

Antwoorden technische vragen Perspectiefnota 2023

N = Perspectiefnota 2023, RV = raadsvoorstel

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
1.	CU- SGP	1	N	8	Het restantbedrag van Ombuigen en Vernieuwen is op korte termijn hoger dan het besparingspotentieel van de Hervormingsagenda. Vraag: is de verwachting dat onze eigen gerealiseerde bezuinigingen worden erkend als bijdragen aan de hervormingsagenda? Of kan het ook gebeuren dat we daardoor dubbelop moeten bezuinigen? Antwoord Begin 2022 hebben de gemeenten de gesprekken met het Rijk over de Hervormingsagenda Jeugd opgeschort, omdat in het coalitieakkoord van het kabinet aanvullende bezuinigingen op de jeugdzorg werden aangekondigd. Inmiddels is bekend dat het Rijk deze structurele bezuiniging niet bij de gemeente neerlegt. De beoogde besparingen die voortvloeien uit het oordeel van de arbitragecommissie blijven echter vooralsnog overeind en krijgen een plek in de nog af te ronden Hervormingsagenda Jeugd. De gemeenten hebben de gesprekken met het Rijk over de Hervormingsagenda Jeugd recent hervat. De planning is dat de Hervormingsagenda Jeugd in het najaar van 2022 gereed is. Hoe één en ander precies uitwerkt en financieel wordt vertaald is op dit moment nog niet duidelijk.	Van der Meer
2.	CU- SGP	2	N	13	We zien dat regel a (incidenteel) en regel b (structureel) optellen tot regel a+b. Maar hoe moeten we de rest van deze tabel lezen? Was is bijvoorbeeld de relatie tussen de bovenste en de onderste regel? Antwoord	Iedema

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)																																																																								
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille																																																																								
					* €1.000 <table><tr><th colspan="2">Financiële perspectief op hoofdlijn</th><th colspan="5">MJB 2023-2026</th><th>doorkijk</th></tr><tr><th colspan="2">Omschrijving</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th><th>2026</th><th>2027</th></tr><tr><td>1</td><td>A. Begrotingssaldo</td><td>-1.711</td><td>-12.213</td><td>-12.006</td><td>-12.221</td><td>-12.221</td><td>-12.221</td></tr><tr><td>2</td><td>A1 waarvan incidenteel</td><td>-8.352</td><td>-2.185</td><td>-250</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>3</td><td>tijdelijke dekking reserves</td><td>2.000</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4</td><td></td><td>-6.352</td><td>-2.185</td><td>-250</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>5</td><td>A2 waarvan structureel</td><td>10.482</td><td>7.995</td><td>9.670</td><td>11.003</td><td>-4.707</td><td>-6.401</td></tr><tr><td>6</td><td></td><td>10.482</td><td>7.995</td><td>9.670</td><td>11.003</td><td>-4.707</td><td>-6.401</td></tr><tr><td>7</td><td>B. Financieel perspectief</td><td>4.130</td><td>5.810</td><td>9.420</td><td>11.003</td><td>-4.707</td><td>-6.401</td></tr></table> Regel 1 laat het formele begrotingssaldo zien. Dat is het formele saldo uit de Programmabegroting 2022-2025 (zie onder andere pagina. 170), aangevuld met de begrotingswijzigingen als gevolg van raadsbesluiten die na de Programmabegroting 2022 zijn genomen. Regel 7 houdt rekening met de meldingen uit deze Perspectiefnota Gemeente Zoetermeer 2023 en het Eerste Tussenbericht 2022. Deze mutaties zijn nog niet formeel verwerkt in de begroting. Dat gebeurt in de komende Programmabegroting. Daarnaast wordt ook het verwachte extra beroep op de vrij inzetbare reserve op regel 3 (<i>volgens de verwachting in 2020 voor 2022</i>), in regel 7 meegenomen.	Financiële perspectief op hoofdlijn		MJB 2023-2026					doorkijk	Omschrijving		2022	2023	2024	2025	2026	2027	1	A. Begrotingssaldo	-1.711	-12.213	-12.006	-12.221	-12.221	-12.221	2	A1 waarvan incidenteel	-8.352	-2.185	-250	0	0	0	3	tijdelijke dekking reserves	2.000						4		-6.352	-2.185	-250	0	0	0	5	A2 waarvan structureel	10.482	7.995	9.670	11.003	-4.707	-6.401	6		10.482	7.995	9.670	11.003	-4.707	-6.401	7	B. Financieel perspectief	4.130	5.810	9.420	11.003	-4.707	-6.401	
Financiële perspectief op hoofdlijn		MJB 2023-2026					doorkijk																																																																							
Omschrijving		2022	2023	2024	2025	2026	2027																																																																							
1	A. Begrotingssaldo	-1.711	-12.213	-12.006	-12.221	-12.221	-12.221																																																																							
2	A1 waarvan incidenteel	-8.352	-2.185	-250	0	0	0																																																																							
3	tijdelijke dekking reserves	2.000																																																																												
4		-6.352	-2.185	-250	0	0	0																																																																							
5	A2 waarvan structureel	10.482	7.995	9.670	11.003	-4.707	-6.401																																																																							
6		10.482	7.995	9.670	11.003	-4.707	-6.401																																																																							
7	B. Financieel perspectief	4.130	5.810	9.420	11.003	-4.707	-6.401																																																																							
3.	CU-SGP	3	N	16	2.869.000 restant van de reservering van 15 miljoen van de oude raad. Vraag: er is nog geen bestemming voor dit geld, op dit moment? Antwoord Er is inderdaad nog geen bestemming voor het restant van € 2.869.000,-.	ledema																																																																								
4.	CU-SGP	4	N	23	(op bladzijde 23 en 27) Het klopt toch dat de rijksvergoeding (hopelijk 5,5 miljoen) voor aanpak energie-armoede nog niet is opgenomen in de eindstand van de perspectiefnota? Waarom staat er op bladzijde 27 dan dat een onvoldoende compensatie als nadeel zal worden verantwoord?	ledema																																																																								

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					Antwoord Zowel de kosten (op bladzijde 23) als de verwachte rijksvergoeding (op bladzijde 69) voor de aanpak van energiearmoede zijn voor € 5,5 mln. verwerkt in de eindstand van de Perspectiefnota 2023. Het college gaat er vanuit dat het Rijk alle kosten volledig vergoedt. Als onverhoopt blijkt dat dit toch niet het geval is, dan wordt dit verantwoord als nadeel ten laste van de exploitatie.	
5.	ZV	1	N	24	<i>“ In de eerste twee maanden van het jaar zijn er 4.180 deelnemers waarvoor een bijdrage is betaald. Een reden dat het aantal deelnemers lager is dan begroot, kan liggen aan het aanbod polissen dat wij bieden. Dit aanbod kan als minder aantrekkelijk worden ervaren.”</i> Waarom wordt de aanbod van gemeente Zoetermeer als minder aantrekkelijk ervaren? Antwoord Redenen kunnen zijn: 1. Men kiest vanwege de (medische) zorgbehoefte voor een andere polis buiten die van de gemeente Zoetermeer omdat ze vinden dat die beter bij hen past; 2. Men kiest, om financiële redenen, voor een basisverzekering en niet voor een aantrekkelijke maar duurdere polis. We zien overigens al een aantal jaar dat het aantal deelnemers elk jaar geleidelijk afneemt.	Velzen
6.	ZV	2	N	24	Is er een financiële prikkel voor de gemeente Zoetermeer om de aanbod van de collectieve zorgverzekering beperkt en minder aantrekkelijk te houden? Graag een toelichting. Antwoord Nee, iedereen die denkt in aanmerking te komen, kan een aanvraag indienen. Deze wordt dan getoetst. Het college streeft er niet naar om het aantal aanvragen te beperken om zo de kosten te drukken.	Velzen
7.	ZV	3	N	24	<i>“Op 7 december 2021 verscheen er een bericht in de media, waarin het Haaglanden Medical Centrum (HMC) verzekerden van Menzis opriep over te stappen wegens moeizame onderhandelingen tussen het ziekenhuis en zorgverzekeraar. In de laatste week van het jaar werd pas bekend dat Menzis contracten had gesloten met de ziekenhuizen uit de regio.”</i> Leidt het gebrek aan aanbod voor Zoetermeerse inwoners tot geen monopolievorming bij de zorgverzekeraar voor collectieve zorgverzekeringen? Immers, inwoners die aanspraak	Velzen

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					kunnen maken op een collectieve zorgverzekering kunnen niet bij een verzekeraar een collectieve zorgverzekering afsluiten. Antwoord De gemeente biedt de collectieve zorgverzekering aan voor mensen met een kleine beurs. De doelstelling is om een verzekering aan te bieden die voor veel mensen als aantrekkelijk wordt ervaren. Er is geen sprake van monopolievorming omdat het mensen nog steeds vrij staat om een andere zorgverzekering af te sluiten.	
8.	PvdA	1	N	24	Hoe worden mensen die voor deze collectieve verzekering in aanmerking komen (u verwacht 4500 mensen) benaderd/bereikt door de gemeente? Antwoord Ter promotie worden er verschillende communicatiemiddelen ingezet: er zijn diverse publicaties in het Stadsnieuws/ Streekblad, er is een radiospotje op ZFM, bushokjesposters, de informatie op de gemeentelijke website wordt vernieuwd en er is een Social Media campagne waarbij berichten doelgroepgericht worden doorgeplaatst op bekende websites. Ook worden inwoners van Zoetermeer waarvan wij denken dat ze in aanmerking komen, aangeschreven met de mededeling dat ze een aanvraag kunnen indienen.	Velzen
9.	PvdA	2	N	24	De Rijksvergoeding valt 247.000 euro hoger uit. Hoeveel meer volwassenen en kinderen kunnen we met deze hogere bijdrage ondersteunen? Antwoord De organisaties in de stad kunnen subsidie aanvragen voor het tegengaan van onderwijsachterstanden. De extra rijksmiddelen kunnen voor verschillende activiteiten ingezet worden, zoals ouderbetrokkenheid, voor- en vroegschoolse educatie, extra onderwijsassistenten enz. Er worden met deze middelen geen trajecten voor kinderen ingekocht. Het is dan ook niet aan te geven hoeveel kinderen met het bedrag ondersteund kunnen worden. Een klein deel van de verhoging (minder dan € 1.000,-) komt door de verhoging van de middelen voor de Wet Educatie Beroepsonderwijs (WEB).	Van der Meer

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
10.	ZV	4	N	25	<i>“Door de aanwezigheid van langdurige zieken, de daarbij noodzakelijk en duurdere vervanging ontstaat een nadeel van € 400.000. Bij het Tweede Tussenbericht wordt beoordeeld in hoeverre dit ook in 2023 van toepassing is.”</i> Hoe verhoudt de ziekteverzuim zich tot de traject naar werk voor burgers met een uitkering? Antwoord Dit betreft langdurig ziekteverzuim van de eigen medewerkers. Er is dus geen relatie met het traject naar werk voor burgers met een uitkering. Dat traject wordt uitgevoerd door De Binnenbaan.	Velzen
11.	PvdA	3	N	25	U schrijft dat een handhaver nodig is om zorgfraude tegen te gaan. Voor welk bedrag is fraude geconstateerd in 2020 en 2021? Antwoord De toezichthouders richten zich niet alleen op het constateren van fraude. Maar ook op de preventie van fraude. Deze rapporten bieden inzichten in wat toezicht oplevert: Investeringen en opbrengsten van Wmo-toezicht (vng.nl). Hieronder relevante cijfers over 2020 en 2021: 2020 ZORGAANBIEDERS Aantal afgeronde onderzoeken naar zorgaanbieders: 16 (10 hiervan betroffen preventieve onderzoeken). Opbrengst totaal zorgaanbieders, ‘niet in frauduleuze handen terechtgekomen’: € 777.198,90 BUDGETHOUDERS Aantal afgeronde onderzoeken naar individuele budgethouders*: 105 Opbrengst totaal Persoonsgebonden budget (PGB), ‘niet in frauduleuze handen terechtgekomen’: € 495.855,15 2021 ZORGAANBIEDERS	Velzen

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					Aantal afgeronde onderzoeken naar zorgaanbieders: 27 Opbrengst totaal zorgaanbieders, 'niet in frauduleuze handen terechtgekomen': € 102.276,74 BUDGETHOUDERS Aantal afgeronde onderzoeken naar individuele budgethouders*: 67 Opbrengst totaal PGB, 'niet in frauduleuze handen terechtgekomen': € 287.944,55 <i>* Hier betreft het voornamelijk onderzoeken naar PGB-zorgaanbieders en -vertegenwoordigers.</i>	
12.	ZV	5	N	27	<i>"De uitkering is nu voorlopig vastgesteld en wordt na afloop van 2022 definitief vastgesteld als bekend is hoeveel asielstatushouders, gezins- en overige migranten in de gemeente werkelijk gevestigd zijn. Voor Zoetermeer worden de lasten ingeschat op € 782.000 berekend door het rijk. De (werkelijke) kosten worden via de specifieke uitkering volledig vergoed door het rijk."</i> Is er voor gemeente Zoetermeer een (financieel) prikkel om de Wet Inburgering goedkoper uit te voeren? Antwoord Er is geen financiële prikkel om de Wet inburgering goedkoper uit te voeren. De budgetten van de inburgering laten hier dan ook weinig ruimte voor. Bij de inkoop voor de inburgering is duidelijk geworden dat de financiële kaders het al lastig maken om de verplichte diensten te faciliteren. Extra bezuinigen zou ten koste gaan van de kwaliteit en daar is niet voor gekozen.	Ter Laak
13.	ZV	7	N	27	Is al het geld wat besteed kon worden aan de aanpak van energiearmoede ook besteed? Hoeveel aanvragen zijn er gedaan door mensen die het geld niet automatisch op hun rekening hebben gekregen en was dit ook terecht? Antwoord Nog niet al het geld is besteed. 3.380 klanten hebben de toeslag, omdat ze aan de criteria hiervoor voldeden, automatisch ontvangen. Hiermee is een bedrag van € 2,56 mln. gemoeid.	Velzen

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					Inmiddels zijn er ongeveer 2.000 aanvragen ontvangen van inwoners die de toeslag niet automatisch hebben ontvangen. Veel aanvragen moeten nog worden getoetst. Waar sprake is van toekenning, wordt de toeslag uitgekeerd. Aanvragen kunnen tot 1 november 2022 worden ingediend. Er kan nog geen inzicht worden geboden in welk aantal een aanvraag heeft ingediend, maar niet in aanmerking komt. Met het tweede tussenbericht in september kunnen we een inschatting geven.	
14.	PvdA	4	N	27	Indien de gehele doelgroep van 6.500 kan worden bereikt respectievelijk een aanvraag doet op de vergoeding, dan zijn de kosten € 5,2 mln. De uitvoeringskosten worden vooralsnog ingeschat op € 0,3 mln. Het college gaat er vanuit dat het rijk de kosten volledig vergoed. In de loop van het jaar blijkt hoe groot het daadwerkelijk beroep op de vergoeding is en of de rijksvergoeding toereikend is. Een eventueel onvoldoende compensatie van het rijk wordt als nadeel ten laste van de exploitatie verantwoord. Waarom wordt bij een eventueel onvoldoende compensatie van het rijk niet alsnog geprobeerd dit te verhalen op het rijk? Antwoord Bij eventueel onvoldoende compensatie zal eerst het Rijk om nadere compensatie worden gevraagd, met behulp van de VNG.	Velzen
15.	ZV	8	N	32	Zijn er ook inwoners die in zijn gegaan op het voorstel, dat mogelijk een fysiotherapeut kon helpen om het werk in de huishouding te vergemakkelijken? En zo de behoefte aan een huishoudelijke hulp te verkleinen? Hoe zijn de resultaten, loopt dit traject nog? Antwoord Ja, vanuit Powerful Ageing (PA) krijgen inwoners fysiotherapie aangeboden die focust op het explosief spiervermogen en het trainen van capaciteit, om zo de fysieke gesteldheid en zelfredzaamheid te bevorderen. De pilot PA loopt door in 2022. De voorbereidingen voor de evaluatie van de pilot PA zijn gestart. De resultaten worden in het derde kwartaal 2022 met de raad gedeeld.	Ter Laak
16.	PvdA	5	N	32	Eerste indruk is dat de verwachting van het aantal verwachte uren huishoudelijke hulp op basis van de voorcalculatie achterblijft bij de begroting. Het lijkt erop dat er circa 15.000	Ter Laak

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					uren minder verzilverd gaat worden. Is bekend waarom er 15.000 uren huishoudelijke hulp niet zijn afgenomen (waar blijkbaar wel recht op was)? Antwoord De invoering van het abonnementstarief heeft een aanzuigende werking gehad op het aantal meldingen voor de maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), met name voor de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning (HO). Hierdoor neemt het aantal aanvragen toe. Ook zijn er al lange tijd achterstanden bij het afhandelen van de Wmo-meldingen. Met de aanbieder is afgesproken dat de hulp aan inwoners zoveel mogelijk doorloopt, maar door de administratieve achterstand in het verwerken van indicaties kunnen aanbieders de uren nog niet declareren en kan de verzilvering achterlopen ten opzicht van de ingezette ondersteuning. Daarnaast wordt sinds november 2021 het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning gebruikt om het aantal uren HO te bepalen. Ook dit is van invloed op de omvang van de indicaties en in de praktijk leidt het tot inzet van minder uren HO. Deze ontwikkelingen verklaren waarom de verwachting is dat er minder uren huishoudelijke hulp worden verzilverd en dit effect zal deels structureel zijn. Bij het tweede tussenbericht wordt opnieuw gekeken naar de actuele stand van zaken.	
17.	CU-SGP	5	N	33	Wat betekent dat “actief wachtlijstbeheer”? Aan het begin van de alinea staat dat risicotaxaties niet tijdig kunnen worden uitgevoerd, hoe verhoudt zich dat met elkaar? Antwoord Actief wachtlijstbeheer houdt in dat per gezin gekeken wordt naar de urgentie van de problematiek en dat hierna een prioritering volgt op de wachtlijst. Tevens kan, indien nodig en vooruitlopend op casusregie, een medewerker van Jeugd- en Gezinshulp (JGH) aansluiten bij een overleg over het gezin om mee te denken over het plan. Indien mogelijk kan dan een beschikking afgegeven worden om te zorgen dat bepaalde zorg alvast kan starten. Bij een uitgebreide risicotaxatie is sprake van een brede screening door JGH waarbij samen met het gezin alle beschermende en bedreigende factoren in kaart worden gebracht. Vervolgens wordt bepaald welke zorg nodig is. Wachtlijstbeheer houdt dus in dat er op basis van al dan niet aanwezige signalen van acute onveiligheid een prioritering op de wachtlijst plaatsvindt. De risicotaxatie gaat ook	Van der Meer

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					over structurele (on)veiligheid en vergt meer tijd. De risicotaxatie vindt plaats als het gezin op grond van de wachtlijst aan de beurt is.	
18.	PvdA	6	N	33	Er staan op dit moment 88 gezinnen op de wachtlijst, waarvan er bij één sprake is van ernstig huiselijk geweld na een politiemelding, waarvan er bij 36 sprake is van een verzoek tot noodzakelijke jeugdhulp en waarvan er bij 51 sprake is van een multiprobleemgezin, waarbij onveiligheid speelt en casusregie noodzakelijk is. Het ontbreken hiervan maakt dat er een direct veiligheidsrisico aanwezig is voor één of meerdere gezinsleden. Er wordt actief wachtlijtsbeheer uitgevoerd om deze risico's te beperken. Hoe lang wachten deze 88 gezinnen? Antwoord De wachttijd varieert sterk en is per gezin verschillend. Deze is, afhankelijk van de urgentie, tussen de paar dagen en 8 maanden. De urgentie wordt hoger wanneer er sprake is van acute onveiligheid en of wanneer er géén ketenpartners betrokken zijn die samen met het gezin een veiligheidsplan kunnen maken.	Van der Meer
19.	PvdA	7	N	33	Het aantal gezinnen waarbij het Plusteam betrokken is en casusregie biedt, ligt structureel rond de 200. Dit vraagt om een inzet van 15,38 fte, terwijl de huidig begrote inzet 9,41 fte bedraagt. [...] Er wordt een uitbreiding gevraagd van 11,66 fte. Waarom 11,66 fte? M.i. is het verschil nu 5,97 fte (15,38 minus 9,41fte). Waarom dan bijna het dubbele extra vragen, als in de volgende zin staat: 'Op landelijk, regionaal en lokaal niveau zijn de komende jaren beleidsmatige heroverwegingen aan de orde die mogelijk van invloed zijn op de afschaling van het benodigde aantal fte.' Antwoord Er wordt geen 11,66 fte voor het Plusteam gevraagd. De gevraagde formatie-uitbreiding betreft geheel JGH, waarvan 5,97 fte voor het Plus-team. De overige gevraagde fte's betreffen het Consultatie- en Adviesteam (CAT), het Cliëntbureau, de gedragswetenschapper en de unit-coördinator, welke allen behoren tot de afdeling Jeugd- en Gezinshulp. In gezamenlijkheid wordt hiermee getracht de wachtlijsten terug te dringen.	Van der Meer
20.	PvdA	8	N	36	Op verzoek van het COA is de voormalig penitentiaire instelling ingericht als opvanglocatie voor asielzoekers. De kosten die de gemeente hiervoor maakt worden door het rijk vergoed. Zie ook het raadsmemo van 10 december 2020. In een afzonderlijk raadsvoorstel	Burgemeester

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					wordt het besluit tot aanpassing van de begroting aan de raad aangeboden. Ingeschat wordt dat de gemeentelijke kosten ongeveer € 0,3 mln. bedragen. We zouden toch geen euro betalen? Waarom dan toch € 300.000? Waar wordt/is dit bedrag aan uitgegeven? Antwoord De kosten bestaan uit de gemeentelijke voorbereidings- en begeleidingskosten en kosten van gemeentelijke taken zoals onderwijs, gezondheidszorg en openbare orde en veiligheid. De afspraak met het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) is dat alle gemeentelijke kosten volledig worden vergoed. Uitbetaling van de vergoeding wordt verwacht in de septembercirculaire (2022) van het Ministerie van Binnenlandse Zaken. De gemeente betaalt dus per saldo niets. Administratief lopen de lasten en baten van de noodopvang wel via de gemeentelijke begroting en daarom zijn de kosten hier terug te zien. Op korte termijn volgt een raadsvoorstel waarmee de lasten en baten rond de noodopvang daadwerkelijk in de begroting opgenomen kunnen worden. Inmiddels heeft de gemeenteraad een memo ontvangen over de evaluatie van het veiligheidsplan voor de noodopvang.	
21.	ZV	9	N	43	<i>Relatie met het Programma Duurzaam & Groen Zoetermeer - Verder vindt er in 2020 een evaluatie plaats over de pilot met elektrische dienstvoertuigen. N.a.v. de evaluatie wordt een besluit genomen over de continuïteit.</i> Is er in deze zin een typo? Vindt in 2020 moet vond zijn of vindt er in 2022 een evaluatie plaats. Indien er in 2020 een evaluatie heeft plaats gevonden wat is de uitkomst hiervan en als het nog moet gebeuren in 2022 wanneer kunnen we het verwachten? Antwoord Inderdaad, in 2020 vond een eerste evaluatie plaats. De pilot deelauto's We Drive Solar is gestart in juni 2018 en had in eerste instantie een looptijd van twee jaar (tot juni 2020). In 2020 is deze pilot geëvalueerd. De ambitie was om de pilot voort te zetten. Het contract is vervolgens voor één jaar verlengd. Eind 2021 was nog geen besluit genomen over hoe verder te gaan in 2022 en, omdat het om dienstkilometers van medewerkers ging, is aan P&O gevraagd een besluit voor te bereiden en voor te leggen aan het Directieteam. In 2022 wordt een onderzoek uitgevoerd om te achterhalen op welke wijze de inzet van elektrische dienstvoertuigen in de toekomst kan worden vormgegeven. In afwachting van de resultaten van dit onderzoek is de pilot met We Drive Solar met nog één jaar verlengd tot 1 januari 2023.	Van der Meer

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
22.	ZV	10	N	43	De kosten voor een inzamelvoertuig wordt doorberekend aan de inwoner in het tarief en afvalstoffenheffing. Is dit terecht en wat zou een andere mogelijkheid kunnen zijn? Antwoord Ja, dat is terecht. We mogen (conform de Wet Milieubeheer) alle kosten die gemaakt worden voor het inzamelen en verwerken van afval toerekenen aan de afvalstoffenheffing. Dit leidt tot aanpassing van het tarief van de afvalstoffenheffing. Doe je dat niet, moeten de kosten worden gedekt uit een ander budget.	Mertens
23.	ZV	11	N	45	Op deze pagina wordt gesproken over buiteninstallaties, waar hebben we het dan over? Antwoord Dit zijn elektrische installaties in de buitenruimte. Denk aan de elektrische installaties van openbare verlichting, de Nelson Mandelabrug, verkeerlichten en, in kleinere aantallen, installaties voor elektriciteit voor de markt, evenementenkasten en bushaltes van R-net.	Weerwag
24.	ZV	12	N	46	Hoe slecht is het gesteld met de riolering in Zoetermeer? Aan welke wijken moeten we dan denken en heeft u al een eventueel kostenplaatje? Antwoord Over het geheel genomen is de riolering in goede staat. Ongeveer 70% van het stelsel heeft een leeftijd van circa 40 jaar. Het stelsel is daarmee voor het overgrote deel nog niet aan het eind van de levensduur. Wel zien we door schades, deels als gevolg van veroudering, dat leidingwerk, nu nog op beperkte schaal, moet worden gerelined of vervangen. Relinen is het renoveren van riolen zonder deze open te breken. Jaarlijks wordt circa 7 km leiding aangepakt, waarbij 10% wordt vervangen en 90% gerelined. We verwachten de komende jaren meer te vervangen (open sleuf vervanging) als gevolg van veroudering, toepassing van klimaatmaatregelen en herinrichtingen. Met deze strategie worden de schades opgelost en de risico's beheerst. De wijken waar dit vooral aan de orde is zijn Buytenwegh-De Leyens, Seghwaert en Meerzicht. Op dit moment wordt gewerkt aan het Programma Water, waar een doorrekening gemaakt wordt van wat dit financieel betekent. Het programma Water is de opvolger van het GRP (Gemeentelijk Riolerings Plan) en beschrijft het beheer en onderhoud (en vervanging) van de riolering inclusief bijhorende kosten.	Van der Meer

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
25.	ZV	13	N	48	De €135.000 is niet gebruikt en wordt ingezet voor twee extra combinatiefunctionarissen sport, waarom? Mogelijk was het ook een goed idee om een andere doelgroep extra aandacht te geven bijvoorbeeld op het gebied van ouderen, eenzaamheid en valpreventie? Antwoord In het kader van coronaherstel (raadsmemo d.d. 15-07-2021) is aangegeven dat we inzetten op extra inzet van combinatiefunctionarissen voor beweging voor diverse doelgroepen, waaronder ouderen. Mede hierdoor kan er extra ingezet worden op aanvullende 'fittesten' voor senioren, verspreid over de verschillende wijken in Zoetermeer (dichtbij huis). Hierbij worden ook leefstijlmarkten georganiseerd.	Weerwag
26.	PvdA	9	N	48	Dankzij het rijksbudget dat verschoven is van 2021 naar 2022 kunnen dit jaar tijdelijk twee extra combifunctionarissen sport worden aangetrokken ter bevordering van bewegen. Wanneer zijn deze functionarissen gestart? Wat is het programma in 2022 om meer inwoners in Zoetermeer te laten bewegen? Veel sportverenigingen zijn leden kwijtgeraakt in de coronaperiode 2020-2021. Hoe dragen de combifunctionarissen bij om de verenigingen te helpen weer nieuwe leden te verkrijgen? Antwoord De twee tijdelijke extra combinatiefunctionarissen zijn gestart in maart en april 2022. Dankzij de tijdelijke twee extra fte's en aanvullende middelen van de middelen van het Nationaal Programma Onderwijs (middelen vanuit het Rijk om corona-achterstanden in te halen), is het mogelijk om extra in te zetten op activiteiten zoals: extra sportieve pauzes op basis- en middelbare scholen, motorische testen van leerlingen ('MQ scan') en uitbreiding van fittesten voor senioren. Er zijn ook extra activiteiten waar diverse doelgroepen in verbinding worden gebracht met de verenigingen. Zo is er een kennismakingsprogramma voor leerlingen uit het speciaal onderwijs bij en met sportverenigingen, zullen er extra (winter)sportactiviteiten met verenigingen en scholen worden georganiseerd en er is een sportevent voor jongvolwassenen samen met verenigingen. Naast deze extra programmering zijn er ook	Weerwag

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					reguliere activiteiten waarin veel wordt samengewerkt met sportverenigingen om inwoners kennis te laten maken met het aanbod van verenigingen. Denk bijvoorbeeld aan schoolsporttoernooien, vakantieactiviteiten en wijksportverenigingen.	
27.	ZV	14	N	52	IPTA hier wordt gesproken over een coaching methodiek, hoeveel jongeren hebben hier gebruik van gemaakt en heeft het resultaat opgeleverd. Antwoord IPTA biedt ambulante begeleiding gericht op voorkoming van criminaliteit. Het resultaat zit hem in het niet (verder) afglijden in criminaliteit. De coaches zetten hiervoor intensieve begeleiding in en werken toe naar een zinvolle dagbesteding. In de periode 2021 tot 2022 (1/6) zijn 35 jongeren met IPTA begeleid. Van deze jongeren worden er 26 intensief (tenminste wekelijks) begeleid en hebben er 21 een dagbesteding. Toeleiding naar een dagbesteding of behoud hiervan is een belangrijk doel binnen de IPTA-methodiek en dient daarom als indicator voor succes.	Burgemeester
28.	ZV	15	N	53	De huisvesting handhaving staat mogelijk op de tocht. Waar moet de huisvesting aan voldoen en over hoeveel medewerkers hebben we het? Antwoord In verband met het vertrek van de brandweer uit de Brusselstraat, zal ook Team handhaving moeten vertrekken. De huisvesting moet voldoen aan, en passen bij de werkzaamheden van het Team handhaving en bij de ruime werktijden van het team (07.00 - 23.30 uur). Bijvoorbeeld: er moet ruimte zijn voor een meldkamer, een briefingruimte, kluisjes, kleedkamers, parkeergelegenheid voor voertuigen en fietsen. Het gaat op dit moment om ongeveer 33 medewerkers, die in roosterverband werken. Per dag is er ruimte nodig voor ongeveer 20 personen inclusief ondersteuning.	Burgemeester
29.	ZV	16	N	53	<i>De planning is dat de nieuwe Brandweerkazerne in het derde kwartaal 2023 in gebruik wordt genomen. Hierdoor komt de locatie aan de Brusselstraat leeg te staan. Voor het team Handhaving betekent dit dat uiterlijk 2023 nieuwe huisvesting moet worden gevonden. Momenteel wordt onderzoek gedaan naar een alternatieve locatie voor de huisvesting van team Handhaving. De meerkosten worden verwacht in de orde van grootte van € 100.000 per jaar. Naar mogelijkheden van dekking vindt onderzoek plaats.</i>	Burgemeester

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					Kunt u een specificatie overleggen van de meerkosten van € 100.000? Waarvoor heeft de handhaving huisvesting nodig? Antwoord Er zijn meerdere opties verkend, waaronder meeverhuizen met politie en brandweer. Dit blijkt niet mogelijk te zijn. Team handhaving heeft momenteel zeer lage huurkosten en er is geen afdelingsbudget voor huurkosten beschikbaar. In verband met het vertrek van de brandweer uit de Brusselstraat, zal ook Team handhaving moeten vertrekken. De huisvesting moet voldoen aan, en passen bij de werkzaamheden van het Team handhaving en bij de ruime werktijden van het team (07.00 - 23.30 uur). Bijvoorbeeld: er moet ruimte zijn voor een meldkamer, een briefingruimte, kluisjes, kleedkamers, parkeergelegenheid voor voertuigen en fietsen. Het gaat op dit moment om ongeveer 33 medewerkers, die in roosterverband werken. Per dag is er ruimte nodig voor ongeveer 20 personen inclusief ondersteuning.	
30.	PvdA	10	N	53	Momenteel wordt onderzoek gedaan naar een alternatieve locatie voor de huisvesting van team Handhaving. De meerkosten worden verwacht in de orde van grootte van € 100.000 per jaar. Waarom zijn er meerkosten? Kan het team niet meeverhuizen met brandweer of politie? Antwoord Er zijn meerdere opties verkend, waaronder meeverhuizen met politie en brandweer. Dit blijkt niet mogelijk te zijn. Team handhaving heeft momenteel zeer lage huurkosten en er is geen afdelingsbudget voor huurkosten beschikbaar.	Burgemeester
31.	ZV	6	N	57	<i>“Vanaf 1 januari 2022 is de gemeente wettelijk verplicht om iemand in te schrijven op een briefadres. Geen briefadres betekent ook geen uitkering, geen zorgverzekering, geen (schuld)hulpverlening en geen arbeidscontract. De wijziging moet voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen. Als iemand geen briefadresgever beschikbaar heeft, moet de gemeente zelf als briefadresgever optreden. Dat kan bijvoorbeeld het adres van het gemeentehuis zijn. De wetswijziging heeft tot gevolg dat het aantal (complexe) aanvragen briefadressen structureel toeneemt. Op basis van de ontwikkeling van het aantal</i>	Velzen

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					<i>aanvragen en inrichting van het werkproces wordt de eventuele impact op de formatie beoordeeld."</i> Hoe verhoudt deze wetswijziging zich tot sociaal domein? Denk hierbij aan aantal aanvragen voor een bijstandsuitkering, collectieve zorgverzekering etc. Is hierbij rekening gehouden met hogere kostenposten bij andere portefeuille? En bij hoeveel mensen moet de gemeente naar inschatting als briefadresgever optreden? Antwoord Registratie in de Basisregistratie Personen (BRP) (in deze gevallen met briefadres) is nodig om veel voorzieningen van de overheid, zoals uitkeringen, toeslagen, zorg en ondersteuning te kunnen krijgen. Ook is een (brief)adres nodig voor een zorgverzekering. De Participatiewet (bijstandsuitkering) en Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zijn gebonden aan de feitelijke verblijfplaats. Dat is veelal de gemeente die het briefadres verstrekt. Gemeenten staan ook voor de opdracht om zich in te zetten voor een briefadres in de gemeente waar het feitelijke verblijf ook is. Met een stijging van het aantal briefadressen kan ook een stijging van (met name) het aantal bijstandsuitkeringen worden verwacht. In geval van dakloosheid is dit een uitkering verminderd met de wooncomponent. Wanneer iemand een ondersteuningsvraag met betrekking tot de zelfredzaamheid heeft, kan begeleiding vanuit de Wmo ingezet worden. Het is niet de verwachting dat de wijziging een significante stijging van kosten ten opzichte van de totaalbudgetten oplevert. Daarbij wordt opgemerkt dat het niet hebben van een briefadres en daarmee geen toegang tot voorzieningen van de overheid, onder de streep vaak juist, naast persoonlijke ellende, grote maatschappelijke kosten met zich meebrengt. Het is op dit moment nog niet in te schatten wat voor effect de nieuwe verplichting heeft op het aantal te verstrekken briefadressen.	
32.	ZV	17	N	57	De gemeente is verplicht om briefadressen in te schrijven. Hoeveel briefadressen heeft de gemeente al vergeven en het gaat het dan verder met een persoon en briefadres. Volgt hier ook hulp bij andere zaken, zoals huisvesting? Antwoord Sinds 1 januari 2022 is de Wet basisregistratie personen (BRP) gewijzigd. Als een persoon geen woonadres heeft conform de Wet BRP en zelf geen aangifte doet van briefadres, dan	Van der Meer

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					is de gemeente verplicht om een briefadres op te nemen. Voorheen was dit een bevoegdheid. Er zijn twee stromen van aanvragen voor een briefadres in de gemeente Zoetermeer: – Personen met briefadres in het eigen netwerk: Deze personen zijn vaak zelfvoorzienend. Als zij een hulpvraag hebben, vragen ze dit zelfstandig aan bij de diverse hulpinstanties waaronder de gemeente. In de periode van 1 januari 2022 tot 1 juni 2022 zijn er 70 aanvragen bij Publieksplein gedaan. Hiervan zijn er 21 toegekend. – Personen zonder briefadres in het eigen netwerk: Deze personen worden doorverwezen naar het Daklozenpunt in Zoetermeer. Als er geen sprake is van een daklozenuitkering, kunnen zij een briefadres aanvragen op het adres van het Daklozenpunt. De eventuele hulpvraag van deze personen wordt daar besproken en er wordt bekeken welke actie noodzakelijk is. Op dit moment zijn er acht personen ingeschreven.	
33.	ZV	18	N	61	Hier is te lezen dat het Centraal Park fors duurder wordt. In het RIF is nog geen rekening gehouden met de inflatiestijging. Is dit wel verstandig, je kunt toch ook een inschatting maken? Antwoord Er is gezien de korte tijd tussen de besluitvorming over de Perspectiefnota en het raadsvoorstel Uitvoeringsbudget Centraal Park gekozen om in het raadsvoorstel de exacte bedragen op te nemen in plaats van een tussenstap met een schatting. De bedragen in het raadsvoorstel zijn inclusief een post onvoorzien (circa 20%) omdat er rekening wordt gehouden met prijsstijgingen en indexering. Het Reserve Investeringsfonds (RIF) is toereikend om de stijging op te vangen. Het raadsvoorstel volgt in het derde kwartaal 2022.	Iedema
34.	PvdA	11	N	64	Naar aanleiding van berichtgeving in de media over zogenoemd ‘undercover onderzoek’ naar moskeeën is een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd. Dit was een eenmalig onderzoek wat heeft geresulteerd in een rapport. De verwachte extra lasten van dit onderzoek bedragen eenmalig € 29.000 in 2022. Kunnen deze kosten niet worden verhaald op de NCTV? Zij hebben namelijk het NTA-rapport op hun geweten en daarom hebben wij een onderzoek moeten doen.	Burgemeester

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					Antwoord Het is (juridisch) niet mogelijk deze kosten op de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid te verhalen.	
35.	PvdA	12	N	64	N.a.v. paragraaf Hybride werken gebouw/voorzieningen en thuiswerkmiddelen Komt er in de nabije toekomst al een moment waarop het in 2018 verbouwde stadhuis te klein wordt voor het aantal ambtenaren in dienst? Antwoord Sinds COVID-19 werken ambtenaren meer thuis dan daarvoor. Om het veranderde werkgedrag inzichtelijk te maken, zijn we momenteel bezig met het monitoren van het werkgedrag. Voorlopig voldoen we aan het vereiste aantal werkplekken voor ambtenaren.	ledema
36.	ZV	19	N	66	<i>Tot slot investeren we in de kennis, vaardigheden en bewustwording van managers én medewerkers als het gaat om het belang van het vinden van de juiste mensen en hoe we dat doen. Immers: werving is van ons allemaal. De meerkosten voor 2023 zijn € 336.000. De kosten voor de twee recruiters (€ 230.000 per jaar) worden in 2022 nog gedekt uit Flankerend Beleid in het kader van Ombuigen en Vernieuwen. Vandaar dat het bedrag in 2022 lager is dan het gevraagde budget voor 2023. De komende twee jaren worden gebruikt om te bezien wat het effect is van onze inspanningen en middelen en bepalen vervolgens wat nodig is voor de jaren daarna. € 230.000 per jaar voor twee recruiters, kunt u een specificatie van deze kosten overleggen.</i> Antwoord De loonkosten per recruiter (inclusief werkgeverslasten) bedragen € 88.000,- per jaar. Daar komen overheadkosten (voor onder andere huisvesting, opleidingen, ict en reiskosten) bij van € 27.000,-. Dat maakt een totaal van € 115.000,- per recruiter per jaar.	ledema
37.	CU-SGP	6	N	66	Twee recruiters worden tot nu toe betaald uit flankerend beleid ihkv ombuigen en vernieuwen. Hoe kan dat? Flankerend beleid is toch voor de incidentele uitgaven die volgen uit het bezuinigen? Antwoord In maatregel 105 'Organisatie ontwikkeling en efficiency' van Ombuigen en Vernieuwen is als subdoel opgenomen dat inhuur zoveel mogelijk moet worden beperkt. Met het	ledema

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					versterken van de recruitmentfunctie wordt niet alleen een bijdrage geleverd aan deze doelstelling maar ook aan het bevorderen van behoud van kennis en kwaliteit voor de organisatie. Vanwege deze doelstelling is een incidenteel beroep gedaan op middelen uit Flankerend Beleid. De huidige krapte op de arbeidsmarkt vraagt om extra inspanningen. Daarbij gaat het om onder meer het versterken van de recruitmentfunctie en interventies gericht op het verbeteren van onze positie op de arbeidsmarkt.	
38.	ZV	20	N	69	Huisvesting asielzoekers, PM, kunt u een indicatie geven? Antwoord De indicatie is dat de kosten € 300.000,- bedragen en dat de uitkering van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers, via de algemene uitkering, eveneens € 300.000,- bedraagt.	Burgemeester
39.	ZV	21	N	70	Stelpost WMO, wanneer wordt het onderzoek naar structureel effect gestart, door middel van de versterkingsgelden? Antwoord De gereserveerde middelen zijn beschikbaar om de gevolgen van de vergrijzing op te vangen. Het komende jaar zal bekeken worden wat de effecten voor Zoetermeer zijn en of dit leidt tot hogere kosten, die ten laste van de gereserveerde middelen kunnen worden gebracht.	Ter Laak
40.	ZV	22	N	89	Wanneer wordt er gestart met de aanpak van radicalisering en extremisme? Antwoord De aanpak van radicalisering en extremisme is in Zoetermeer in 2013 gestart en is ononderbroken voortgezet.	Burgemeester
41.	PvdA	13	N	89	Juist in de afgelopen jaren lijkt de groep die radicaliseert te veranderen of zich naar andere groepen uit te breiden. In hoeverre zijn empowermenttrainingen voor deze (nieuwe) doelgroep van toepassing? Is er een verwachting dat er in de toekomst meer budget nodig zal zijn voor de aanpak van radicalisering?	Burgemeester

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					Antwoord De gemeente zet preventieve projecten in, die gericht zijn op het tegengaan van alle vormen van extremisme. Of in de toekomst meer budget nodig is voor de aanpak van maatschappelijk ongenoegen en polarisatie, hangt onder meer af van maatschappelijke ontwikkelingen en eventuele wijzigingen in de toekenningsmethodiek van versterkingsgelden door het Rijk. Als hierin geen grote veranderingen optreden, zou het huidige budget toereikend moeten zijn.	
42.	PvdA	14	N	101	50% van het bedrag voor <i>Openhouden Cultuurpodium Boerderij onderhoud</i> wordt benut om de formatie-uitbreiding te financieren. Waarvan is de formatie uitgebreid en waarom valt dit dan wel onder deze post? Antwoord Aanvullend op de reguliere subsidie ontvangt Poppodium Boerderij jaarlijks een subsidie van € 100.000,- op basis van maatregel 41 van Ombuigen en Vernieuwen. Dit bedrag is verwerkt in de voorlopige subsidiebeschikking 2022 tot en met 2025. Dit extra budget is bedoeld om Poppodium Boerderij in de huidige locatie draaiende te houden. Van dit budget wordt € 50.000,- ingezet ten behoeve van de uitbreiding van de formatie bij Poppodium Boerderij (een extra programmeur) en worden voor de overige € 50.000,- afspraken met de gemeente gemaakt over inzet ten behoeve van noodzakelijke investeringen in de huidige locatie.	Mertens
43.	Zó!	1	N	16	Wanneer wordt bekend of de Grand Départ 2024 in onze regio plaatsvindt? Antwoord We zijn officieel nog in afwachting van de uitslag ten aanzien van de Grand Départ. De verwachting was dat dit in het eerste kwartaal van 2022 bekend zou worden gemaakt. Het is verder onduidelijk wanneer we een reactie kunnen ontvangen.	Iedema
44.	Zó!	2	N	24	Over de bezwaarschriften: Hoeveel bezwaarschriften zijn er, tegenover hoeveel beschikkingen? Hoe lang is de wachttijd? Zijn er bedragen uitgekeerd als dwangsom? Zo ja, hoeveel totaal in 2021? Antwoord	Velzen

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					Het betreft in 2021 in totaal 964 bezwaarschriften met een gemiddelde afhandelingsduur van 11 weken. De maximale wachttijd op de afhandeling van bezwaarschriften is 24 weken. Dit gaat altijd in overleg met de bezwaarmaker. De bezwaarmaker krijgt dan extra tijd om aanvullende informatie te verstrekken en/of de gemeente wint (aanvullend) extern advies in bij een onafhankelijk adviseur. Er zijn in 2021 geen dwangsommen uitgekeerd. Het totaal aantal beschikkingen dat door de gemeente Zoetermeer wordt afgegeven, raakt een groot aantal onderwerpen en is zeer omvangrijk. Het gaat om alle beschikkingen waartegen bezwaar gemaakt kan worden. Een totaaloverzicht daarvan is niet standaard en op korte termijn beschikbaar. Een overzicht van afgegeven beschikkingen in 2021 zou eind augustus 2022 gemaakt kunnen worden.	
45.	Zó!	3	N	32/34	We lezen op p. 32 dat de huishoudelijke hulp minder uren wordt ingezet. Wat is hiervan de oorzaak? Waarom wordt dat voordeel financieel als structureel gezien? Op p. 34 lezen we: 'De invoering van het abonnementstarief (in 2019) voor de Wmo heeft specifiek een impuls gegeven aan de toename van de meldingen en de Wmo lasten en dan in het bijzonder van de huishoudelijke hulp.' Begrijpen we het goed: meer aanvragen, minder ureninzet? Graag een toelichting. Antwoord De invoering van het abonnementstarief heeft een aanzuigende werking gehad op het aantal meldingen voor de maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), met name voor de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning (HO). Hierdoor neemt het aantal aanvragen toe. Ook zijn er al lange tijd achterstanden bij het afhandelen van de Wmo-meldingen. Met de aanbieder is afgesproken dat de hulp aan inwoners zoveel mogelijk doorloopt, maar door de administratieve achterstand in het verwerken van indicaties kunnen aanbieders de uren nog niet declareren en kan de verzilvering achterlopen ten opzicht van de ingezette ondersteuning. Daarnaast wordt sinds november 2021 het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning gebruikt om het aantal uren HO te bepalen. Ook dit is van invloed op de omvang van de indicaties en in de praktijk leidt het tot inzet van minder uren HO. Deze ontwikkelingen verklaren waarom de verwachting is dat er minder uren huishoudelijke hulp worden verzilverd en dit effect zal deels structureel zijn. Bij het tweede tussenbericht wordt opnieuw gekeken naar de actuele stand van zaken.	Ter Laak

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
46.	Zó!	4	N	42	Wat moeten we ons voorstellen bij juridische procedures door oplettende mensen die thuis werken? Antwoord Het aantal juridische procedures groeit. De tekst op pagina 42 geeft een aantal mogelijkheden waardoor dat zou kunnen komen. Eén van de (mede)oorzaken zou kunnen zijn dat oplettende inwoners een melding (niet-juridisch) of klacht over hun leefomgeving bij de gemeente neerleggen. Voorbeelden van juridische procedures over de openbare ruimte zijn klachtafhandelingen en bezwaarprocedures.	Weerwag
47.	Zó!	5	N	44	We lezen: 'Voor de bestrijding van overlast (zoals bij de eikenprocessierups), de bescherming van de bomen (bij ziekten als essentaksterfte, iepziekte, kastanjebloedziekte) en de veroudering van het bomenbestand, waardoor er ook meer snoeiwerkzaamheden moeten plaatsvinden, is structureel meer dagelijks onderhoud nodig. Het daarbij behorende budget is daarop niet aangepast. De extra werkzaamheden zijn nodig voor het behoud en de bescherming van de bomen en ook om de veiligheid in de directe omgeving te waarborgen. Vanaf 2022 wordt een structureel nadeel verwacht van € 100.000 per jaar.' Waarom worden de ouden en zieke bomen niet versneld vervangen, in plaats van extra in te zetten op onderhoud? Dat zou structurele kosten besparen. Antwoord Het versneld vervangen van oude bomen is niet wenselijk, ondanks dat deze grotere bomen relatief duur zijn in dagelijks onderhoud. Dit heeft te maken met het inzet van hoogwerkers voor snoeiwerkzaamheden. Deze bomen leveren echter meerwaarde voor de stad op het gebied van onder andere gezondheid, biodiversiteit, klimaat en woonaantrekkelijkheid. Het bestrijden van overlast als de eikenprocessierups (EPR) vraagt een steeds grotere inspanning. Via de boomveiligheidscontrole (BVC) worden alle bomen regelmatig beoordeeld en gesnoeid/gekapt om veiligheidsrisico's door ziekten te beperken en de waarden zo lang mogelijk te handhaven.	Van der Meer
48.	Zó!	6	N	55	De kosten software Omgevingswet zijn in de jaren 2026 en 2027 € 45.000 hoger waarom? Antwoord	Iedema

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					In de tabel van programma 6 (op blz. 55) van de Perspectiefnota Gemeente Zoetermeer staat een verschrijving. De kosten zijn in 2026 en 2027 niet € 261.000,- maar € 216.000,-, de subtotalen zijn wel juist. De kosten zijn dus niet € 45.000,- hoger.	
49.	Zó!	7	N	70	Wat is de reden van de groei van het aantal bezwaarschriften bij Belastingen? Antwoord Een belangrijke reden voor de groei van het aantal bezwaarschriften is dat er professionele bezwaarmakers zijn (no cure no pay bureaus), die veel reclame maken in de media.	Iedema
50.	PDvZ	1	N	55/57	De kosten voor o.a. het software lopen fors op de komende jaren. Is deze software niet collectief in te kopen zodat het een prijsvoordeel oplevert? Antwoord De extra kosten (€ 166.000,- van de € 216.000,-) bestaan grotendeels uit een verplichte aansluiting aan het Digitaal Stelsel Omgevingswet dat door het Rijk is aangeschaft en ingericht. Het resterende deel van € 50.000,- bestaat uit maatwerksoftware dat per gemeente verschillend is, zodat collectieve inkoop niet mogelijk is.	Iedema
51.	PDvZ	2	N	55/56	Door o.a. COVID is er een forse overschrijding van de kosten ontstaan. Kunnen deze kosten worden verhaald bij het rijk of bij de kostenvergoeding van het rijk voor de COVID maatregelen? Antwoord De extra kosten voor het organiseren van de gemeenteraadsverkiezingen door COVID-19 worden geschat op een bedrag van € 320.000,-. Het Rijk heeft hiervoor een compensatie van € 213.000,- toegekend. De resterende kosten kunnen niet worden verhaald.	Iedema/ Burgemeester
52.	PDvZ	3	N	54	6.1 Klant tevredenheid. De telefonische bereikbaarheid c.q. wachttijd is zeer beroerd en wordt als hinderlijk ervaren. Ook de website is niet altijd even duidelijk. Wat zijn de toekomstplannen om dit te verbeteren en welke kosten zijn daar mee gemoeid. Antwoord De wachttijd was de afgelopen periode hoog door meer telefoonverkeer dan verwacht. Oorzaken zijn onder meer aanvragen Wet maatschappelijke ondersteuning,	Iedema

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					energiebijstand en afspraken voor reisdocumenten. Er is extra personeel ingezet om de wachttijden terug te brengen. Dit leidt vooralsnog niet tot een overschrijding. De gemeentelijke website is recent vernieuwd, daarbij is onder meer de navigatie en het gebruiksgemak verbeterd.	
53.	PDvZ	4	N	60	De kosten in de bouw stijgen. De meerkosten worden geschat op 2 milj. Er wordt rekening gehouden dat een deel kan worden verhaald. Waarom worden niet alle kosten verhaald? Antwoord Het gaat om gemeentelijke investeringen in de openbare ruimte, waar de projectontwikkelaars volgens wettelijk vastgestelde regels (zogenoeten Profijt-, Proportionaliteit- en Toerekenbaarheid-criteria) aan bijdragen. Op grond van deze PPT-criteria is het niet mogelijk meer toe te rekenen.	Weerwag
54.	PDvZ	5	N	58	Hoe zit het met het onderhoud van het onroerend goed wat in beheer is van de gemeente. Onlangs hebben wij kunnen vernemen dat het onderkomen van de schietvereniging in bouwvallige staat is. Per 1 januari 2023 moet een kantoorgebouw minimaal energielabel C hebben. Voldoen de gebouwen van de gemeente daaraan? Zo nee, met welke kosten moeten rekening gehouden worden om dat te realiseren. Antwoord 1. Alle panden voldoen, conform de Vastgoednota 2013, aan de NEN 2767 (klassering 3), tenzij er strategisch voor een ander beleid is gekozen. Dit gaat om een klein aantal panden, zoals bijvoorbeeld de brandweerkazerne in verband met de toekomstige nieuwbouw. De kosten om de panden op deze klassering te brengen en/of te houden zijn verwerkt in de Meerjarenonderhoudsplanning. De bedragen vanuit deze planning staan in de Programmabegroting en er wordt jaarlijks verantwoording afgelegd in de Jaarrekening. 2. Het gebouw aan de Voorweg 54a is aan het verzakken, maar nog steeds veilig voor gebruik. Monitoring van de situatie vindt regelmatig plaats. Het gebouw voldoet niet aan de eisen van de tijd op het gebied van toegankelijkheid, duurzaamheid en sporttechnische eigenschappen. Begin 2023 volgt er een raadsvoorstel over hoe hiermee om te gaan. De hiermee gemoeide kosten worden in dit voorstel meegenomen.	Van der Meer

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille
					3. Het grootste deel van de gemeentelijke panden zijn gebouwen met overwegend (meer dan 50%) een ander gebruiksdoel dan kantoorfunctie en hoeft daarmee niet aan de label C-verplichting te voldoen. Alleen het pand aan het Zanzibarplein 5 (wijkcentrum) voldoet nog niet aan de label C-verplichting. De gemeente heeft een plan klaarliggen om dit pand, door middel van het plaatsen van zonnepanelen, te laten voldoen aan de label C-verplichting. 4. Voor 2023 gaan wij ervan uit dat er een minimale investering in het vastgoed noodzakelijk is: • Labelen van Zanzibarplein 5 (wijkcentrum): € 2.000,- • Plaatsen 60 Zonnepanelen: € 34.000,- • Verlenen omgevingsvergunning en BAG-registratie: € 2.500,- Bovengenoemde investeringen kunnen worden gedekt vanuit de begroting.	