

Schriftelijke vraag

Artikel 54 Reglement van orde voor de vergaderingen
en andere werkzaamheden van de Raad

Zaaknummer: 44841-2025

Schriftelijke vraag aan ☒ het college van burgemeester en wethouders ☐ de burgemeester

Onderwerp: Kansen in ondersteuning leerlingenvervoer voor onze inwoners

Voor de Dorpen / Maashorst Vooruit is benaderd door een gezin uit Schaijk dat het overgrote deel van het vervoer van hun zoon naar het speciaal onderwijs in Oss zelf organiseert. Daarmee nemen zij verantwoordelijkheid, ontlasten zij het gemeentelijk vervoerssysteem en dragen zij bij aan lagere kosten voor de gemeente.

Tegelijkertijd lopen zij aan tegen een knelpunt: incidentele ritten (bijvoorbeeld bij overmacht of onvoorziene omstandigheden) zijn binnen het huidige beleid niet mogelijk, zelfs niet als deze tijdig worden aangevraagd en tegen betaling. Dit zorgt in de praktijk voor onnodige druk op gezinnen die juist meewerken aan een efficiënter systeem.

Het signaal uit Schaijk staat niet op zichzelf, maar roept bredere beleidsvragen op. Ook in andere kernen van de gemeente Maashorst organiseren ouders op eigen initiatief het vervoer van hun kinderen naar het onderwijs. Dit soort initiatieven verdient waardering en ondersteuning. Juist in een gemeente met meerdere kernen en uiteenlopende vervoerssituaties is het wenselijk om ruimte te bieden voor maatwerk, flexibiliteit en samenwerking tussen ouders, gemeente en vervoerder.

Vragen:

1. Ziet het college net als Voor de Dorpen/Maashorst Vooruit ook dat gezinnen die grotendeels zelf het leerlingenvervoer organiseren, bijdragen aan de ontlasting van het systeem én aan kostenbeheersing? Op welke manier worden deze gezinnen hierin nu ondersteund of gefaciliteerd?
2. Heeft het college een beeld van de omvang van de groep ouders/verzorgers die incidenteel een extra rit zou willen aanvragen binnen het leerlingenvervoer, bijvoorbeeld bij overmacht of werkverplichtingen? Zo nee, is het college bereid dit in beeld te brengen?
3. Is het college bereid te verkennen of er binnen het huidige contract met de vervoerder ruimte is om incidentele ritten (mits tijdig aangevraagd en passend binnen bestaande routes) toch mogelijk te maken, al dan niet tegen een redelijke vergoeding?
4. Hoe wordt op dit moment gebruikgemaakt van digitale middelen binnen het leerlingenvervoer, bijvoorbeeld bij het aanvragen, wijzigen of afzeggen van ritten? En is het college bereid om samen met ouders en vervoerders te verkennen of een (nog) toegankelijke(re) digitale oplossing ontwikkeld kan worden voor incidentele aanvragen?

Ondertekening:

Datum indiening	:	23-5-2025
Fractie	:	Voor de Dorpen/Maashorst Vooruit
Naam indiener	:	Davy van der Ven
Einddatum	:	22-6-2025
iBabs ID nr.	:	130



Antwoord op schriftelijke vraag

Artikel 54 Reglement van orde voor de vergaderingen
en andere werkzaamheden van de Raad

Antwoord door: ☒ college van burgemeester en wethouders ☐ burgemeester
Datum: 16-6-2025
1. <i>Ziet het college net als Voor de Dorpen/Maashorst Vooruit ook dat gezinnen die grotendeels zelf het leerlingenvervoer organiseren, bijdragen aan de ontlasting van het systeem én aan kostenbeheersing? Op welke manier worden deze gezinnen hierin nu ondersteund of gefaciliteerd?</i> Ja, dat zien wij ook. Bij de aanvraag van leerlingenvervoer worden ouders daarom gewezen op de mogelijkheid voor een tegemoetkoming via de gemeente voor bekostiging van de kosten van eigen vervoer (Artikel 20 van de verordening 'Bekostiging leerlingenvervoer gemeente Maashorst'.) De gemeente faciliteert gezinnen op financieel gebied in het mogelijk maken van eigen vervoer. 2. <i>Heeft het college een beeld van de omvang van de groep ouders/verzorgers die incidenteel een extra rit zou willen aanvragen binnen het leerlingenvervoer, bijvoorbeeld bij overmacht of werkverplichtingen? Zo nee, is het college bereid dit in beeld te brengen?</i> Op deze schriftelijke vragen na hebben we hier geen signalen over ontvangen. Incidenteel vervoer regelen via de vervoerder is vanwege het chauffeurstekort moeilijk te regelen. Zie ook vraag 3. 3. <i>Is het college bereid te verkennen of er binnen het huidige contract met de vervoerder ruimte is om incidentele ritten (mits tijdig aangevraagd en passend binnen bestaande routes) toch mogelijk te maken, al dan niet tegen een redelijke vergoeding?</i> Vanwege chauffeurstekorten is het al een uitdaging om te zorgen dat structurele ritten op tijd worden gereden, zeker bij ziekte of afwezigheid van een chauffeur, wat het toevoegen van incidentele ritten bemoeilijkt. Er is wel contact geweest met de vervoersdienst van de Zorgcoöperatie in Schaijk en zij zouden mogelijk iets kunnen betekenen bij een incidentele vervoersvraag bij het gezin dat u benaderd heeft. Het college kijkt daarin dus graag verder dan de door u aangedragen oplossing. 4. <i>Hoe wordt op dit moment gebruikgemaakt van digitale middelen binnen het leerlingenvervoer, bijvoorbeeld bij het aanvragen, wijzigen of afzeggen van ritten? En is het college bereid om samen met ouders en vervoerders te verkennen of een (nog) toegankelijke(re) digitale oplossing ontwikkeld kan worden voor incidentele aanvragen?</i> Er wordt gebruik gemaakt van digitale middelen binnen het leerlingenvervoer, zoals het aanvraagproces en het ouderportaal en de app van de vervoerder. Het portaal en de app bieden onder andere de mogelijkheid om ritinformatie te bekijken, zoals ophaal- en afzettijden, en om meldingen te doen, zoals het ziek- of betermelden van hun kind. Daarnaast kunnen ouders via het portaal communiceren met de vervoersorganisatie en eventuele wijzigingen doorgeven. Deze app en het portaal worden gebruikt voor structurele

vervoersvragen.

Bij de evaluatie van de opstapplaatsen kwamen er verbeterpunten over de gebruikte app van de vervoerder naar voren. Wij nemen deze punten mee in gesprekken met de vervoerder.