



Motie Ondersteuning Kwetsbare Ouderen bij Publiekszaken

De raad van de gemeente Heerlen, in vergadering bijeen op 1 december 2015

Overwegende dat:

1. Kwetsbare ouderen soms onvoldoende mobiel zijn om op eigen gelegenheid naar het gemeentehuis te komen voor de documenten en dienstverlening van publiekszaken.
2. De digitalisering van de dienstverlening voor deze doelgroep daarbij zelden een oplossing is; eerder een probleem.
3. Deze ouderen vanuit hun omgeving niet altijd kunnen terugvallen op voldoende ondersteuning, bijvoorbeeld in termen van vervoer door familie of kennissen.
4. Door het sluiten van de stadsdeelwinkels het voor kwetsbare ouderen uit Heerlen-Noord moeilijker wordt om gebruik te maken van publiekszaken.
5. De ondersteuning vanuit de buurthulpen inmiddels een bijna stadsbrede dekking kent.
6. De buurthulpen kwetsbare ouderen onder meer begeleiden tijdens het vervoer naar het ziekenhuis of de huisarts.
7. Deze dienstverlening gemakkelijk kan worden uitgebreid met een vervoersservice ten behoeve van een bezoek aan publiekszaken op het gemeentehuis.
8. De buurthulpen daarbij gebruik zouden kunnen maken van de elektronische auto's (E-cars) van de gemeente Heerlen.
9. Voor kwetsbare ouderen deze vervoersservice van grotere meerwaarde is dan de twee stadsdeelwinkels.

Draagt het College van Burgemeester en Wethouders op om:

1. Het project Buurthulpen uit te breiden met de specifieke taak om kwetsbare ouderen (*doelgroep buurthulp*) te begeleiden naar publiekszaken op het gemeentehuis.
2. Hiervoor vanuit de vijf buurtsteunpunten een vervoersservice in te richten met behulp van de E-cars van de gemeente Heerlen.
3. Deze dienstverlening/vervoersservice zo snel mogelijk in te richten zodat deze vanaf januari 2016 stadsbreed gebruikt kan worden.

En gaat over tot de orde van de dag,

Ouderen Partij Heerlen.