Mondelinge vraag Burgers & Samenleving 23 juni 2021-06-03

Sinds juni 2021 hanteert de gemeente kennelijk een nieuw computersysteem voor mensen die deels bijstand ontvangen en inkomsten uit arbeid moeten melden.
Een systeem waarbij mensen met aanvullende bijstand in mei een brief hebben ontvangen van hun klantmanager waaruit blijkt dat als zij voortaan geen gebruik maken van de **PIP** link of te wel digitaal via DIGI-D hun inkomsten versturen naar de gemeente de gegevens niet worden verwerkt.
Met als gevolg geen aanvullende bijstand!
Niemand van deze groep mensen heeft een brief ontvangen dat er nog een andere mogelijkheid is om deze informatie aan de gemeente te verstrekken. Het is nogal wat om in een brief aan te kondigen dat als u digitaal niet meewerkt wij uw uitkering niet uitbetalen.

Vragen

1. Is het college het eens met de SP dat mensen die digitaal niet vaardig zijn en afhankelijk zijn van bijstand dit veel stress heeft gegeven? En nog?
2. Is het college het eens met de SP dat de mogelijkheid om gegevens per post aan te mogen leveren nog steeds tot de mogelijkheden behoort te zijn? Zo niet, waarom niet?
3. Is het college het eens met de SP dat een cursus voor mensen die digitaal niet vaardig zijn een aanbod voor scholing gedaan zou moeten gedaan door het Werkplein? Het betreft immers mensen die nog steeds afhankelijk zijn van bijstand. Zo nee, waarom niet?

(tweede ronde: veel klantmanagers werken thuis en kost het soms geld de post te versturen naar de thuiswerkende Klantmanagers?

Tekst uit de brief
U heeft onlangs de inkomsten van bovenstaande klant via de postbus Klantmanagers doorgegeven. Vanaf heden is het verplicht om de inkomsten door te geven via de PIP link die de klant/bewindvoerder iedere maand ontvangt per email. Wanneer u dit niet op deze wijze indient kunnen de gegevens niet worden verwerkt. Bij voorbaat dank.

SP Amstelveen
Wil Roode - Burgerraadslid