

Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

team

Toezicht en Handhaving

ons kenmerk	zaaknummer	bijlage	behandeld door	BSN
340365-2025	340365-2025	-	TNH	
datum	telefoon	fax	e-mail	
21 januari 2026	14 0591		gemeente@emmen.nl	

onderwerp

Informerend raad uitkomsten benchmark onderzoek n.a.v. motie inzake onderzoek 'uitbreiding boa's'.

Geachte leden van de raad,

Op 26 juni 2025 heeft uw raad een motie aangenomen. Daarin heeft u ons verzocht om de uitbreiding van boa's in dorpen en wijken te onderzoeken op basis van behoefte per dorp en wijk vanuit de afdeling Handhaving. De motie behelst ook het verzoek om geïnformeerd te worden over de uitkomst van dit onderzoek voor de begroting van 2026. De motie is ingediend omdat het vermoeden bestond dat er te weinig boa-capaciteit beschikbaar is om de reguliere taken in de wijken uit te voeren, door de enorme werkdruk die is ontstaan door de situatie in Ter Apel, Nieuw-Weerdinge en het Stationsgebied.

Naar aanleiding van de motie is door het team Toezicht en Handhaving een benchmarkonderzoek gestart naar de benodigde formatie en samenstelling van het boa-team in dorpen en wijken. Met de raadsbrief van 29 oktober 2025 is uw raad tussentijds geïnformeerd over de stand van zaken van de afhandeling van de motie.

In december 2025 hebben wij de uitkomsten van het benchmarkonderzoek ontvangen. Op basis van dit onderzoek wordt een capaciteitsuitbreiding van 6,0 fte integrale boa's geadviseerd. Met de boa-uitbreiding zetten wij in op de ontwikkeling en knelpunten rondom het overlast c.q. asielvraagstuk van het Stationsgebied, Emmen-centrum en breder waar nodig. Afhankelijk van de ontwikkelingen zal ook onderzocht worden of de reguliere boa-werkzaamheden zoals de inzet van wijk-boa's, de herintroductie van de surveillancedienst en het volwaardig invullen van het parkeertoezicht kunnen worden geëffectueerd.

Kaders en uitgangspunten van het benchmarkonderzoek

BMC werd ingeschakeld om het benchmarkonderzoek uit te voeren. Dit onderzoek richtte zich allereerst op de maatschappelijke en bestuurlijke behoefte/ opgave in relatie tot de inzet van wijk-boa's en andere boa's binnen de gemeente Emmen. Vervolgens werd er gekeken naar de huidige formatie en samenstelling van het boa-team. In het bijzonder wordt aandacht besteed aan de wijze waarop het principe van wijk-boa's wordt ingevuld.

Daarna volgde een analyse van de sterke punten, knelpunten en ontwikkelpunten, evenals de risico's die worden voorzien. Ook werd er een vergelijking gemaakt met de keuzes en ontwikkelingen in twee benchmark gemeenten. Dit waren de gemeenten Deventer, Leeuwarden en Hengelo, die qua

inwonertallen vergelijkbaar zijn met Emmen. Tot slot werd een advies gegeven over de aan te bevelen formatie en samenstelling van het boa-team, met het oog op een effectieve en volwaardige invulling van het principe van wijk-boa's.

De eindresultaten laten het volgende zien:

Een capaciteitsuitbreiding van 6,0 fte integrale boa's

Hiermee kunnen de ontwikkelpunten in de inzet van wijkboa's (in het bijzonder inzet in de avonduren, met name in de zomer) worden geëffectueerd, de surveillancedienst worden geherintroduceerd en het parkeertoezicht weer volwaardig worden ingevuld.

De totale boa-capaciteit zal door deze uitbreiding beter afgestemd zijn op de kenmerken van de gemeente Emmen (omvang, stedelijk profiel) en vergelijkbaar zijn met de formatie van vergelijkbare gemeenten.

Vacatures binnen het team en arbeidsmarktkrapte

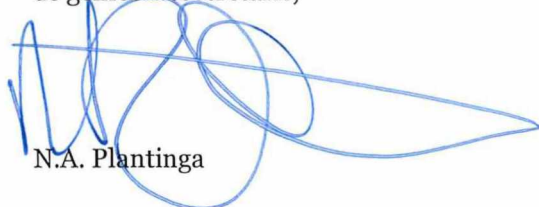
Een risico is gelegen in doorstroming en vacatures binnen het team. Gezien de krapte in de arbeidsmarkt kan de invulling van huidige boa-vacatures enige tijd vergen.

Kostenbeslag

Het extra kostenbeslag in 2026 van deze geadviseerde capaciteitsuitbreiding bedraagt €396.843 voor 6 fte integrale boa's. Extra kosten voor voertuigen bedragen plusminus €11.000 per voertuig per jaar. Tot slot wordt de financiële voorziening voor het continueren van inzet van permanente toezichthouders in Nieuw Weerdinge geraamd op €550.000.

2 fte integrale boa's worden gefinancierd uit de middelen van het team Toezicht en Handhaving. De minister van Asiel en Migratie, Mona Keijzer, heeft een toezegging gedaan om de overige 4 fte integrale boa's voor 2026 te middels een incidentele inzet te financieren via het Ministerie. Wij zetten in op een structurele inzet. Bij de behandeling van de kaderbrief komt het college met een voorstel voor structurele financiering van de extra boa-inzet.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,



N.A. Plantinga

de burgemeester,



H.F. van Oosterhout