

Monitor Werk & Inkomen

Tertaal I - stand t/m april 2022

Leeswijzer: De opbouw van deze monitor volgt de indeling van de begroting naar taakvelden. De nummering achter onderstaande effect- en prestatie-indicatoren verwijst naar de nummering in de gemeentelijke P&C documenten. (zie www.watdoetdegemeente.rotterdam.nl)

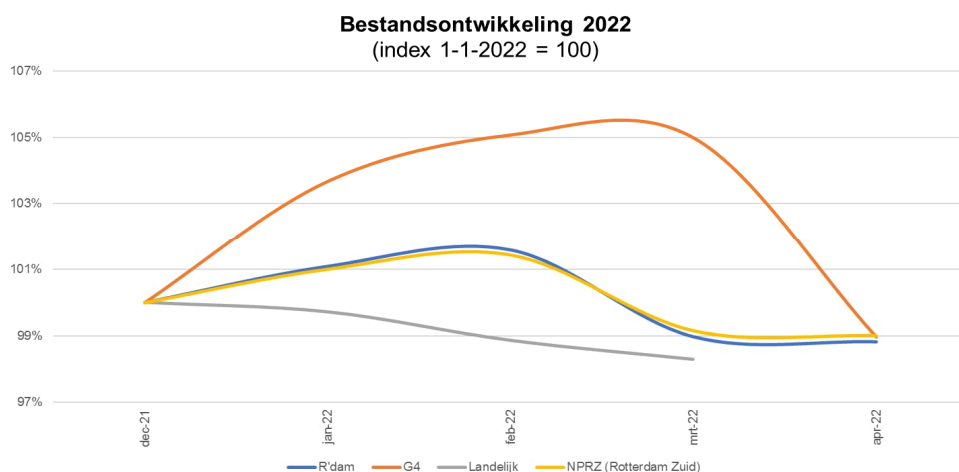
■ Taakveld 'Arbeidsparticipatie Werk'

Effect indicatoren

1. De doelstelling met betrekking tot het bijstandsvolume wordt nog nader uitgewerkt naar realistische normwaarden per jaar.

Indicator/kengetal	31-12-2021	30-4-2022	norm 31-12-2022
Bijstandsvolume Rotterdam	34.624	34.218	n.n.b.

Indicator/kengetal	2021 t/m 30-04-'21	2021 t/m 31-12-'21	2022 t/m 30-04-'22	norm 2022 t/m 31-12-'22
Ontwikkeling volume in kalenderjaar	406	-1.579	-406	n.n.b.



* het volume indexcijfer G4 ultimo maart 2022 is incl 5965 bbz light uitkeringen van Amsterdam. Zonder deze uitkeringen is het het G4 resultaat ultimo maart 99,33% In het volume van de andere grote steden zijn ultimo maart geen bbz light uitkeringen meer geregistreerd.

2. NPRZ (aandeel) in de bijstand (%) (1.2)

Indicator/kengetal	30-4-2021	31-12-2021	30-4-2022	norm 31-12-2022
Bijstandsvolume NPRZ	14.731	13.974	13.835	
Aandeel NPRZ in BUIG-volume	40,24%	40,36%	40,43%	37,40%

3. Jongeren in de bijstand (2.2)

Indicator/kengetal	30-4-2021	31-12-2021	30-4-2022	norm 31-12-2022
Aantal jongeren (< 27 jaar) in bijstand	3.069	2.480	2.339	2.080

4.

Statushouders in de bijstand (uit taakveld Samenkracht en burgerparticipatie) (collegetarget 4b)

Indicator/kengetal	30-4-2021	31-12-2021	30-4-2022	norm 31-12-2022
Aantal statushouders in bijstand	2.061	2.183	2.251	1.507

Prestatie indicatoren**5. Instroom in de bijstand (aantal) (1.1)**

Indicator/kengetal	T1 2021	geheel 2021	T1 2022	norm 2022
Totale instroom	3.169	8.264	3.185	n.n.b.
Instroom vanuit de WW (als % van instroom Participatiewet)	17,9%	14,2%	7,7%	n.v.t.
Instroom jongeren t/m 27 jaar	916	2.041	538	n.v.t.
Herinstroom*	10,8%	11,1%	10,2%	n.v.t.

* aantal nieuwe uitkeringen van werkzoekenden die minder dan 12 maanden geleden vanuit de bijstand waren uitgestroomd naar betaald werk, als percentage van de totale instroom.

6. Uitstroom naar werk (aantal) (1.2)

Indicator/kengetal	T1 2021	geheel 2021	T1 2022	norm 2022
Totale uitstroom	2.763	9.843	3.591	n.v.t.
Uitstroom naar werk	1.255	4.649	1.376	4.500

7. Parttime werk (€ mln) (1.3)

Indicator/kengetal	T1 2021	geheel 2021	T1 2022*	norm 2022
Besparing op de uitkering door parttime werk in de bijstand	€ 5,5	€ 14,8	€ 4,5	€ 16,5

* nieuwe berekeningsmethodiek. Bedrag is incl. correcties op lopende en vorige boekjaren.

8. Uitstroom jongeren (aantal) (1.4)

Indicator/kengetal	T1 2021	geheel 2021	T1 2022	norm 2022
Uitstroom jongeren	569	2.002	521	1.150
- waarvan naar opleiding	96	413	52	n.v.t.
- waarvan naar werk	277	1.019	235	n.v.t.

9. Uitstroom naar werk in Rotterdam Zuid (NPRZ) (1.5)

Indicator/kengetal	T1 2021	geheel 2021	T1 2022	norm 2022
Uitstroom naar werk in R'dam Zuid (NPRZ)	511	1.919	577	2.200
Uitstroom naar werk per tertaal als % van bijstandsvolume in R'dam Zuid (NPRZ)	3,5%	13,7%	4,2%	n.v.t.

■ Taakveld 'Inkomensregelingen'**Effect indicatoren****10. Saldo BUIG (in € mln) (1.1)**

Indicator/kengetal	2021	Begroting 2022	1e herziening 2022
Uitkeringslasten als percentage van het rijksbudget	95,0%	100,4%	100,4%
Totale uitkeringslasten*	539,3	566,0	566
Rijksbudget (incl. BBZ en vangnetregeling BUIG)	567,8	563,7	563,7
Saldo BUIG (+ = overschot; - = tekort)	28,5	-2,3	-2,3

* Inclusief uitgaven BBZ en loonkostensubsidies; gesaldeerd voor ontvangsten uit parttime werk en verhaal.

11. Rechtmatige verstrekking van bijstand (%) (1.2)

Indicator/kengetal	2020	2021	Norm
Rechtmatige verstrekking van bijstand (%)*	98,85%	99,99%	≥ 97%

* aandeel van de uitgaven BUIG dat na rechtmatigheidscontrole als 'niet fout' en 'niet onzeker' wordt beoordeeld

12. Klachten over bejegening [in relatie tot klachten totaal] (2.2)

Indicator/kengetal	T1 2021	geheel 2021	T1 2022
Aantal ingediende klachten	274	712	198
Tijdigheid afhandeling klachten (% binnen norm van 4 weken)	95%	94%	87%
Aantal ingediende klachten bejegening (fatsoenlijke bejegening)	20	64	21

Prestatie indicatoren

13. Percentage besluiten bijstandsaanvraag binnen 8 weken (1.1)

Indicator/kengetal	T1 2021	geheel 2021	T1 2022	Norm
Totaal aantal aanvragen (Participatiewet, IOA, BBZ)	5.200	13.490	5.353	n.v.t.
Afhandeltermijn aanvragen (% binnen termijn)	95,2%	95,3%	94,6%	≥ 90%

14. Tijdig (binnen 4 weken) verwerken van inkomstenverrekeningen (1.2)

Indicator/kengetal	T1 2021	geheel 2021	T1 2022	Norm
% tijdige verwerking inkomstenverrekeningen (binnen 4 weken)	92,5%	96,3%	99,0%	≥ 90%

15. Heronderzoeken (1.3)

Indicator/kengetal	T1 2021	geheel 2021	T1 2022	Norm
Aantal heronderzoeken	1.452	4.478	881	6.400
Percentage beëindigingen	4,5%	3,2%	1,5%	n.v.t.

16. Telefonische bereikbaarheid (2.1)

Indicator/kengetal	T1 2021	geheel 2021	T1 2022	Norm
Telefonische bereikbaarheid W&I	89%	87%	87%	≥ 90%
% tijdig terugbellen W&I	86%	82%	83%	≥ 90%

■ Taakveld 'Begeleide participatie'

Prestatie indicatoren

17. Gerealiseerde garantiebanen gemeentelijk (1.A)

Indicator/kengetal	T3 2021	Taakstelling 2021	T1 2022	Taakstelling 2022
Aantal (quotum) gerealiseerde gemeentelijke garantiebanen	446,3 (100,7%)	443,3	467,8 (92%)	505,2

* Dit is het absolute aantal gerealiseerde garantiebanen. De target is een quotumaantal.

18. Gerealiseerde garantiebanen regionaal (1.B)

Indicator/kengetal	31-12-2020	Taakstelling 31-12-2020	31-12-2021	Taakstelling 31-12-2021
Aantal gerealiseerde garantiebanen (arbeidsmarktregio Rijnmond)	9.739 (83,5%)	11.666	10.182 (80,2 %)	12.716

19. Aantal gerealiseerde werkplekken nieuw beschut (2.)

Indicator/kengetal	T3 2021	Taakstelling 2021 (absoluut)	T1 2022	Taakstelling 2022 (absoluut)
Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk (cumulatief)	199 (105%)	190*	211 (79,6%)	265