

Doorverwijzing notitie ter informatie Burgerpeiling 2021

Op 10 maart 2022 heeft het college een notitie ter informatie aangeboden over de resultaten van de burgerpeiling 2021. We willen het college bedanken en complimenteren voor de heldere en uitgebreide rapportage en infographic. We delen over het algemeen de conclusies van het college maar willen graag even stilstaan bij de onderdelen *relatie met de gemeente* en *gemeentelijke dienstverlening*.

We zien in de rapportage dat zowel het vertrouwen in het bestuur als de wijze van besturen (fors) is gedaald ten opzichte van 2019. De grootste daling is te zien bij de stelling dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren (van 42% naar 27%) en de stelling dat de gemeente doet wat ze zegt (van 32% naar 21%).

Als het gaat over de afhandeling van vragen of aanvragen zijn onze inwoners in vergelijking met 2019 over vrijwel alle aspecten minder positief. Het grootste verschil is te zien bij de mate waarin de medewerker aangenaam verraste met de verleende service (van 47% naar 34%) en de ruimte die de medewerker bood om mee te denken (van 62% naar 50%).

Deze ontwikkeling baart ons zorgen, zeker als we ook kijken naar de lage opkomst bij de gemeenteraadsverkiezingen.

Het college geeft aan dat zij gaat werken aan de relatie met de gemeente door de participatiewijze aan te passen en in te zetten op meedenken van inwoners o.a. bij de Omgevingsvisie. Ook wordt er als gevolg op de organisatieontwikkeling ingezet op verbetering van de dienstverlening door het aanpassen van processen en werkwijzen maar ook door het aanpassen van het gedrag en competenties van medewerkers. Dit zijn, naar onze mening, vooral technische en procesmatige aanpassingen.

Onze vragen aan het college zijn:

- Hoe denkt u dat deze interventies gaan bijdragen aan het verbeteren van de relatie tussen inwoners en gemeente en het vertrouwen in het bestuur? Wat gaat u daar concreet aan doen?
- Wij zijn van mening dat we naar meer manieren/interventies moeten zoeken om de relatie met onze inwoners te versterken en te werken aan een hogere opkomst bij de volgende gemeenteraadsverkiezingen. Bent u dat met ons eens? En wat kan de raad hierbij bijdragen? Hoe meten we tussendoor verbeteringen?

Onze vraag aan de potentiële coalitiepartners, CDA, Lokaal en SP:

- In de verkiezingsprogramma's is herhaaldelijk aandacht besteed aan de dienstverlening van de gemeente. Gaat u in uw coalitieprogramma/akkoord hier aandacht aan besteden en zo ja, op welke manier?