



Schriftelijke vragen aan het College van Burgemeester en Wethouders zoals bedoeld in artikel 42, eerste lid, van het Reglement van Orde voor de vergadering van de Raad der Gemeente Leeuwarden

Datum: 9-07-2026

Begrijpelijk communiceren, waarom moeilijk doen als het makkelijk kan?

Geacht college,

Onlangs zag de fractie een bericht op sociale media van een inwoner die een kaartje aantrof onder de ruitenwisper (zie bijlage 1). De tekst op deze kennisgeving bestaat grotendeels uit juridisch en ambtelijk taalgebruik. Hoewel deze tekst mogelijk juridisch noodzakelijk is, roept het wel de vraag op of dit kaartje aan inwoners of gasten niet veel begrijpelijker kan worden gecommuniceerd.

VVD Leeuwarden vindt dat de gemeente duidelijk en begrijpelijk moet communiceren. Inwoners moeten zonder onnodig ingewikkeld taalgebruik kunnen begrijpen wat de gemeente van hen verwacht en wat een besluit voor hen betekent. Heldere communicatie draagt naast goede dienstverlening, ook bij aan vertrouwen in de overheid en voorkomt onnodige vragen, misverstanden en bezwaren.

Naar aanleiding hiervan heeft de fractie de volgende vragen aan het college:

- Wat doet het college ten aanzien van duidelijke en begrijpelijke communicatie richting inwoners of gasten van onze gemeente?
- Ontvangt de gemeente meldingen van inwoners over de leesbaarheid van brieven, kaartjes en stukken? Zo ja, hoe vaak komt dit voor en hoe wordt hier mee omgegaan?
- Is het college bekend met signalen van inwoners dat de tekst op de kennisgeving van de naheffingsaanslag parkeerbelasting als moeilijk of onduidelijk wordt ervaren?
- Is het college het met ons eens dat de boodschap op het kaartje in één oogopslag begrijpelijk zou moeten zijn voor iedere inwoner?
- Ziet het college mogelijkheden om naast de juridisch verplichte tekst een korte uitleg in B1-taal op te nemen?

Bijlage 1



**Kennisgeving
naheffingsaanslag**

Er is geconstateerd dat
dit voertuig zonder geldig
parkeerrecht staat geparkeerd.
Dit betekent dat er geen of
onvoldoende parkeerbelasting
voor dit voertuig is betaald.

In verband daarmee wordt
aan de kentekenhouder
(van dit voertuig) een
naheffingsaanslag
parkeerbelasting opgelegd.
De gemeente Leeuwarden zal
de kentekenhouder hierover
berichten. Voor vragen kunt u
bellen met 14 058.

Gemeente Leeuwarden