Onderwerp

Beantwoording technische vragen Potjeswijzer GroenLinks-PvdA

Op 24 maart jl. ontvingen we technische vragen van de fracties GroenLinks en PvdA over de Potjeswijzer. Hieronder de beantwoording op de gestelde vragen.

Vragen GL-PvdA:
In het plan van aanpak armoede 2025 staan diverse passages over de Potjeswijzer. Kern is dat deze moet worden doorontwikkeld waardoor inkomensregelingen toegankelijker worden. Daarnaast wordt ook genoemd dat bekendheid en bereikbaarheid van de inkomensregelingen moet worden vergroot. Daarvoor wordt een bedrag van minimaal € 105.000 uitgetrokken, mogelijk nog aangevuld met niet bestede middelen uit 2024. De fracties van GroenLinks-PvdA hebben hierover een aantal vragen:

1. ***Hoeveel inwoners zouden in theorie gebruik kunnen maken van de regelingen in de Potjeswijzer?***
   Antwoord:
   Exacte aantallen zijn niet te geven. De Potjeswijzer is op dit moment namelijk meer een vindplaats voor meerdere regelingen. De gemeente Westerkwartier heeft diverse regelingen, waaronder het kindpakket, de tegemoetkoming gemeentelijke belastingen en/of participatiefonds. Aan deze regelingen zijn voorwaarden, waaronder een inkomens- en vermogensgrens, verbonden. Inwoners die aan de voorwaarden voldoen kunnen een aanvraag indienen. Inwoners met een bijstandsuitkering (circa hoeven geen aanvraag in te dienen. Zij krijgen een ambtshalve toekenning. Wanneer inwoners met kinderen jongeren dan 18 jaar een toekenning hebben ontvangen, krijgen zij ambtshalve een toekenning voor het kindpakket. Het kindpakket wordt geactiveerd via de Potjeswijzer. Sommige regelingen zijn echter ook voor inwoners die bijvoorbeeld geen bijstandsuitkering ontvangen maar werken en een inkomen hebben tot 130 % van de bijstandsnorm (werkende armen). We weten echter niet precies hoe groot die groep is.

2. ***Hoeveel inwoners doen daadwerkelijk een beroep op de Potjeswijzer?***
   Antwoord:
   In 2024 zijn er 1227 betalingen Participatiefonds verricht. De tegemoetkoming gemeentelijke belastingen wordt verrekend door de afdeling belastingen. Het kindpakket 2024 is ambtshalve toegekend aan 302 gezinnen voor 597 kinderen. Op dit moment hebben we geen zicht op het aantal inwoners dat de Potjeswijzer heeft bezocht of de potjescheck heeft gedaan, waarmee ze een advies krijgen of ze al of niet gebruik kunnen maken van een van de regelingen. Dat zouden we uit moeten vragen bij het bedrijf dat de Potjeswijzer heeft ontwikkeld.

3. ***Is er sprake van onderbenutting? Zo ja, hoe groot was deze onderbenutting de afgelopen jaren?***
   Antwoord:
   De Potjeswijzer fungeert op dit moment meer als vindplek en een check om te kijken voor welke regelingen inwoners in aanmerking komen. Inwoners kunnen na het invullen van de check doorklikken op de regelingen waar ze op basis van de ingevulde gegevens voor in aanmerking komen. Op de site van de aanbieder van de regelingen kunnen inwoners dan potjes aanvragen (stichting leergeld, stichting jeugdfonds sport- en cultuur, etc.). Op de potjeswijzer kunnen inwoners op dit moment nu zelf nog geen potjes aanvragen. Op dit moment wordt alleen het Kindpakket via de Potjeswijzer verstrekt. Dit gebeurt ambtshalve voor inwoners met een bijstandsuitkering, dus binnen die groep wordt onderbenutting voorkomen. Wel is er sprake van onderbenutting waar het gaat om bekendheid van verschillende regelingen die niet ambtshalve uitgekeerd worden. We

vermoeden dat meer inwoners een beroep kunnen doen op bepaalde regelingen dan nu het geval is. Met de doorontwikkeing van de potjeswijzer kunnen inwoners in de toekomst met hun digiD inloggen en één keer hun inkomensgegevens invullen. Insteek is om hier zoveel mogelijk regelingen op aan te laten sluiten zodat deze direct toegekend kunnen worden. Hiermee wordt voorkomen dat inwoners voor de diverse regelingen apart aan moeten vragen en dat ze regelingen waarvoor ze in aanmerking komen missen.

4. ***Op welke wijze is onderzocht hoe de vindbaarheid en leesbaarheid van de huidige Potjeswijzer aansluit bij de doelgroep?***
   Antwoord:
   Er is een enquête uitgezet onder de gebruikers van de Potjeswijzer. Recente enquêtes laten zien dat de huidige website zeer goed wordt beoordeeld, maar dat er nog ruimte is voor verbetering. Uit het onderzoek in 2024, verstuurd naar deelnemers en aanbieders van de Potjeswijzer en ingevuld door meer dan 100 respondenten, kwamen de volgende rapportcijfers naar voren: De Potjeswijzer krijgt een algemeen rapportcijfer van 8,7, de tevredenheid over de website wordt beoordeeld met een 8,6 en de mobiele app met een 9,2. Enkele verbeterpunten die uit de enquêtes naar voren komen, zijn een breder aanbod in de webshop en een duidelijkere informatievoorziening. Het huidige aanbod sluit niet voldoende aan op de budgetten en wensen van de gebruikers, terwijl het toevoegen van meer betaalbare en diverse aanbieders hier eenvoudig verbetering kan brengen. Daarnaast kan de toegankelijkheid van de website voor bepaalde doelgroepen, zoals slechtzienden en niet Nederlands sprekende gebruikers, verder worden geoptimaliseerd door meer taalopties en specifieke toegankelijkheid aanpassingen te implementeren.

5. ***In de tabel bovenaan blz. 6 lezen we dat de kosten van de doorontwikkeling Potjeswijzer in 2025 € 35.000 bedragen en in 2026 € 70.000,-. In de tabel bovenaan blz. 12 lezen we dat de doorontwikkeling van de Potjeswijzer eenmalig € 73.630 kost en daarna vanaf 2026 jaarlijks € 63.845,-. In de tabel op blz. 14 staan nog weer andere bedragen. Kunt u deze bedragen nader duiden? Waar komen de verschillen vandaan?***
   Antwoord:
   De bedragen zoals vermeld op pagina 12 en 16 zijn de reële bedragen voor de meest optimale doorontwikkeling van de Potjeswijzer. Die was uitgewerkt in drie scenario's en wij hebben, op basis van de beschikbare middelen gekozen voor een betaalbare variant met ruime mogelijkheden voor een doorontwikkeling. Het bedrag voor de eenmalige kosten hebben we daarbij uitgesmeerd over twee jaar. Voor 2025 hebben we nog geen jaarlijkse kosten omdat het huidige contract nog tot 1 januari 2026 loopt. Daarom gaan die kosten pas vanaf 2026 in.
   Het bedrag op pagina 12 is een typefout. Dat moet inderdaad ook € 68.845 zijn.
   Overigens is de aanname uit de inleiding van deze technische vragen waarin gesteld wordt dat het bedrag mogelijk nog aangevuld wordt met niet bestede middelen uit 2024 onjuist. Ons voorstel was om in dat geval de eenmalige kosten in een keer te betalen in plaats van verspreid over twee jaar.

6. ***Op welke wijze worden ervaringsdeskundigen en professionals die veel werken met de doelgroep voor wie de Potjeswijzer bedoeld is betrokken bij de evaluatie, het bepalen van welke voorzieningen bijdragend zijn en bij het opstellen van teksten te gebruiken voor de Potjeswijzer en communicatie over de Potjeswijzer?***
   Antwoord:
   Er is bij de totstandkoming van de Potjeswijzer gebruik gemaakt van gebruikerspanels en die zullen ook bij de doorontwikkeling betrokken worden. Deze panels zijn samengesteld uit ervaringsdeskundigen. Daarnaast gaan er regelmatig enquêtes uit onder gebruikers over hun ervaringen met de Potjeswijzer (zie ook antwoord op vraag 4). Deze bevindingen worden meegenomen in de doorontwikkeling van de Potjeswijzer. Tot slot ontvangen we ook regelmatig feedback vanuit onze samenwerkingspartners die met de doelgroep werken. Ook die input nemen

we mee. De teksten worden door de gemeente opgesteld met een toets op de direct duidelijk methode op B1 niveau.

7. ***Welk bedrag is er nu exact nodig voor de doorontwikkeling van de Potjeswijzer in 2025 en 2026 en waar wordt dit bedrag aan besteed? Hoeveel gaat er naar ICT, hoeveel naar communicatie/ voorlichting, hoeveel naar verbreden van de regeling etc.?***

Antwoord:

In totaal is in 2025 en 2026 € 105.000 nodig voor de doorontwikkeling van de Potjeswijzer. Dit bedrag gaat in zijn geheel naar het bedrijf dat de Potjeswijzer voor ons heeft ontwikkeld, maar komt uiteindelijk ten goede aan de (potentiële) gebruikers. Het doel van de doorontwikkeling is het vergroten van: a) bereik en gebruik van voorzieningen onder een breed publiek, b) de toegankelijkheid van de regelingen en c) de zelfredzaamheid van inwoners.
De beoogde verbeteringen zijn gericht op:

- Circa € 85.000 voor het toevoegen van zes extra gemeentelijke regelingen (waaronder het participatiefonds, individuele inkomenstoeslag, witgoedregeling, meerkosten, studietoeslag en mantelzorg):
  - Ondersteunen en trainen van medewerkers
  - Werkprocessen aanpassen en vastleggen
  - Afstemmen en configureren van de regelingen in het systeem
  - Configureren van benodigde functionaliteiten zoals het koppelen van regelingen, een verbeterde aanvraagmodule voor de regelingen en een beoordelingsmogelijkheid en BRP koppeling voor medewerkers
  - Efficiënter inzetten van regelingen
  - Ondersteuning bij de interne en externe communicatie
- Circa € 15.000 voor het verbeteren van de toegankelijkheid van de website:
  - Aanpassing volgens de WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) webcontent richtlijnen, zoals voldoende kleurcontrast, grootte teksten en navigatie
  - Configuratie van benodigde functionaliteiten, zoals het toevoegen van een voorleestool, het meertalig maken van de teksten en statistieken toe te voegen
- Circa € 5.000 het verbeteren van de informatievoorziening naar en ondersteuning aan gebruikers:
  - Informatie op website overzichtelijker en duidelijker presenteren
  - Toevoegen hulpknop met koppeling naar hulporganisaties voor ondersteuning
  - Verbeteren berichtgeving en continue actuele communicatie