Memo

0098141845

Aan:	Gemeenteraad
Van:	College van B&W
Team:	Schakelteam
Datum:	28 maart 2022
Onderwerp:	Heropening Griffioenpark 3
Bijlage memo:	
N.a.v. toezegging raad d.d.:	

Aanleiding
In verband met de coronamaatregelen is Griffioenpark 3 in Wolvega reeds geruime tijd voor publiek gesloten. Griffioenpark 3 is in 2019 gestart als een pilot voor laagdrempelige toegang voor het sociaal domein. De raad heeft in maart 2021 besloten de pilot te verlengen tot en met augustus 2023. Griffioenpark 3 wordt nu voor publiek heropend. Met deze memo informeren wij u over de aanpak bij heropening. Daarbij kijken we ook naar de verschillende aandachtspunten, die bij de eerste evaluatie en verlenging van de pilot aan de orde zijn gekomen.

Heropening
De inloop in Griffioenpark 3 wordt binnen enkele dagen na besluitvorming heropend. De openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag, 9.00 – 13.00 uur. Er zijn minimaal 2 medewerkers aanwezig; de inloop kan over de volle breedte van de domeinen van de gebiedsteams gaan (Wmo, jeugd, (vrijwilligers-)werk, inkomen, sociale basis).

Inwoners kunnen dan op laagdrempelige wijze hun vragen stellen. Deze worden waar mogelijk direct opgepakt en beantwoord. Indien nodig wordt deze vraag doorgezet naar het gebiedsteam voor een vervolgafspraak. Ook het vrijwilligerspunt zal zich bijvoorbeeld (deels) bij deze inloop aansluiten.
Om op Griffioenpark 3 te kunnen werken, blijft een aantal werkplekken beschikbaar. Ook wordt de locatie ’s middags ingezet voor (interne) overleggen, vergaderingen, ontmoeting, workshops en trainingen van de gemeente.
Voor deze bijeenkomsten wordt aangesloten bij de behoefte van de gesprekspartners. Zo zijn er ook andere locaties beschikbaar en in gebruik (inlooplocatie Breuningslaan, De Steense, dorpshuizen enz).

Communicatie
Om onze inwoners te informeren over de openstelling van onze inlooplocaties wordt hier komende tijd via de bekende kanalen (Westwijzer, website, social media) extra aandacht aan gegeven. Daarbij schenken we ook aandacht aan de brede inzet en bekendheid van de gebiedsteams.

Raakvlak met beleidsplan dienstverlening en publiekszaken
Voor de heropening van Griffioenpark 3 hebben we de verbinding gezocht met het recent vastgestelde beleidsplan Dienstverlening. In het beleidsplan zijn een aantal leidende principes genoemd.

1. Wij zijn er voor iedereen en hebben oog voor de verschillen in wensen en behoeften van onze inwoners, ondernemers en organisaties.
2. Wij zijn een bereikbare gemeente die snel reageert en acteert.
3. Wij zijn een vriendelijke en betrouwbare organisatie die begrijpelijk communiceert.
4. Wij zijn digitaal waar het kan en persoonlijk waar het moet.
5. Wij staan met twee benen in de samenleving.

De vertaling hiervan wordt gedaan in thema’s. Griffioenpark 3 past o.a. binnen de thema’s “inclusieve dienstverlening” en “fysieke bereikbaarheid van gemeentelijke locaties”.

Griffioenpark 3 biedt, net als Mandehof 15, mogelijkheid om als gebiedsteam fysiek en laagdrempelig toegankelijk te zijn voor onze doelgroepen. Er is geen digitale drempel voor die inwoners, die daar moeite mee hebben. In een gesprek kan op eenvoudige wijze informatie worden gegeven en toegelicht.

Evaluatie
Het huurcontract van Griffioenpark 3 eindigt eind augustus 2023. Dit contract kent een opzegtermijn van 6 maand. Dit betekent dat in januari 2023 besloten moet worden om dit contract op te zeggen of te verlengen. De eindevaluatie moet om die reden in november 2022 afgerond zijn.

We maken hierbij gebruik van de eerdere vraagstelling, die we nog wat aanscherpen. Een van de vragen daarbij is wanneer “meer” uit het oorspronkelijke doel voldoende is. Dit punt is uitgebreid besproken bij de besluitvorming over de verlenging van de pilot. Hiervoor wordt breder gekeken naar de toegang in het sociaal domein, en in hoeverre onze inwoners inmiddels ook andere wegen hebben gevonden voor deze toegang doordat fysiek contact tijdens de coronamaatregelen beperkt is.
Om hier achter te komen, is het bij hervatting van de pilot ook van belang te onderzoeken of er in de tussenliggende periode mogelijk ook nog verschillen zijn ontstaan. Mede op basis van deze ervaring kunnen we voorstellen doen op welke wijze de toegang van het sociaal domein op de langere termijn vormgegeven moet worden. Daarbij zoeken we afstemming met de uitwerking van het beleidsplan dienstverlening.