



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN KAAG EN BRAASSEM

JAARVERSLAG 2024

Inleiding

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) adviseert het College van Burgemeester en Wethouders over onderwerpen binnen het Sociaal Domein en specifiek over thema's vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), Participatiewet en Jeugdwet. De Adviesraad bestaat uit vrijwilligers die allen inwoner zijn van de gemeente.

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2024. We gaan in op de inhoudelijke onderwerpen die onze aandacht hadden. Tevens geven we inzicht in de wijze waarop de Adviesraad werkt en hoe de samenstelling was. In de bijlage is het financieel jaarverslag opgenomen.

Inhoudelijke werkzaamheden

In het jaarverslag over 2023 hebben wij benoemd dat wij voor 2024 keuzes moesten maken qua inzet, gezien de bezetting van de adviesraad met negen leden. In 2024 zouden wij ons richten op twee belangrijke thema's in het sociaal domein: welzijn & preventie en de jeugdhulpverlening.

In vervolg op het nieuwe beleid Welzijn & Preventie uit 2023 is voor de uitvoering daarvan door de gemeente in 2024 de subsidie aan de Driemaster verlengd. Om een goed beeld en inzicht te krijgen in de wijze waarop de Driemaster uitvoering gaat geven aan het beleid, hebben we naast het bijwonen van de Context en Kaders bijeenkomst die hierover gingen, de manager a.i. in onze vergadering gehad. Zij is uitgebreid ingegaan op de aanpak van de Driemaster. Na de zomer heeft de Driemaster in samenwerking met de gemeente voor de opdracht aan de Driemaster indicatoren uitgewerkt. Vanuit de adviesraad is daarop input meegegeven. Mede vanuit één van onze focuspunten om het opdrachtgeverschap versus de rol als opdrachtnemer tussen resp. gemeente en de Driemaster scherp neer te zetten.

In 2024 is de gemeente voor de jeugdhulpverlening gestart met het Jeugd en Gezinsteam (JGT). Een eigen team binnen de gemeente. Vanuit de ASD hebben de leden met het onderwerp jeugd in hun portefeuille, zich op de hoogte gehouden van de werking van dit team. Positief is dat het team de wachttijden heeft doen afnemen zodat jongeren, die ondersteuning en hulp nodig hebben, binnen korte tijd terecht kunnen. Voor gespecialiseerde jeugdzorg, dat in regionaal verband wordt ingekocht via de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland (SOZ), zijn helaas nog wel wachttijden. Positief is dat het jeugdteam goed samenwerkt met de Driemaster, Tom in de Buurt, de scholen, het consultatiebureau en de huisartsen.

Verder is in 2024 stilgestaan bij de arbeidsmigranten, participatie en het cliëntervaringsonderzoek. Terugkijkend op ons advies aan de gemeente over arbeidsmigranten in 2021 hebben wij in 2023 gevraagd naar de stand van zaken. Wegens het uitvallen van een beleidsambtenaar is de beantwoording op onze vragen vertraagd en nog niet geheel afgerond. Het onderwerp komt in 2025 terug.

Het onderwerp schuldhulpverlening is meerdere malen aan de orde gesteld. Zo is gevraagd naar het beleid op schuldhulpverlening. Op deze vraag hebben wij nog geen helder antwoord ontvangen. Ook is vanuit de adviesraad door twee leden deelgenomen aan vergaderingen van de werkgroep armoede.

De gemeente heeft in 2024 beleid opgesteld op participatie. In één van onze vergaderingen hebben wij dit onderwerp besproken in aanwezigheid van de verantwoordelijk wethouder en beleidsambtenaar. Daarbij is vanuit de adviesraad onder meer meegegeven het belang van het betrekken van de juiste inwoners bij specifieke onderwerpen. Want dat is veelal de uitdaging: om die inwoners te betrekken en te laten meedenken die niet gewoon zijn in contact te staan met de gemeente, maar wel degenen zijn die met de beleidskeuzes te maken krijgen.

Vanuit de adviesraad is afgelopen jaar meermaals gevraagd naar het cliëntervaringsonderzoek (CEO). Voor het CEO heeft de gemeente sinds 2023 een contract met een nieuwe partij. Helaas waren de eerste opbrengsten van het onderzoek teleurstellend. De gemeente heeft met de externe partij aanvullende en hernieuwde afspraken gemaakt. We zijn benieuwd naar de resultaten van het CEO in 2025.

De leden van de adviesraad hebben in 2024 hun advies met name ingezet in de directe contacten en overleggen die er zijn geweest met de afzonderlijke beleidsambtenaren. Door goede relaties die er zijn tussen de ambtenaren en de leden van de adviesraad, zijn we tijdig betrokken en kunnen wij onze zienswijzen meegeven. Daarnaast benutten wij de vergaderingen van de adviesraad met de wethouder en de beleidsambtenaren om onze inzichten en adviezen met hen te delen.

In 2024 is één formeel advies uitgebracht op de prestatieafspraken wonen. Eind 2024 is daarop een reactie gekomen van de gemeente. Deze behandelen we begin 2025 nog in de adviesraad.

Verder heeft één van de leden van de adviesraad begin 2024 een zgn. plattegrond gemaakt van het sociaal domein in de gemeente. Dit document biedt inzicht in de verschillende partijen die een taak hebben binnen het sociaal domein. Het is een mooi en uitgebreid handvat waarmee inzicht is gebracht in het complexe veld binnen het sociaal domein. Eveneens om te duiden hoe en waar zaken zijn belegd. Want dat is niet altijd duidelijk.

Focuspunten

Als focuspunten door het jaar heen hebben we aandacht gevraagd voor communicatie, vroegsignalering, opdrachtgeverschap en toegankelijkheid.

Communicatie is iets waar wij al meerdere jaren doorlopend aandacht voor vragen. Want wij vinden het belangrijk dat de inwoners weten waar zij terecht kunnen als zij ondersteuning nodig hebben. In één van de vergaderingen is daarvan een mooie ervaring geschetst aan de hand van 'Wat als ik een rollator nodig heb?'. Een lid van de adviesraad schetste het woud waarin hij belandde. Hij werd meerdere keren doorverwezen en niemand wist hem te vertellen waar hij nu precies terecht kon. Verheugd waren we dat na langere tijd de gemeente ervoor koos om een special van "*Hier in de regio*" over het sociaal domein te laten maken die huis aan huis is verspreid.

In de context van armoedebelief en het bijwonen van vergaderingen van de betreffende werkgroepen blijven wij focussen op het belang van vroegsignalering. De gemeente herkent het belang ook, echter blijft het complex. Opdrachtgeverschap komt regelmatig terug in de vergaderingen. Onder meer bij de opdrachten die de gemeente heeft verstrekt om uitvoering te geven aan welzijn en preventie, alsmede bij de opdracht voor het cliëntervaringsonderzoek. Vanuit de adviesraad zijn wij van mening dat de gemeente

duidelijk moet zijn in wat zij wil bereiken en daarop moet sturen richting de opdrachtnemers.

Toegankelijkheid is een aspect dat wij bij verschillende inhoudelijke onderwerpen laten terugkomen. Vanuit de adviesraad volgen wij de ontwikkelingen van het Sportpad, waar we ook aandacht hebben gevraagd voor toegankelijkheid.

Werkgroepen, bezoeken, bijeenkomsten en scholing

Ter vergroting van onze inzichten en kennis, alsmede om een beeld te verkrijgen van de wijze waarop in de praktijk invulling wordt gegeven aan de uitvoering van taken, hebben we meerdere activiteiten ondernomen. Er is contact en we voeren gesprekken met diverse organisaties om goed beeld te krijgen van hun werking en hoe ze uitvoering geven aan de opdracht van de gemeente.

We hebben gesprekken gevoerd met diverse stakeholders. Door op bezoek te gaan of stakeholders uit te nodigen in onze vergadering. In 2024 is gesproken met:

- Manager a.i. van de Driemaster over de opdracht vanuit welzijn & preventie
- De Wmo toezichthouder over het jaarverslag 2023
- Onderzoeker van de GGD over de jeugdgezondheidsmonitor en beleidsmedewerker over de werkzaamheden van de GGD (Hecht) voor de gemeente.
- Directeur van Tom in de Buurt over de opdracht die zij hebben van de gemeente

Verder is de netwerkbijeenkomst van het wijksamenwerkingsverband K&B bijgewoond, evenals een Alzheimer café zoals in maart georganiseerd door de Driemaster in samenwerking met werkgroep dementievriendelijk Kaag en Braassem. Ook zijn C&K en V&A bijeenkomsten van de gemeente bijgewoond als daar onderwerpen van het sociaal domein op de agenda stonden. Ook is deelgenomen aan de werkgroep armoede.

Voor de zichtbaarheid van de adviesraad en om signalen op te halen bij de inwoners heeft de adviesraad deelgenomen aan de themamarkt Rijpwetering.

Met de adviesraden in omliggende gemeenten onderhouden we contacten. Zo is er een drietal keer per jaar een overleg tussen de voorzitters van de adviesraden van Kaag en Braassem, Nieuwkoop en Alphen a/d Rijn. De gemeenten werken op een aantal onderwerpen samen. Dat maakt afstemming en contact daarover tussen de adviesraden relevant. Ook nemen we deel aan het overleg van de adviesraden in de regio Leiden. Daar worden ervaringen gedeeld.

Adviesraad: samenstelling en werkwijze

Bezetting

Per 1 januari is een nieuw lid gestart, na zijn periode als aspirant-lid.

Per 1 maart is een aspirant-lid gestart, hij is per 1 juni lid geworden.

Per 1 juli is nog een aspirant-lid gestart, die wegens omstandigheden zijn aspirant periode heeft moeten onderbreken.

In totaal kent de adviesraad eind 2024 naast de voorzitter, tien leden, waarvan één aspirant-lid. In totaal zijn er 15 plekken in de adviesraad. Wij blijven dan ook uitkijken naar nieuwe leden.

Vanaf 2023 was er sprake van waarnemend voorzitterschap. Per april 2024 is de waarnemer formeel benoemd tot de nieuwe voorzitter.

Werkwijze

In 2024 werkten we met twee portefeuilles. Eén portefeuille met de aandachtsgebieden jeugd, Wmo en beschermd wonen en één portefeuille met de aandachtsgebieden welzijn

& preventie, armoede & schuldhulpverlening. Vanuit de portefeuilles worden de contacten onderhouden met de beleidsambtenaren en worden de onderwerpen inhoudelijk gevolgd, alsmede eventuele adviezen voorbereid.

In vervolg op de teamdag in 2023 is in januari stilgestaan bij de manier waarop we binnen de Adviesraad samenwerken, de onderwerpen waarop we ons wilden focussen en de planning voor het jaar 2024.

Op 9 november is de teamdag 2024 gehouden. Deze dag is benut om beeld te verkrijgen van de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Daarvoor was een extern spreker (medewerker Participe) uitgenodigd. Zij heeft ons meegenomen in de maatschappelijke en inhoudelijke ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Verder hebben we stilgestaan bij demografische ontwikkelingen en cijfermatige trends binnen het sociaal domein. Vanuit deze dag is naar voren gekomen welke onderwerpen wij belangrijk vinden voor de kwetsbare inwoners van Kaag en Braassem. Immers, de kwetsbare burger staat in onze werkzaamheden centraal!

Doorkijk naar 2025

Relevante ontwikkelingen, die wij als adviesraad zien, zijn: vergrijzing, jeugdproblematiek, arbeidsmigratie & vluchtelingen, een groter wordende kloof tussen groepen burgers en schaarste in geld en personeel. Om die reden vinden wij het van belang dat de gemeente de kwetsbare inwoner centraal stelt, inzet op jeugd en ouderen, en ook aandacht geeft aan bewegen en gezond gedrag (preventie).

De gemeente is in 2024 gestart met een heroriëntatie in het sociaal domein. De opbrengsten van de teamdag zijn benut om begin januari 2025 een advies uit te brengen aan de gemeente.

Bijlage:

- Financieel jaarverslag

Onze adviezen zijn te vinden op de website:

[Adviesraad Sociaal Domein | Kaag en Braassem \(adviesraadkaagenbraassem.nl\)](https://adviesraadkaagenbraassem.nl)