uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 21.091228
inlichtingen bij B.M. de Zwart - Ebbers
doorkiesnummer (070) 326 13 02

Rijswijk

**Sociaal Domein**
Beleid Sociaal Domein

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

Adviesraad Sociaal Domein
Postbus 5305
2280 HH RIJSWIJK

betreft Advies inzake Inkoopvisie Wmo H4

datum 9 november 2021
bijlage(n)

VERZONDEN 16 NOV. 2021

Geachte voorzitter,

Op 13 oktober 2021 is de concept-inkoopvisie Wmo H4 voor advies voorgelegd aan de Adviesraad Sociaal Domein. De Adviesraad heeft daarop een advies gegeven. Wij danken de Adviesraad hartelijk hiervoor en gaan graag in op de aandachtspunten.

**Verschil met huidige inkoopvisie**
De Inkoopvisie voor de komende contractperiode is geactualiseerd ten opzichte van de huidige visie. Het gaat daarbij om een doorontwikkeling van de huidige visie, ook aan de hand van de uitkomsten van de evaluatie Resultaatsturing Wmo die in 2020 is gedaan. Het gaat hierbij om samenhang met beschikbare en/of te ontwikkelen algemene voorzieningen, innovatie, strategisch partnerschap met zorgaanbieders, efficiëntere processen en betere monitoring van resultaten en kosten. Deze onderwerpen zijn opgenomen in de inkoopvisie.
Daarnaast is een verschil dat Pijnacker-Nootdorp recent heeft besloten deel te nemen in de H4 voor de inkoop van Wmo-begeleiding. De inkoopvisie is daarmee een inkoopvisie voor de H5 geworden.

**Monitoring**
We willen de monitoring op resultaten verbeteren. Het gaat daarbij niet alleen om de vraag of een resultaat is behaald of niet, maar ook wat de oorzaak is van een niet behaalde resultaat. De monitoringsinstrumenten die onderzocht zijn, voldeden hier niet aan. Intussen draaide binnen één van de H4-gemeenten een pilot voor monitoring. Die wordt nu verder ontwikkeld en komend jaar geïmplementeerd binnen de H4, zodat we met ingang van de nieuwe contracten de resultaten kunnen monitoren.
We hechten veel belang aan de oorzaak van het niet behaalde resultaat, omdat die divers kan zijn. We zijn ons ervan bewust dat de oorzaak niet altijd bij de zorgaanbieder ligt, maar dat er ook andere oorzaken kunnen zijn. Vandaar dat we het erg belangrijk vinden dat bij de monitoring de oorzaak van het wel of niet behalen van een resultaat in beeld is.

**Ondersteuning Mantelzorg**
De Adviesraad adviseert een tekst op te nemen waarin staat dat recht gedaan moet worden aan de keuzevrijheid van de mantelzorger om zelf te bepalen welke zorgtaken hij op zich wil nemen, uitstijgend boven de gebruikelijke zorg. Dit gaat over de uitvoering van het onderzoek om tot een indicatie te komen voor Wmo-ondersteuning. Omdat het over gedetailleerde uitvoering gaat, hebben wij dit niet opgenomen in de inkoopvisie, maar willen we het opnemen in de handleiding voor de consulenten. Daarnaast is wel al in de beleidsregels Wmo 2022 expliciet opgenomen dat uitsluitend de mantelzorger zelf beslist welke zorg en in welke mate hij op zich neemt.

**Inzet op algemene voorzieningen**
Bij een aanvraag voor Wmo-ondersteuning wordt altijd eerst gekeken het inzetten het sociaal netwerk of vervolgens een algemene voorziening de juiste ondersteuning kan bieden. Zo niet, dan kan een maatwerkvoorziening worden ingezet. Het inzetten van algemene voorzieningen boven maatwerkvoorzieningen maakt dat inwoners in hun directie omgeving ondersteuning krijgen. Het inzetten van een algemene voorziening is goedkoper omdat deze voorziening er sowieso al is en er geen maatwerkvoorziening hoeft te worden ingezet. Bij het opzetten van eventuele nieuwe algemene voorzieningen wordt een financiële afweging gemaakt.
De consulent neemt de hulpvraag van de inwoner serieus en onderzoekt samen met de inwoner welke algemene voorziening het beste bij de hulpvraag past.

**Ontschotte financiering**
Rijswijk heeft als enige H4-gemeente CZ als zorgkantoor. De overige H4-gemeenten hebben DSW als zorgkantoor. Dit maakt dat we als Rijswijk eigen afspraken moeten maken. We willen met CZ in overleg gaan om te onderzoeken waar we de zorg beter gezamenlijk kunnen oppakken.
Naast het zorgkantoor zijn er ook andere domeinen waarmee we een verbinding maken, zoals de Jeugdzorg en Welzijn. Hiervoor zijn al afspraken in gang gezet en we verwachten dat dit de komende contractperiode verder zal ontwikkelen.

**Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2020**
De uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2020 worden nog besproken. Als het nodig is om kwaliteitscriteria aan te passen, wordt dat meengenomen in de uitwerking van de inkoopstrategie en in de afspraken met zorgaanbieders.

**Continuïteit van zorg**
De continuïteit van zorg dient zeker gewaarborgd te worden bij de overgang van huidige naar nieuwe zorgaanbieders. In de praktijk zullen er zorgaanbieders zijn die nu ondersteuning bieden en dat bij de nieuwe contracten blijven doen. Maar daar waar dat niet het geval is, worden afspraken gemaakt voor een goede overdracht van cliënten van huidige naar nieuwe zorgaanbieders. Intern treffen we in het tweede half jaar van 2022 voorbereidingen om uitvoeringstechnisch de overdracht ook goed te laten verlopen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

De secretaris,

P.M. Schuit

de burgemeester (wnd),

mr.drs. G.A.A. Verkerk