Gemeente Houten

Onderdoor 25
Postbus 30, 3990 DA Houten
Telefoon 030 639 26 11
Fax 030 639 28 99
E-mail: gemeentehuis@houten.nl
Internet: www.houten.nl

Aan de adviesraad sociaal domein Houten

t.a.v. werkgroep Clientenraad W&I

via e-mail

Datum	Uw kenmerk	Uw brief van	Ons kenmerk	Bijlagen
28 september 2021		27-8-2021	750649	

Onderwerp:
Reactie op advies Evaluatie Innovatie-agenda WIL - Gemeenten

Geachte leden van de ASD,

Allereerst willen wij u danken voor uw uitgebreide, gedegen en tijdige advies. Wij beseffen ons dat dit laatste nog niet eenvoudig was tijdens de vakantieperiode.

Wij zullen de werkgroep Cliëntenraad werk en inkomen Houten (verder CRH) in de kwartaal-overleggen die wij hebben vanaf nu standaard op de hoogte houden van de (beleids)ontwikkelingen op dit onderwerp.

Reactie op het hoofdadvies
Uw vraag waarom alleen scenario D uitgebreid is uitgewerkt is een terechte vraag. Vooraf aan de innovatie-agenda zijn de verschillende scenario's benoemd. In het evaluatie gedeelte van het rapport waar de bevindingen worden gepresenteerd wijst alles erop dat een lokaal team onder regie van de gemeente leidt tot:

- een dienstverlening die dichter bij de burger staat (door o.a. dienstverlening op locatie) en
- een betere samenwerking in het sociaal domein om complexe situaties sneller op te lossen

De aanname is dat dit minder goed verloopt als het lokaal werk-team onder regie van WIL valt en de gemeente alleen via de aansturingsstructuur (dagelijks en algemeen bestuur) invloed kan uitoefenen op de koers. In het scenario C dat de voorkeur heeft van twee leden van de CRH is sprake van aansturing door WIL. Een keuze voor scenario C zou betekenen dat we het uitgangspunt van integrale sturing in het sociaal domein loslaten. Dat is op basis van de uitgangspunten en op basis van de bevindingen niet wenselijk en daarom is er voor gekozen om dit scenario niet verder uit te werken, maar wij geven in deze brief graag een nadere toelichting op het verschil tussen C en D.

Het scenario D legt de primaire verantwoordelijkheid bij de gemeente voor het zorgen voor een samenhangende en integrale uitvoering van taken in het sociaal domein, zoals mede door de lokale werkteams nu vorm krijgt. De aansturing op het sociaal domein, beleidsvorming en contractering van aanbieders zijn gemeentelijke taken. Voordelen van lokaal werken is echt integraal werken. Indien de aansturing bij WIL wordt belegd (model C) worden meer bevoegdheden overgedragen aan de GR. Dat is niet wenselijk. In model D ligt de sturing in gemeentelijke handen. Door de directe aansturing is het beter mogelijk lokale afspraken te maken, zelf te sturen op samenhang en afspraken met lokale sociale partners en om lokale prioriteiten te stellen. Bij het overdragen van de aansturing naar de GR is deze invloed indirecter en altijd op basis van gezamenlijkheid. Met het gekozen model D willen we de bereikte meerwaarde van het lokaal werken behouden en verder uitbouwen. In de ontwikkelde werkwijze is gebleken dat het aansturingsmodel met gemeentelijke projectleiders goed werkt en ook de GR WIL in beweging heeft gebracht. Het terugleggen van de aansturing op de lokale werkteams zou daarin een stap terug zijn i.p.v. een stap vooruit.

Reactie op de aanbevelingen
Het college onderschrijft de aanbevelingen in het rapport en is daarom ook blij met het positieve advies van de CHR op alle aanbevelingen. We zijn ons bewust van het feit dat te veel resultaatsturing op gespannen voet kan staan met de uitgangspunten: het uitgaan van de leefwereld van mensen in de bijstand en maatwerk. Voor ons zijn dit onwrikbare uitgangspunten en resultaten moeten voortkomen uit een aanpak die hierop is gebaseerd. Voor wat betreft de methodiekontwikkeling is inmiddels gekozen voor een methode waarin deze uitgangspunten zijn verankerd.

Belangrijkste aandachtspunten bij de implementatie
De CRH vraagt in haar advies nadrukkelijke aandacht voor teambuilding, “iedereen aan boord”, intervisiebijeenkomsten, scholing (over o.a. de menselijke maat in de praktijk) om te zorgen dat de visie ook in praktijk wordt gebracht. Dit advies nemen wij zeer ter harte en zal concreet vertaald worden in het implementatieplan.

De focus van de innovatie-agenda was op de samenwerking lokaal – regionaal, maar er wordt constant en zeker ook in de implementatie-fase gewerkt aan een brede effectieve aanpak. Daarbij hoort ook het verbeteren van de relaties met UWT, WGSP en UWV.

Tot slot
Wij zijn u zeer erkentelijk voor uw advies en nemen de door u aangedragen punten mee in de implementatiefase. En zullen u hier ook bij betrekken.

Als u nog vragen hebt kunt u contact opnemen met Koos van Dijk via telefoonnummer 030 392 611

Met vriendelijke groet,

G. Isabella, burgemeester
Namens het college van burgemeester en wethouders