Overzicht van het participatieproces Integrale visie op maatschappelijke voorzieningen Schadewijk

Inleiding

Deze notitie is een bijlage bij de Integrale visie op de maatschappelijke voorzieningen Schadewijk. Tijdens de ontwikkeling van deze visie hebben input opgehaald bij wijkbewoners van Schadewijk, onze partners uit de wijk en bij de betrokken afdelingen binnen de gemeentelijke organisatie. We zijn daarbij begeleid door De 7Zebra's (een extern bureau met expertise op participatie én complexe maatschappelijke ontwikkelingen). In deze notitie geven we een overzicht van hoe dit proces eruit zag.

Gesprekken met gemeenteambtenaren – 13 februari

We organiseerden een dag op het gemeentehuis om kennis en ideeën op te halen over de maatschappelijke voorzieningen in de Schadewijk bij betrokken gemeenteambtenaren. We spraken met:

- ruimtelijke projectleiders
- communicatieadviseurs
- accounthouder ONS welzijn
- vastgoedadviseurs (onderwijs, wijkcentra, sport en grondzaken)
- beleidsmedewerkers (IZA/GALA, onderwijs, armoede, sport en maatschappelijke opvang en beschermd wonen in het Verdihuis)
- de gebiedsregisseur openbare ruimte Schadewijk
- wijkcoördinator Schadewijk, de teamleider wijkzaken
- opgave directeur stedelijke ontwikkeling

Gesprekken met professionals uit de wijk – 20 februari

We organiseerden een dag in het Anton Jurgenshuis (bij ONS Welzijn) om kennis en ideeën bij de professionals uit de wijk op te halen over de maatschappelijke voorzieningen in de Schadewijk. Deze dag werd goed bezocht door veel professionals uit de wijk. Zo spraken we met:

- BrabantWonen (projectleiders, assetmanagers, communicatieadviseur en projectopzichter)
- ONS welzijn (opbouwwerkers, jongerenwerk, individuele ondersteuners, jeugdprofessionals, coördinator KODOSS en een sociaal raadslid)
- SAAM (bestuurder en directeuren van de basisscholen De Teugelaar en IKC De Regenboog)
- Filios (bestuurder en directeur van de basisschool De Nieuwe Link)
- SMO Verdihuis (bestuurder en medewerker)
- Sport Expertise Centrum (accounthouder en buurtsportcoach)
- Bewoners Ondersteuningsteam Schadewijk (lid)
- Wijkcentrum (beheerder en bestuurder)
- Muzelinck (buurtcultuurcoach)
- Huisartsenpraktijk Anton Jurgenshuis (POH-GGZ)
- Moskee

Gesprekken met wijkbewoners – 7 t/m 10 april

Om te horen hoe de bewoners van Schadewijk aankijken tegen de maatschappelijke voorzieningen in hun wijk hebben we in de week van 7 april samen met ONS Welzijn en participatiebureau De 7Zebra's op verschillende plekken in de wijk gestaan en gesprekken met bewoners gevoerd. Vooraf was met posters en via social media aangekondigd dat bewoners van Schadewijk op verschillende locaties in de wijk en op verschillende tijden hun mening konden geven. De drie scholen hebben via hun eigen informatiekanalen de ouders geïnformeerd. Op de momenten dat we op de schoolpleinen en op de speelplekken in het Noorderpark en Cruijff Court waren, waren het Jongerenwerk en het SEC aanwezig met activiteiten en wat lekkers voor de kinderen. Zodat ouders voldoende tijd hadden om in gesprek te gaan met de professionals van de gemeente en ONS Welzijn.

We hebben van 7 tot en met 10 april met ruim 200 bewoners gesproken:

- **Locaties Anton Jurgenshuis en Basisschool de Teugelaar:** Op maandag 7 april stonden we bij het Anton Jurgenshuis en op het schoolplein bij basisschool de Teugelaar. We hebben mensen in de buurt en op het plein aangesproken en vrijwel iedereen wilde input te geven. Veel mensen namen er de tijd voor om in gesprek te gaan.
- **Locaties Wijkcentrum, IKC de Regenboog en de Moskee:** Op dinsdag 8 april waren we in het wijkcentrum en spraken we bezoekers van de wijklunch en de sportactiviteit. Ook stonden we op het schoolplein bij IKC De Regenboog, gingen we in gesprek bij de Moskee en eindigden de dag 's-avonds in het wijkcentrum. In en rondom het wijkcentrum hebben we diverse mensen kunnen spreken. Sommigen waren speciaal naar het wijkcentrum gekomen om hun mening te geven.
- **Locaties Basisschool De Nieuwe Link, Skatebaan Noorderpark, Leefbaarheidsplatform en Hannie Schaftplantsoen:** Op woensdag 9 april stonden we overdag bij De Nieuwe Link en de skatebaan in het Noorderpark. In de avond spraken we bij een bewoner thuis met het Leefbaarheidsplatform uit de omgeving Verdihuis en stonden we bij de speeltuin bij het Hannie Schaftplantsoen.
- **Locaties parkeerplaats Jumbo Kardinaal de Jongstraat, Wijkcentrum en Cruijff Court:** Op donderdag stonden we op de parkeerplaats bij de Jumbo aan de Kardinaal de Jongstraat en tegelijkertijd in het wijkcentrum en sloten daarna de dag af bij het Cruijff Court. We spraken veel mensen bij de Jumbo. Bij het Cruijff Court spraken we met verschillende volwassenen en kinderen die in het park aan het wandelen, spelen en voetballen waren. Op deze plek sloten de gebiedsregisseur Schadewijk en ontwerper openbare ruimte ook aan, omdat zij bezig zijn met een plan omtrent de speelvoorzieningen op deze locatie.

Het is waardevol dat er zoveel bewoners de tijd genomen hebben om met ons in gesprek te gaan!

De ontwikkeling van de Integrale visie op maatschappelijke voorzieningen

We hebben de wensen en ideeën van bewoners, samen met de informatie die we ophaalden bij professionals en ambtenaren, meegenomen bij het opstellen van de ambities en uitgangspunten voor de Integrale visie op maatschappelijke voorzieningen.

Andere vragen, tips en ideeën van wijkbewoners pakken we ook op

Tijdens de gesprekken met wijkbewoners is veel aan ons verteld over de Schadewijk. Een deel daarvan gebruikten we voor het opstellen van de Integrale visie op maatschappelijke voorzieningen. Maar, in de gesprekken met wijkbewoners zijn ook veel vragen, tips en ideeën opgehaald waar ONS Welzijn samen met wijkbewoners verder mee aan de slag zal gaan. Ter illustratie enkele voorbeelden van ideeën, wensen en behoeftes die opgehaald zijn:

- Mensen missen het gevoel van saamhorigheid van 'vroeger'. Er is behoefte aan samen iets doen zoals koffiedrinken, eten, ontmoeten, maar ook activiteiten zoals bloemschikken, bingo, moestuintjes, een theetuin en samen bewegen.
- Om te zorgen voor meer veiligheid noemden sommige mensen de behoefte aan meer verlichting, gaven anderen aan dat ze bijv. via inloopspreekuren met de wijkagent zouden willen praten en noemden weer anderen dat bewonersinitiatieven zoals een buurtpreventie-project zouden kunnen helpen.
- Sommige mensen hebben behoefte aan plekken of plekjes in de wijk waar ze elkaar kunnen ontmoeten, anderen gaven aan dit zelf te kunnen organiseren en weer anderen vertelden dat ze hun buurtgenoten gewoon op de stoep tijdens wandeling voor een praatje tegenkomen. Er zijn verschillende behoeftes en dus ook verschillende oplossingen mogelijk.
- Verschillende oudere wijkbewoners gaven aan voor hulp bij klussen in en om het huis vooral een beroep op de eigen kinderen te kunnen doen. Er is geopperd dat een klussendienst (voor en door wijkbewoners) een goede aanvulling zou kunnen zijn in de wijk.
- Het is niet voor alle wijkbewoners even makkelijk om hulp te vragen bij de gemeente en andere organisaties in de wijk. Voor veel wijkbewoners geldt dat ze het ook het liefst zelf of samen op willen lossen. Voor veel wijkbewoners is er wel een plek waar ze hun vragen kunnen stellen. Bijvoorbeeld bij het inloopspreekuur in het wijkcentrum, op school of in de moskee. Er zijn door bewoners diverse ideeën geopperd zoals informatie in diverse talen beschikbaar maken maar ook meer gebruik maken van 'buurt-apps' om mensen te bereiken en verbinden.
- Eenzaamheid is in diverse gesprekken genoemd. Daarbij ging het om oudere wijkbewoners die het gezellig vonden om een praatje te maken maar ook om een jonge moeder die leeftijdsgenoten in haar omgeving mist.
- Op de verschillende schoolpleinen noemden ouders samen ontbijten of lunchen op school, hulp zoals logopedie, informatie over gezonde leefstijl of ondersteuning bij mentale gezondheid en sport en spel binnen en buiten schooltijd.