Jeugdwerk, huisartsen en andere betrokkenen bij het werkdomein jeugdhulp. Deze verordening gaat hoofdzakelijk over individuele voorzieningen. Het voorliggend veld en de samenwerking daarvan met deze individuele voorzieningen zijn volgens de ASD minstens zo belangrijk om de kwaliteit van aanbod hoog te houden binnen onze gemeente. De ASD volgt deze ontwikkelingen via de voortgangsgesprekken met de beleidsstaf en wil hier benadrukken dat Jeugdhulp zal toenemen als het voorliggend veld niet goed onderhouden wordt. Het advies is dan ook deze zaken in samenhang te blijven zien en volgen.

Adviesraad sociaal domein GEMEENTE LOON OP ZAND	

De ASD gaat er vanuit dat hij bij de verdere invoering van de nieuwe werkwijzen betrokken blijft. Ook de beleidsregels zien we met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

De Adviesraad Sociaal Domein

Jacques Mulders,
Voorzitter

Marianne Spitters-Maas
Secretaris

Adviesraad sociaal domein

GEMEENTE LOON OP ZAND