

Schriftelijke vragen artikel 36 Reglement van Orde

Datum	4 oktober 2024
Vragensteller(s)	Ben Paulides DLW
Onderwerp	Responsiviteit gemeentelijke organisatie
Vraag 1 Krijgen onze inwoners, maatschappelijke organisaties en ondernemers tijdig antwoord op hun brieven en e-mailadressen aan de gemeentelijke organisatie en het college? Wordt bij een ontvangstbevestiging genoemd welke medewerker het bericht in behandeling neemt en wat de contactgegevens zijn van die medewerker? Vraag 2 Welke termijnen voor beantwoording worden door de gemeentelijke organisatie gehanteerd en welke maatregelen worden genomen om erin te voorzien dat brieven en e-mailberichten van inwoners, maatschappelijke organisaties en ondernemers (tijdig) worden beantwoord? Welke maatregelen worden getroffen als de in deze vraag bedoelde termijnen (dreigen te) worden overschreden? Vraag 3 Hoeveel berichten (brieven en e-mailberichten) van inwoners, maatschappelijke organisaties en ondernemers die vanaf 1 januari 2024 zijn ingekomen zijn nog niet afgehandeld en wat is de gemiddelde duur en de frequentieverdeling hiervan? Vraag 4 Kan het college toezeggen dat hij de raad periodiek (bijvoorbeeld per kwartaal) informeert over het aantal afgehandelde en het aantal niet-afgehandelde berichten van inwoners, maatschappelijke organisaties en ondernemers en de gemiddelde duur van behandeling? Vraag 5 Welke wettelijke termijnen gelden voor aanvragen in het kader van de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wmo (graag onder vermelding van de desbetreffende artikelen in de Pagina 2 van 2 vigerende wet- en regelgeving)? Wat wordt beschouwd als het formele aanvraagmoment, oftewel per wanneer gaan deze termijnen lopen? In hoeverre worden deze termijnen behaald (graag specificeren per wet)? Als deze niet worden behaald, hoe wordt deze taakverwaarlozing dan bestreden en binnen welke termijn? Hoe vaak is de gemeente vanaf 1 januari 2024 in dit verband in gebreke gesteld? Hoe vaak is er vanaf 1 januari 2024 een vergoeding betaald vanwege overschrijding van de termijnen en wat is de omvang daarvan? Vraag 6 Hoe vaak worden er vanaf 1 januari 2024 omgevingsvergunningen van rechtswege verleend vanwege het niet tijdig beslissen en hoe vaak moet de gemeente vanaf 1 januari 2024 een dwangsom betalen vanwege niet tijdig beslissen? Wat is de omvang van de te betalen dwangsommen sinds 1 januari 2024?	