



Jaarverslag 2024

Midden in de samenleving

BESTUUR & ORGANISATIE

Bestuurssamenstelling

Het bestuur bestond in 2024 uit de volgende leden:

Peter Vogelaar	voorzitter
Ælse Ruiter	vicevoorzitter
Paul Mekking	secretaris
Joke Driehuys	penningmeester
Aad van der Harg	lid
Annemiek de Goede	lid
Bert Bos	lid (tot 1-9-2024)

Het bestuur wordt door Arina de Jong ondersteund als notulist.

Coördinatoren uitgiftepunten

Voedselbank Delft telde in 2024 acht uitdeelpunten. Per uitdeelpunt is een coördinator aangesteld, te weten

Immanuelkerk	Oscar Gleijm
Adelbertkerk	Leo Haring
Hofkerk	Fons de Wit
Vierhovenkerk	Karel Heitkamp
Het Boek	Henk Advocaat
Marcuskerk	Rieneke van der Vliet
Pijnacker	Rien Dekkers en Alida Jonker - de Vries
Nootdorp	Chris van der Linden/ Gerhard Ockeloen

Coördinatoren Schieweg

Daarnaast zijn coördinatoren verantwoordelijk voor een specifieke portefeuille

Coördinator Schieweg dinsdag	Dirk Vermeijden
Coördinator Schieweg woensdag	Hans Mostert/ Bert Bos
Coördinator Schieweg donderdag	Aad van der Harg
Coördinator transport	Jan Rodenburg
Coördinator magazijn	Christie van Wijk/ Bert Bos
Coördinator schoonmaak	Fons de Wit
Bijzondere projecten	Annemiek de Goede
Vrijwilligers /personeelszaken	Aad van der Harg
Sociaal-financieel adviseurs, klanten	Annemiek de Goede
Coördinator inzamelingen	Paul Mekking

Onafhankelijke vertrouwenspersoon	Petra van der Cammen
-----------------------------------	----------------------

Overleg intern

Bestuursvergaderingen
Coördinatorenvergaderingen

Frequentie

12 x per jaar
2 x per jaar

Externe overleggen

In 2024 hebben bestuursleden en/of coördinatoren deelgenomen aan de volgende overlegvormen:

- Regionaal Overleg Platform Voedselbank Haaglanden (ROP)
- Algemene Ledenvergadering van de Vereniging Nederlandse Voedselbanken
- Interkerkelijk Diaconaal Beraad
- Pact Tegen de Armoede
- Panel Werk en Inkomen
- RKSD Stadsdiaconaat
- Bedrijvenkring Schieoevers (BKS)
- Gemeente Delft
- Gemeente Pijnacker-Nootdorp
- Delft voor Elkaar

VOORWOORD

2024 Een positief dieptepunt?

In het afgelopen jaar hebben wij het laagste punt sinds jaren bereikt met het aantal klanten dat van de Voedselbank Delft gebruikt maakt. Dat is verheugend voor een organisatie die zichzelf in principe overbodig wil maken.

Helaas moeten wij ook constateren dat het aantal mensen dat wij helpen intussen alweer met meer dan 10% is gegroeid en dat de verwachting is dat dit nog verder toe zal nemen. De hoge inflatie die de koopkracht uitholt zorgt ervoor dat mensen minder te besteden hebben. Wij maken ons zorgen over een toekomst waarin het economisch slechter gaat in Nederland en het aantal mensen dat moeite heeft om rond te komen toeneemt. Uit het verleden weten we dat er een snelle groei van het aantal klanten zal optreden zodra de werkeloosheid gaat oplopen. We zijn gelukkig in staat om een eventuele snelle groei van het aantal klanten op te vangen zonder grote implicaties voor het voedselpakket dat wij aanbieden.

Positief is dat afgelopen jaar de doorstroom van klanten versnelde: mensen vinden eerder werk, komen sneller uit de schuldsanering en krijgen eerder een uitkering. Daarnaast heeft ook het ruimere kindgebonden budget ervoor gezorgd dat er minder mensen een beroep moesten doen op de Voedselbank.

Alhoewel de hoeveelheid voedsel die wij ontvangen van supermarkten blijft dalen is de instroom van voedsel uit andere kanalen gelukkig toegenomen. De inzamelingen waarbij klanten een extra (houdbaar) product voor de Voedselbank meenemen en na de kassa doneren neemt toe. We zien ook dat er bij scholen, bedrijven, kerken, maar bijvoorbeeld ook door de politie steeds meer inzamelingen worden georganiseerd. Met recht kunnen we daarom zeggen dat de Voedselbank midden in de samenleving staat.

Wij zijn ook blij dat de hoeveelheid groenten die wij verkrijgen steeds groter wordt. Zo wordt het “gezonde” deel in de pakketten die we uitdelen steeds groter. We zijn ook in staat om andere Voedselbanken mee te laten profiteren van onze “overschotten” door de nabijheid van het Westland. Deze, in verhouding met andere Voedselbanken, grote instroom van voedsel wordt mogelijk doordat onze vrijwilligers op elke dag van de werkweek en vaak ook in het weekend bereid zijn om voedsel op te halen.

Voor het eerst in een aantal jaren hebben wij een financieel negatief resultaat te melden. Gelukkig zijn onze buffers (die we hebben opgebouwd tijdens de COVID periode) groot genoeg. We verwachten dat we ook in de komende jaren verliezen zullen laten zien en dat de buffers langzaam leeg zullen lopen omdat we voedsel blijven aankopen dat nooit gratis aan ons wordt aangeboden (zoals olie en diepvriesvis).

Naast de voedselvoorziening hebben we ook weer veel acties die specifiek op kinderen zijn gericht ondernomen, niet alleen met Sinterklaas maar op allerlei momenten door het jaar heen. Daarnaast koesteren we de samenwerking met de Vakantie-, Non-food-, Kleding- en Speelgoedbank.

Het blijft een fenomeen dat de Voedselbank volledig op vrijwilligers draait. Zij maken het mogelijk dat mensen elke week voedsel uitgereikt krijgen. Dat doen we samen met de bedrijven die ons gratis voedsel geven en de donoren die ons financieel of op welke wijze dan ook ondersteunen. Wij zijn daar zeer dankbaar voor.

Namens het bestuur,

Peter Vogelaar - Voorzitter

ALGEMEEN

Bestuur, Management en organisatie

In september hebben we als bestuur afscheid moeten nemen van Bert Bos. Hij had zijn statutaire 10 jaar als bestuurslid er inmiddels opzitten. We zijn Bert enorm erkentelijk voor wat hij in de 10 jaar voor de Voedselbank heeft gedaan. Gelukkig blijft Bert nog wel als vrijwilliger aan de Voedselbank verbonden. Aangezien in 2023 al op zijn vertrek is geanticipeerd hoefde er nu geen nieuw bestuurslid ter vervanging van Bert aangesteld te worden.

Ook in het management deden zich wijzigingen voor. Tot medio 2023 werd er gewerkt met een centrale bedrijfsleider. Na zijn vertrek in 2023 is deze rol tijdelijk door een aantal bestuursleden waargenomen. In die periode zijn de bedrijfsprocessen geëvalueerd en waar nodig aangepast. In 2024 is besloten om geen nieuwe bedrijfsleider meer aan te stellen. Vanaf dat jaar wordt gewerkt met meerdere coördinatoren (transport, magazijn, schoonmaak, inzamelingen en aparte coördinatoren voor de bedrijfsprocessen op dinsdag, woensdag en donderdag). Deze werkwijze is in 2024 doorontwikkeld en bevalt goed. De onderlinge afstemming loopt goed en eenieder heeft een duidelijk rol en verantwoordelijkheid. Daarnaast is de bereidheid om voor elkaar in te springen groot. Ook de bestuursleden steken wekelijks de handen uit de mouwen en springen bij waar nodig.

Het bestuur werkt al vanaf 2018 met meerjarige beleidsplannen. Het eerste beleidsplan besloeg de jaren 2018 – 2020. Gedwongen door de coronapandemie werd dit plan aangepast aan de situatie en verlengd tot 2022. In dat jaar is het beleidsplan 2022 – 2025 opgesteld en in uitvoering genomen. Dit beleidsplan is een voortzetting van het gevoerde beleid, maar bevat ook een aantal nieuwe actiepunten op onder andere de thema's voedselverwerving, facilitair (huisvesting en transport) en klanten. Het verbeteren van de bedrijfsprocessen is hier in 2023 aan toegevoegd.

Regionaal Overlegplatform Haaglanden (ROP)

In de ROP vergaderingen worden een aantal vaste agendapunten besproken zoals praktische gang van zaken, eventuele knelpunten en benadering (regionale) leveranciers/voedselverwerving. Voor deze punten geldt dat afspraken hierover goed worden nagekomen.

Over het algemeen kan gesteld worden dat het overleg op regionaal niveau aan belang toeneemt. In 2024 heeft het ROP een tijd geen vaste voorzitter en secretaris gehad. Gelukkig zijn deze rollen vanaf december 2024 weer ingevuld.

Uitwisseling van ideeën, toenemende samenwerking en fundamentele discussies over de (landelijke) organisatiestructuur vinden hun basis in het ROP. Vandaaruit wordt invloed uitgeoefend op het landelijk bestuur van Voedselbanken Nederland.

Maar ook buiten het ROP om zijn er veel contacten en samenwerkingsafspraken met andere Voedselbanken in de regio. Zo helpen we elkaar om het beste voor onze klanten te kunnen doen.

Algemene ledenvergadering (ALV)

Alle 176 Voedselbanken in Nederland zijn lid van de vereniging Voedselbanken Nederland. De algemene ledenvergaderingen van Voedselbanken Nederland werden door het bestuur met vaste regelmaat bezocht, zowel fysiek als digitaal. Op de agenda kwam o.a. de verruiming van de toelatingscriteria aan de orde. We constateren dat de landelijke vereniging daar steeds een nadrukkelijker stempel op drukt. Onze inzet daarbij is dat goed gekeken moet worden naar wat de aangesloten Voedselbanken willen en nodig hebben en dat de landelijke vereniging daar faciliterend aan is.

Een belangrijk punt was ook de voedselverwerving en het daarvan afgeleide punt: de aankoop van voedsel. Het beleid van steeds meer toeleveranciers om voedselverspilling tegen te gaan begint steeds meer invloed te krijgen op de voedselverwerving. Dit effect is zowel op lokaal als op landelijk niveau zichtbaar. Maatschappelijk gezien is tegengaan van voedselverspilling zeker op zijn plaats. Voor de Voedselbanken houdt dit echter in dat steeds meer naar alternatieven gezocht moet worden om de voedselverstrekking op peil te houden. De ALV besteedde hier terecht veel aandacht aan door workshops te houden en ervoor te zorgen dat creatieve oplossingen door lokale Voedselbanken worden uitgewisseld. Ook het bijkopen van voedsel wordt als alternatief erkend. Maar gelukkig lukt het ons in Delft nog steeds om wekelijks zeer goed gevulde pakketten te verstrekken.

SOCIAAL-FINANCIEEL ADVISEURS

De hulp van de Voedselbank is van tijdelijke aard. Onze sociaal-financieel adviseurs helpen samen met andere organisaties onze klanten om weer zelfredzaam te worden. De adviseurs zijn daartoe op onze uitdeelpunten in Delft, Pijnacker en Nootdorp aanwezig. De manier van werken van de adviseurs is in 2024 niet veranderd.

De meeste aanmeldingen komen digitaal binnen via het aanmeldformulier op onze website. Samen met de potentiële klant vullen hulpverleners het formulier in en sturen het ons toe. Ook kunnen mensen zichzelf zo op een laagdrempelige manier digitaal aanmelden. Wanneer de aanmelding bij ons binnenkomt krijgt men binnen een paar dagen bericht op welk uitdeelpunt men welkom is voor gesprek en pakket. Voor het vaststellen van het uitdeelpunt is de postcode leidend, dichtbij en in de wijk.

Wij merken dat, wanneer je wordt uitgenodigd, deze manier van werken klantvriendelijk is. Mensen voelen zich welkom. Het is respectvol en laagdrempelig. Het overgrote deel van onze nieuwe klanten komt op deze manier binnen.

Bij het eerste gesprek met de sociaal-financieel adviseur wordt naar de financiële situatie gekeken en welke gegevens van belang zijn om duidelijkheid te verschaffen. Het streven is om binnen een paar weken dat helder te hebben en of men klant kan worden en in het vervolg ook een pakket kan ontvangen. De gehanteerde normen zijn vastgesteld door Voedselbanken Nederland.

Onze adviseurs gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke gegevens van klanten. Om die reden verlangen wij van hen een Verklaring omtrent gedrag (VOG). Aan onze klanten vragen wij i.v.m. de Wet Privacy om een AVG-verklaring zodat gegevens uitgewisseld mogen worden met in de verklaring opgenomen organisaties (Non Foodbank Delft, Vakantiebank Delft en Jarige Job).

Geen pakket zonder traject.

Ons doel is om te helpen tot dat een klant weer zelfredzaam wordt. Wanneer een klant niet in beeld is bij een hulpverlenende instantie stimuleert de adviseur hen om hulp te zoeken en verwijst hen door. Met de samenwerking met de diverse hulporganisaties (financieel, sociaal-maatschappelijk, GGZ) hopen we de klant weer perspectief te bieden.

In 2023 is een pilot gestart met Delft Voor Elkaar. Op een uitdeelpunt waren zij 1x per maand fysiek aanwezig om zichtbaar te zijn en laagdrempelig te benaderen of voor doorverwijzing door de adviseur. De pilot is succesvol afgerond en Delft voor Elkaar is op onze grotere uitdeelpunten in 2024 maandelijks aanwezig geweest.

“Eenmaal klant, altijd klant” is dus niet de bedoeling. Daarom streven we om elke 3 maanden opnieuw de financiële situatie te beoordelen. En wanneer de situatie zo verbeterd is en het leefgeld niet meer onder de norm van de Voedselbank valt, dan wordt de “voedselbankval” gehanteerd. Hierdoor wordt het stoppen van het voedselpakket geleidelijk afgebouwd en went men om weer zelf voor eten te moeten zorgen.

In principe duurt een traject bij de Voedselbank maximaal 3 jaar. We merken dat sinds het schuldhulptraject verkort is van 3 naar 1½ jaar, cliënten met schulden ook korter gebruik

maken van de Voedselbank. Overigens is het gemiddeld gebruik van de Voedselbank zelfs minder dan 1 jaar.

Begin 2024 zijn we bij intake (of her intake) geconfronteerd met de gevolgen van met name de verhoging door het Rijk van de kindgebonden budgetten. Vooral bij gezinnen met meerdere kinderen bleken er daardoor zoveel meer inkomsten te zijn, waardoor men soms niet meer aanmerking kwam voor een voedselpakket.

KWALITEITSZORG EN VOEDSELVEILIGHEID

Voedselveiligheid is voor ons het allerbelangrijkste. Onze klanten moeten erop kunnen vertrouwen dat het voedsel dat ze ontvangen veilig is. De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) heeft speciaal voor Voedselbanken richtlijnen opgesteld, die in een document staan, het Infoblad 76. Hierin staat hoe Voedselbanken veilig met voedsel kunnen en mogen werken.

Voedselbanken gebruiken een handboek waarin staat wat ze moeten doen om ervoor te zorgen dat ze veilig werken met voedsel. De Houwers Groep, een onafhankelijk inspectiebedrijf op het gebied van voedselveiligheid, controleert regelmatig onze Voedselbank. De afgelopen zeven jaar hebben we steeds de 'GROEN' certificering behaald. Dit betekent dat we elk jaar voldoen aan de voedselveiligheidseisen. Bij de laatste controle op 1 augustus 2024 zijn we opnieuw groen gecertificeerd. We werken dus nog steeds veilig met voedsel!

Om de temperatuurmetingen kwalitatief te verbeteren is geïnvesteerd in infrarood thermometers die snel en nauwkeurig kunnen meten. Wekelijks wordt er grondig schoon gemaakt. Daarnaast zijn er een aantal maatregelen aan het gebouw getroffen die positieve invloed hebben op de hygiëne (zie later in dit verslag)

Transport, logistiek en opslag

Door een nadere analyse van de wijze van de opslag en investeringen in opslagmiddelen zoals dichte containers en dolly's hebben we het magazijn beter kunnen inrichten en is er nu nog slechts een beperkte opslag bij derden. We blijven wel omzien naar een ruimere locatie. De voorkeur gaat uit naar een locatie binnen Delft op het industrieterrein Schieoevers-Zuid. Naast huren zal in het komende jaar de mogelijkheid om een locatie te kopen onderzocht worden.

De huidige Ford bestelwagen van ruim 13 jaar gaat eindelijk vervangen worden door een nieuwe E-vrachtwagen met een groter laadvermogen. Deze aankoop is mogelijk geworden door naast een investering uit eigen middelen, de verkrijging van een ruimhartige bijdrage van Fonds1818 en Voedselbanken Nederland. Door (EU) gewijzigde wetgeving met betrekking tot de wettelijke voertuigeisen is een vertraging ontstaan in levering. Als gevolg daarvan zijn er extra kosten ontstaan aan het te vervangen voertuig.

Duurzaam gebouw

In 2024 is de Cv-installatie vervangen door een duurzaam exemplaar en is de halverlichting vervangen door ledverlichting. De nieuwe verlichting heeft een groter lichtopbrengst dit komt de veiligheid ten goede. We proberen om de verduurzaming van onze elektrische energie op een andere wijze te realiseren, een energie-samenwerking op het bedrijventerrein en een mogelijk andere locatie, bieden hiervoor ook kansen. De vloer van de hal is door de eigenaar van het pand vervangen waardoor er weer veilig gewerkt kan worden. Daarnaast is de vloer van de koelcel voorzien van een gietvloer en is die eenvoudiger schoon te houden en dus hygiënischer. Er is een actie onder de vrijwilligers geweest om het dragen van Veiligheidsschoenen te promoten met een behoorlijk resultaat. Ook is gewerkt aan het beperken van de gewichten die getild moeten worden (fysieke belasting) door een investering in dolly's waar door goederen slecht een keer opgetild moeten worden. En het terugdringen van het gewicht van kratten door ze minder vol te laden. Een elektrische balenpers voor papier en karton (OPK) is, in het najaar van 2023, aangekocht. Het resultaat is een opgeruimde werkomgeving. Het afgevoerde papier en

karton geeft nu inkomsten i.p.v. kosten. Al met al is het een rendabele investering. In maart is de inzamelovereenkomst voor de overige afvalstromen aangepast waardoor nu het met plastic vervuilde composteerbare afval verwerkt kan worden in een scheidingsinstallatie en een vergistingsinstallatie. De afvoer van afval gaat via het omruilen van minicontainers en is daardoor hygiënischer dan opslag op de locatie.

In 2025 zal binnen Delft een Zero Emissie Zone (ZE-zone) ingevoerd worden en kunnen niet alle voertuigen meer de stad in. In 2030 is het helemaal afgelopen met diesel voertuigen. De aanschaf van onze duurzame E-vrachtwagen anticipeert hierop. Voor het elektrisch laden van dit voertuig hebben we de samenwerking op het bedrijventerrein gezocht en zijn afspraken gemaakt. De koel- en vriesinstallaties zijn in overeenstemming met de wet- en regelgeving gecontroleerd.

VRIJWILLIGERS

Onze vrijwilligers vormen het hart van de Voedselbank. Dankzij hun inzet en betrokkenheid kunnen wij iedere week het verschil maken voor de mensen die onze hulp nodig hebben. Dag in dag uit verzamelen en verwerken onze vrijwilligers het voedsel dat nodig is om wekelijks zo'n 280 pakketten samen te stellen en uit te delen. Hun toewijding en harde werk maken het mogelijk om onze missie voort te zetten en mensen in moeilijke tijden te ondersteunen.

Wij bedanken onze vrijwilligers. Jullie maken écht het verschil!

VOG

Sommige vrijwilligers hebben toegang tot vertrouwelijke informatie. Deze vrijwilligers ondertekenen een geheimhoudingsverklaring en ze beschikken allemaal over een VOG.

Aantal vrijwilligers

Bij de Voedselbank zijn uitsluitend vrijwilligers actief. Er zijn geen betaalde krachten. Eind 2024 werkten er 114 vrijwilligers bij de Voedselbank. 88 in Delft, 17 in Nootdorp en 9 in Pijnacker. Dat waren 58 mannen en 56 vrouwen.

Van alle vrijwilligers is 83% ouder dan 66 jaar. Slechts 3 vrijwilligers zijn jonger dan 40 jaar.

De 7 bestuursleden, die ook vrijwilliger zijn, zijn in de genoemde cijfers meegenomen.

In totaal besteden onze vrijwilligers samen naar schatting 650 uren per week aan het werk voor de Voedselbank. Dit is gemiddeld ruim 5,5 uur per week per vrijwilliger. Op jaarbasis zijn dat 34.900 uren, wat overeenkomt met ruim 20 arbeidsjaren (fte).

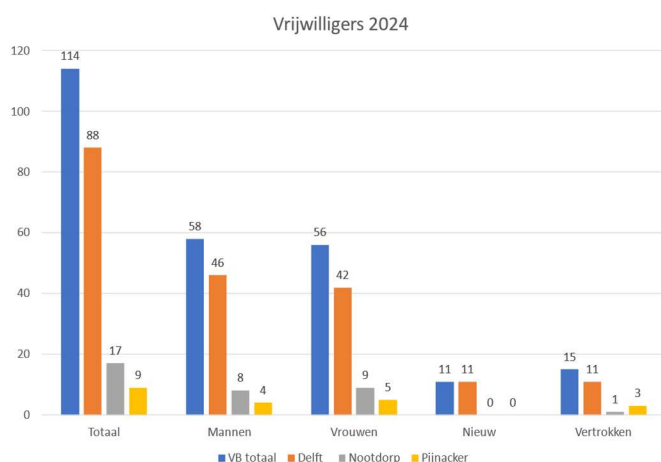
Vertrek en aanstelling van vrijwilligers

Net als bij andere (vrijwilligers)-organisaties heeft de Voedselbank te maken met verloop onder haar vrijwilligers.

In totaal zijn er in 2024 11 nieuwe vrijwilligers gestart. Alle 11 in Delft.

Er zijn in totaal 15 vrijwilligers vertrokken. 11 in Delft. 1 in Nootdorp en 3 in Pijnacker.

De redenen van vertrek zijn vooral gezondheid of ouderdom, persoonlijke omstandigheden of mantelzorg. Het was ook in 2024 weer mogelijk om voldoende vrijwilligers te vinden. Eind 2024 stonden er slechts 2 vacature open.



BIJZONDERE PROJECTEN

Kinderen kiezen niet de plek waar hun wieg staat. Opgroeien in een gezin in armoede beperkt hun kansen tijdens hun ontwikkeling.

Het Team Bijzondere Projecten wil met name door middel van projecten een bijdrage leveren aan vermindering van de kansengelijkheid van de kinderen van onze klanten. We ondersteunen hen bij de schoolcarrière en bieden wat extra's bij de feestdagen en bij hun verjaardag.

Door samen te werken met diverse organisaties en met ondersteuning van fondsen en donaties zijn er in 2024 weer veel projecten gerealiseerd. We kunnen terugkijken op een geslaagd jaar.

Jarige Job

Voor de verjaardag van alle kinderen van onze klanten tot 18 jaar is bij Stichting Jarige Job in Rotterdam een verjaardagdoos aangevraagd. De doos bevat naast wat speelgoed en een boek ook de ingrediënten om een verjaardagsfeestje te vieren en op school te kunnen trakteren. Voor kinderen tot en met 12 jaar wordt er ook een voucher meegegeven waarmee ze bij Stichting Speelgoedbank Delft nog wat speelgoed uit mogen zoeken.

Vakantietas

Kinderen van onze klanten gaan zelden op vakantie. Voor elke klant met kinderen is voor de zomervakantie een tas klaargemaakt met leuk speelgoed, interessante boeken en doe-boeken. Hiermee hebben we de doelgroep voor de zomervakantie wat leuks kunnen bieden.

Sinterklaas

Klanten met kinderen tot 12 jaar hebben voor Sinterklaas een jute zak meegekregen met nieuwe cadeautjes en een zak met strooigoed. Met daarbij een aanvulling van Stichting Sintvoorieder¹, hebben we een mooi gevulde jute zak mee kunnen geven.

Ook dit jaar is er door de Delftse studenten een leuk kinderfeest georganiseerd met pieten, Sinterklaas en natuurlijk cadeautjes. Helaas was het aantal kinderen erg beperkt. Onze klanten konden ook via Initiapiet, een ander studenteninitiatief, een bezoek van 2 pieten thuis bestellen. Hiervoor waren veel aanmeldingen via onze intekenlijsten op de uitdeelpunten.

Back to Schoolpas

Wanneer kinderen naar de middelbare school gaan moeten er vaak extra kosten gemaakt worden voor voorgeschreven schoolspullen. De Back to School pas helpt ouders en kinderen bij die verplichte kosten. De pas heeft een waarde van €70 voor een scholier in het voortgezet onderwijs en €140 voor een kind dat naar de brugklas gaat. Het bedrag is te besteden bij een lokale ondernemer. Dit was mogelijk door de financiële steun van een Delfts fonds.

Moederdag en Vaderdag

Het valt niet mee als je de eindjes aan elkaar moet knopen en er geen ruimte is om wat lekkers te kopen. Daarom was er met Moederdag en Vaderdag een heerlijke chocolade attentie.

Boekenkisten

Elke week zijn er 2 boekenkisten meegegaan naar een van de 8 uitdeelpunten. De kisten zijn gevuld met gebruikte kinderboeken en boeken voor volwassenen, die men mag houden. Zo probeert het team het lezen te bevorderen voor hen die zelf geen boeken aan kunnen schaffen. Vaak zijn de kisten leeg of bijna leeg teruggekomen.

Dagje uit en korte vakantie

Vakantiebank Delft heeft voor onze klanten diverse uitjes, dagjes weg en korte vakanties in Nederland georganiseerd. De Voedselbank zorgt voor de reclame en levert namen aan van klanten die echt eraan toe zijn om even weg te gaan.

Voor de wat oudere kinderen is er door studenten weer een zeilweekend georganiseerd. Wij zorgen voor de reclame, de inschrijving doen de studenten zelf op de uitdeelpunten.

Armoedefonds

Bij het armoedefonds hebben wij maandelijks gratis menstruatiemiddelen besteld. Elke 4 weken kunnen klanten die middelen naar behoefte meenemen.

Deelstroom Delft

In het voorjaar is er op ieder uitdeelpunt een energiecoach geweest voor advies aan onze klanten voor kleine duurzame ingrepen in huis.

Sport- en cultuurfonds

Voor kinderen, die opgroeien in armoede, is er vaak geen financiële ruimte om lid te worden van een club. Via intermediairs kunnen zij in aanmerking komen voor subsidie. De Voedselbank kan de kinderen niet aanmelden; wel zorgen we voor actieve reclame en faciliteren we de aanwezigheid van het fonds op de uitdeelpunten.

Babypakketten

Voor gezinnen met een pasgeborene of kindje op komst heeft het team babypakketten besteld bij Stichting Babyspullen. Dit babypakket bevat de eerste benodigdheden zoals kleding, verzorgingsproducten en luiers. Voor klanten uit Pijnacker, Nootdorp en Midden-Delfland was dat begin 2024 nog niet mogelijk. Met deze gemeenten zijn we in gesprek gegaan om dit op te lossen. Met succes, want ook voor de doelgroep uit die gemeenten kunnen we weer de aanvraag verzorgen.

Korte projecten

Voor eenmalige acties verzorgt het team, indien nodig, de selectie van de doelgroep en draagt zorg voor de verspreiding onder de klanten.

Een bijzondere actie was dit jaar het verstrekken van Plusbonnen ter vervanging van het laatste voedselpakket in 2024 dat, doordat de feestdagen ongunstig vielen, niet verstrekt kon worden.

In 2024 heeft het team verder medewerking verleend aan:

Aanwezigheid Regionale Belastinggroep op de uitdeelpunten (betalingsregeling), vouchers voor gratis kinderkleding van de Bengelbeurs, kerstcadeau actie van een bedrijf in Delft, flyers Actie Orange The World (geweld tegen vrouwen), Douwe Egberts actie voor pakken koffie van de Lions Delft, prentenboekactie van een lokale boekhandel, flyers voor wijkgerichte events, flyers van hulpverlenende organisaties, zoals Doe Mee met Taal, Geldfit, Stichting Leergeld etc.

Met de hulp van fondsen, organisaties, bedrijven en veel particulieren heeft het team in 2024 voor klanten van de Voedselbank en hun kinderen wat extra kunnen doen in hun vaak zorgelijke omstandigheden.

VERWACHTINGEN EN VOORNEMENS VOOR 2025

Voedselverwerving

De hoeveelheid voedsel die wij gratis verkrijgen heeft een winkelwaarde die rond de 1,5 miljoen euro ligt. Dit is een enorm bedrag en geeft daarmee ook aan dat de hoeveelheden producten die wij uitleveren enorm zijn.

We zien dat vooral op vers gebied en dan vooral groenten. Dat we door intensieve contacten en de bereidheid om op vrijwel elk moment restanten voedsel op te halen is een van de sterke punten van Voedselbank Delft. We halen zoveel producten op dat we zelfs andere Voedselbanken in de regio daarmee kunnen helpen. Omdat we daarvoor weer andere ruilproducten terugkrijgen maken we ons pakket daardoor gevarieerder. Onze grootste uitdaging zijn de zuivelproducten. Door de beperkte houdbaarheidsdatum is het aanbod sterk variërend en is dit een van de gebieden waar wij zelf, met de giften die wij ontvangen, bijkopen.

Het aantal geplande inzamelingen is de afgelopen tijd sterk toegenomen en wordt een steeds grotere bron van voedselverwerving. Dit betreft houdbare producten als pasta, broodbeleg etc. Een voordeel van de inzamelingen bij supermarkten is dat we zelf kunnen bepalen wat er op ons wensenlijstje komt. Hier ligt voor de komende tijd een uitdaging qua bemensing. Als er vrijwilligers zijn die klanten bij de supermarkt vragen om een extra product mee te nemen stijgt de opbrengst enorm. We blijven daarom zoeken naar vrijwilligers van buiten de Voedselbank.

Door de intensieve samenwerking met onze voedseldonoren zijn wij een onderdeel van hun logistiek geworden. Dat betekent dat wij rekening moeten houden met hun wensen, verwachtingen en eisen met betrekking tot fust, ophaalmomenten en communicatie. Door dit met steeds grotere precisie uit te voeren leidt dit tot een groter aanbod.

Vrijwilligers

De Voedselbank is een organisatie die voortdurend verandert. Dat geldt ook voor de vrijwilligers. De gemiddelde leeftijd is relatief hoog omdat vrijwel alle vrijwilligers gepensioneerd zijn. Omdat veel werk fysiek is (verwerken van de producten in pakketten) stromen er mensen uit die ook weer vervangen moeten worden. Omdat het imago van de Voedselbank sterk is zien wij dat voor een aantal functies het relatief makkelijk is om nieuwe vrijwilligers te werven. Problematischer zijn de vrijwilligers die een coördinerende rol vervullen. Deze functies in te vullen blijft een uitdaging.

Logistiek

Ook de Voedselbank heeft te maken met wijzigende regelgeving. Onze vrachtwagens zullen moeten worden vervangen door elektrische voertuigen.

Voedselbank in de samenleving

Er zijn veel initiatieven in het sociale domein waarin wij participeren of een ondersteunende rol vervullen. Dat verhoogt de bekendheid van de Voedselbank waardoor potentiële klanten eerder de weg naar ons vinden en wij ook gebruik kunnen maken van initiatieven die door anderen worden ontwikkeld. Daarnaast biedt dat vaak de mogelijkheid om naast voedsel ook op andere gebieden iets te kunnen betekenen voor onze klanten.

FINANCIËN

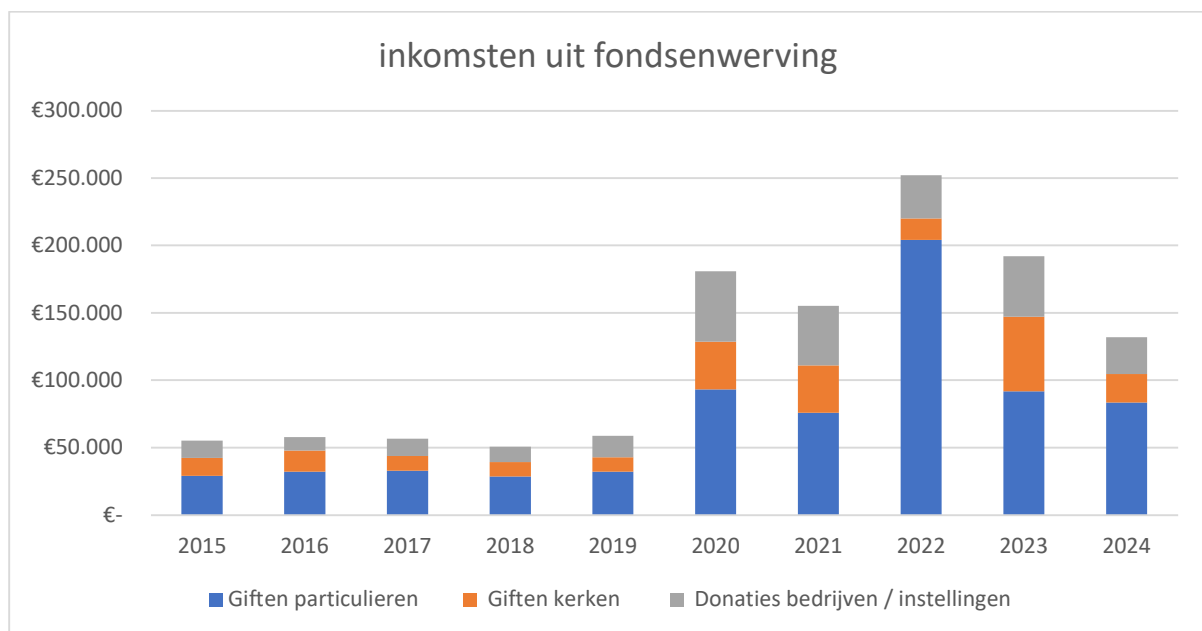
Financiële verantwoording

Het boekjaar 2024 is afgesloten met een klein tekort van € 865.

Er is een stevige en stabiele financiële basis om onze werkzaamheden in de komende jaren op gewenst niveau voort te kunnen zetten. Een prettig vooruitzicht in een periode waarbij de bestaanszekerheid van grote groepen onzeker is.

Inkomsten

Sinds 2020 wordt er aanmerkelijk meer ontvangen uit fondsenwerving. In voorgaande jaren was er een verband met de coronacrisis en de donaties van de energiebijdrage door vele particulieren. In 2024 zagen we een kleine afname maar nog steeds fors hoger dan vóór 2020. Mede dankzij een grote groep zeer trouwe donateurs.



Figuur 1 Ontwikkeling opbrengst fondsenwerving.

De subsidiebijdragen van de drie gemeenten dienen ter dekking van de exploitatiekosten van de Schieweg. Dankzij de bijdragen van de stichting Stalpaert van der Wiele, stichting de Lichtboei en de stichting voor Hulp aan Delftse Jongeren heeft het team bijzondere projecten weer mooie acties kunnen realiseren. Zoals de uitgifte van schoolpassen voor de aanschaf van schoolspullen, attenties voor moeder/vaderdag, speelgoed voor de kinderen met Sinterklaas en extra's rond kerst- en oud en nieuw.

Bestedingen

De kosten besteed aan doelstellingen zijn licht afgenomen ten opzichte van 2023 (2024: € 208.334 en 2023: € 226.257). Het tegengaan van voedselverspilling door supermarkten is voor ons merkbaar; het aanbod van niet-houdbare producten neemt af. De inzamelacties

waaraan deze supermarkten en vele vrijwilligers meewerken zijn een groot succes en zijn een welkome aanvulling op de voedselpakketten.

Financiële uitkomst activiteiten Voedselbank 2024

Het totaal van de bestedingen bedroeg in 2024 € 202.885 (2023: € 227.940). Uit fondsenwerving kwam in totaal beschikbaar € 201.190 (2023: € 273.973). Per saldo resulteerde dit in 2024 in een tekort van € 685 (2023: positief resultaat € 46.099).

Balans 2024

	31 december 2024	31 december 2023
ACTIVA		
<u>Materiele vaste activa</u>		
Auto's	€ 0	€ 0
Koel/vries	€ 0	€ 0
Inventaris	€ 0	€ 0
	€ 0	€ 0
<u>Vlottende activa</u>		
Waarborgsommen	€ 6.101	€ 4.525
Overlopende activa	€ 7.632	€ 0
	€ 13.733	€ 4.525
<u>Liquide Middelen</u>		
Bank ING	€ 49.431	€ 55.966
Bank Oranjerekening	€ 543.346	€ 542.860
	€ 592.777	€ 598.826
	€ 606.510	€ 603.351
PASSIVA		
<u>Reserves en fondsen</u>		
Continuïteitsreserves	€ 295.768	€ 296.633
Bestemmingsfonds transport	€ 59.200	€ 59.200
Bestemmingsreserve zonnepanelen	€ 50.000	€ 55.000
Bestemmingsreserve menstruatiearmoede	€ 20.000	€ 20.000
Bestemmingsreserve transport	€ 100.000	€ 75.000
Bestemmingsreserve voedseltuin	€ 0	€ 20.000
Bestemmingsreserve aanpassing bedrijfspand	€ 65.057	€ 65.057
	€ 590.026	€ 590.890
<u>Kortlopende schulden</u>		
Overlopende passiva	€ 16.484	€ 12.461
	€ 16.484	€ 12.461
	€ 606.510	€ 603.351

Niet uit balans blijkende verplichtingen

Op 1 december 2023 is er opdracht gegeven tot het leveren van een Fuso eCanter ter waarde van € 151.677,95. De aflevering is vertraagd en wordt naar verwachting in maart 2025 geleverd. De investering wordt gedekt door de bestemmingsreserve transport (€ 50.000) en het door Fonds 1818 in 2023 beschikbaar gestelde reservefonds transport (€ 72.000 waarvan € 59.200 al ontvangen). Het resterende bedrag ad. € 28.000 is schriftelijk toegezegd door de Voedselbanken Nederland en wordt betaalbaar gesteld na aflevering van de bestelauto.

Toelichting op de Balans

Saldo bank

Het saldo op de bank staat ter vrije beschikking m.u.v. het ontvangen voorschot ad. € 59.200 van Fonds 1818 voor de aankoop van de elektrische vrachtauto.

Grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling

Activa en passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders vermeld. De baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Giften waarvan een bestemming is aangegeven worden aan het aangegeven doel besteed. Mocht in het jaar van ontvangst niet het gehele bedrag besteed zijn, dan wordt het niet uitgegeven deel gereserveerd voor besteding in het volgende jaar.

Materiële vaste activa

In 2021 heeft de Voedselbank Delft alle activa afgewaardeerd. In de daaropvolgende jaren zijn er geen investeringen gedaan. Grote investeringen (elektrische vrachtauto in 2025) worden gefinancierd met behulp van fondsen. Deze fondsen vragen in de regel een eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage is gereserveerd.

	2024	2023
Vorderingen		
Betaalde waarborgsommen	6.101	4.525
Nog te ontvangen saldo		
Saldo te vorderen per 31 december	<u>6.101</u>	<u>4.525</u>

Voorzieningen

De ontwikkeling van de **fondsen en reserves** in het boekjaar 2024 zijn:

Mutaties Bestemmingsreserves/ fondsen	Beginstand	Toevoeging	Afname	Eindsaldo
Continuïteitsreserves	€ 296.633		€ 865	€ 295.768
Bestemmingsfonds transport	€ 59.200			€ 59.200
Bestemmingsreserve zonnepanelen	€ 55.000		€ 5.000	€ 50.000
Bestemmingsreserve menstruatie-armoede	€ 20.000			€ 20.000
Bestemmingsreserve transport	€ 75.000	€ 25.000		€ 100.000
Bestemmingsreserve voedseltuin	€ 20.000		€ 20.000	€ 0
Bestemmingsreserve verhuizing pand	€ 65.057			€ 65.057
Totaal Bestemmingsreserves/ Fondsen	€ 590.890	€ 25.000	€ 25.865	€ 590.026

Continuïteitsreserves

Deze is in overeenstemming met de richtlijn van Voedselbank Nederland (max. 1,5 x de jaarlijkse exploitatiekosten).

Voorziening transport

In 2021 heeft het bestuur van de Stichting Voedselbank besloten om de Ford te vervangen. Uitgangspunt is dat hiervoor de fondsen aangesproken worden voor medefinanciering. In het kader van de duurzaamheid gaat de voorkeur uit naar een elektrische vrachtwagen. De vervanging van de Ford is in december 2023 besteld en wordt in maart 2025 geleverd. Voor toekomstige vervanging van het wagenpark wordt een bedrag van € 25.000 aan de reservering toegevoegd.

Eigen bijdrage zonnepanelen

De Voedselbank Delft wil participeren in een project om gebruik te maken van zonnepanelen om hiermee een bijdrage te leveren aan de oplossing voor de huidige klimaatcrisis en op termijn klimaatneutraal te kunnen opereren. Er loopt een onderzoek naar de mogelijkheden om op daken bij bedrijven in de omgeving ruimte voor onze panelen te verkrijgen. Er is contact gezocht met bedrijven binnen het Schieoevers gebied, bureau de "Energieke Regio" en de Bedrijven Kring Schieoevers (BKS) om een locatie te vinden.

Menstruatiesarmoede

In 2021 is de Voedselbank begonnen met de verstrekking van menstruatiemiddelen. Hierbij is een tijdelijke overeenkomst gesloten met sponsors. Omdat niet duidelijk is hoe lang deze sponsoring zal doorgaan en we voor de cliënten toch continuïteit willen verzekeren is er besloten om een bedrag te reserveren mocht de sponsoring wegvallen en geen nieuwe sponsor gevonden kunnen worden. Het was in 2024 niet nodig om deze reservering aan te spreken.

Voorziening voedselbanktuin

Na diverse verkenningen is geconcludeerd dat er in deze regio geen geschikte en betaalbare locaties beschikbaar zijn. Om deze reden valt deze voorziening vrij.

Voorziening verhuizing ander pand

In 2023 is de optie voor een mogelijke uitbreiding van het pand aan de Schieweg onderzocht. Echter zonder resultaat. Verhuizing in de toekomst wordt niet uitgesloten.

<u>STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024</u>	<u>2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>2023</u>
<u>Baten</u>			
Giften particulieren	€ 83.449	€ 55.000	€ 91.835
Bijdrage van Voedselbanken Nederland	€ 0	€ 4.500	€ 7.924
Donaties van bedrijven en organisaties	€ 27.465	€ 24.000	€ 44.990
Giften kerken	€ 21.021	€ 12.500	€ 55.125
Nalatenschappen	€ 0		€ 2.000
Ontvangen van diverse fondsen	€ 22.438	€ 32.300	€ 26.798
Subsidies van gemeenten	€ 46.817	€ 45.385	€ 45.300
Overige ontvangsten	€ 831		€ 67
	<u>€ 202.021</u>	<u>€ 173.685</u>	<u>€ 274.040</u>
<u>Lasten</u>			
Besteed aan doelstelling	€ 208.334	€ 219.465	€ 226.257
Wervingskosten	€ 0	€ 0	€ 0
Kosten beheer en administratie	€ 1.940	€ 2.910	€ 3.671
Som van de lasten	<u>€ 210.274</u>	<u>€ 222.375</u>	<u>€ 229.928</u>
Saldo voor financiële baten en lasten			
Saldo financiële baten en lasten	<u>€ 7.389</u>	<u>€ 5.000</u>	<u>€ 1.987</u>
Saldo van Baten en Lasten	<u>-€ 685</u>	<u>-€ 43.690</u>	<u>€ 46.099</u>

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>2023</u>
<u>Baten van particulieren</u>			
Donaties en giften	€ 83.449	€ 55.000	€ 91.835

	<u>2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>2023</u>
<u>Baten van bedrijven instellingen en organisaties</u>			
Donaties en giften	€ 27.465	€ 24.000	€ 44.490

Rond het einde van het jaar zijn vele bedrijven en organisaties actief in het inzamelen voor goede doelen.

	<u>2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>2023</u>
<u>Ontvangen van Voedselbanken Nederland</u>			
Jaarlijkse bijdrage	€ 0	€ 4.500	€ 7.924

Op verzoek van Voedselbanken Nederland heeft VB Delft afgezien van de jaarlijkse bijdrage. Dit ten gunste van de Voedselbanken die krappere bij kas zitten.

	<u>2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>2023</u>
<u>Baten van subsidies van overheden</u>			
Gemeente Delft	€ 33.532	€ 32.100	€ 32.100
Gemeente Pijnacker-Nootdorp	€ 12.000	€ 12.000	€ 12.000
Gemeente Midden-Delfland	€ 1.285	€ 1.285	€ 1.200
Jaarlijkse bijdrage	€ 46.817	€ 45.385	€ 45.300

Het bestuur streeft ernaar om subsidies bij gemeenten aan te vragen ter dekking van de exploitatiekosten van het pand aan de Schieweg. In 2024 hebben alle gemeenten hieraan meegewerkt.

	<u>2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>2023</u>
<u>Giften kerk</u>			
Donaties en giften	€ 21.021	€ 12.500	€ 55.125

In 2023 is door de leden van de opgeheven Gereformeerde kerk te Pijnacker Noordorp (locatie Pijnacker) een schenking gedaan van € 35.000.

	<u>2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>2023</u>
<u>Ontvangsten van diverse fondsen</u>			
Back to school pas (Lichtboei)	€ 5.464	€ 9.600	€ 9.600
Kerst SvdW	€ 5.301	€ 5.000	€ 5.280
Oud en nieuw SvdW	€ 0	€ 3.000	€ 2
Sinterklaas SvdW	€ 3.673	€ 5.000	€ 4.516
Vakantietas - st. hulp Delftse jongeren	€ 2.000	€ 3.700	€ 1.400
Moederdag - Vaderdag SvdW	€ 6.000	€ 6.000	€ 6.000
Jaarlijkse bijdrage	€ 22.438	€ 32.300	€ 26.798

Ook in 2024 zijn met de ontvangen giften van de Stichting Stalpaert van de Wiele, de Stichting Lichtboei en van de Stichting Hulp aan Delftse Jongeren vele mooie projecten gerealiseerd, waaronder de uitgifte van pasjes waarmee schoolspullen aangeschaft konden worden. Ook konden dankzij deze giften rondom de feestdagen extra's aangeboden worden.

	<u>2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>2023</u>
	€	€	€
<u>Besteed aan doelstellingen</u>			
Algemene kosten	€ 1.984	€ 2.420	€ 1.725
Communicatie kosten	€ 1.080	€ 400	€ 623
Huisvestingskosten	€ 53.336	€ 50.025	€ 46.213
Exploitatiekosten	€ 21.888	€ 28.000	€ 32.798
Kosten aanschaf voedsel	€ 59.836	€ 70.000	€ 69.452
Transport kosten	€ 41.014	€ 34.1200	€ 42.139
Kosten vrijwilligers	€ 11.491	€ 2.200	€ 8.539
Kosten projecten	€ 17.706	€ 32.300	€ 24.767
	€ 208.334	€ 219.465	€ 226.257
<u>Kosten beheer en administratie</u>			
Boekhoudpakket	€ 138	€ 150	€ 127
Kantoorbenodigdheden	€ 525	€ 1.060	€ 1.985
Kosten telefoon en internet	€ 1.274	€ 1.500	€ 1.318
Overige kosten beheer en administratie	€ 4	€ 200	€ 242
	€ 1.940	€ 2.910	€ 3.671
<u>Saldo financiële baten en lasten</u>			
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	€ 8.118	€ 6000	€ 2.860
Rentelasten en bankkosten	€ 730	€ 1000	€ 873
	€ 7.388	€ 5000	-€ 1.987

<u>Kosten besteed aan doelstellingen</u>	€202.886	€ 217.375	€227.941
--	----------	-----------	----------

De totale kosten besteed aan doelstellingen zijn met ca 10% afgenomen ten op zichte van vorig jaar en ook lager dan begroot.

De acties van de diverse supermarkten om de voedselverspilling tegen te gaan was voor ons merkbaar. Om wekelijks een gezond en evenwichtig voedselpakket aan te kunnen bieden was aanvulling d.m.v. aankopen niet te vermijden.

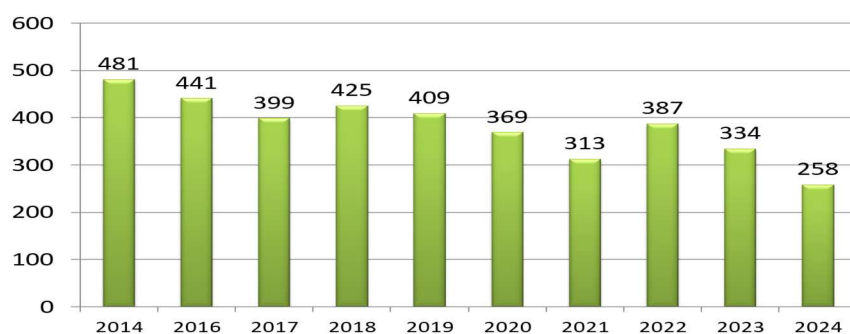
De exploitatiekosten namen af door een lagere bijdrage aan het RDC (aanpassing kostentoerekening) en lagere kosten van de afvalverwerking.

FEITEN EN CIJFERS

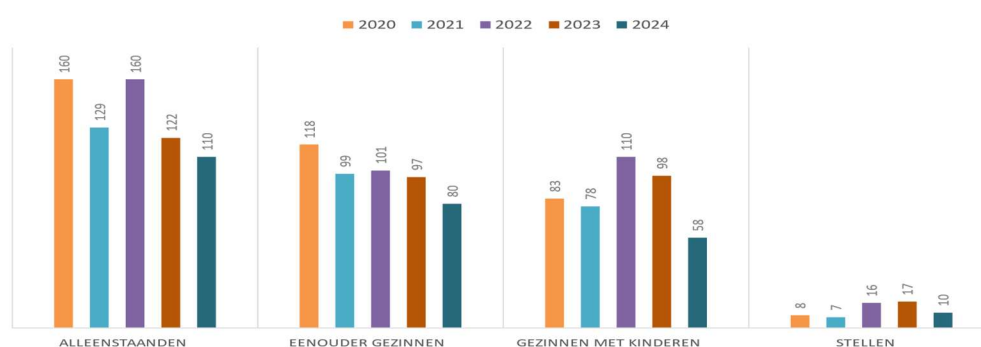
Klanten

Het aantal huishoudens dat per eind december 2024 was ingeschreven bij de Voedselbank bedroeg 258. Dat is bijna 23 % lager dan een jaar eerder (334 in 2023). Mogelijke oorzaken van deze daling zijn de lage werkloosheid en de financiële ondersteuning door de overheid met div. toeslagen. De toelatingsnormen in 2024 zijn wat ruimer geworden.

Aantal huishoudens per einde jaar

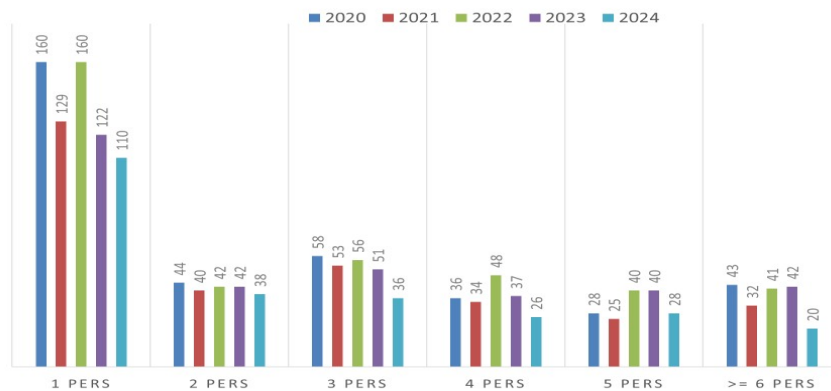


Samenstelling huishoudens

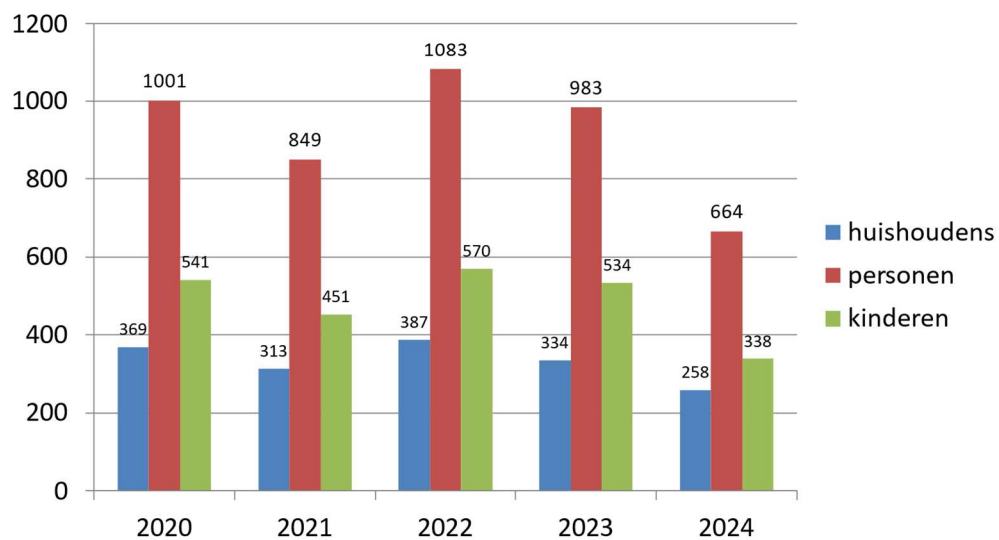


Het aantal verstrekte pakketten daalde ook in 2024. Dit was een daling van ruim 28%. Deze schijnbare tegenstelling met de afname van het aantal klanten kan verklaard worden door de verdeling van het aantal ingeschreven huishoudens over het jaar heen. De daling van het aantal ingeschreven huishoudens met 23% ontstond vooral vanaf het voorjaar tot de zomer van het jaar. De 258 huishoudens bestonden uit totaal 664 personen.

Aantal personen per huishouden

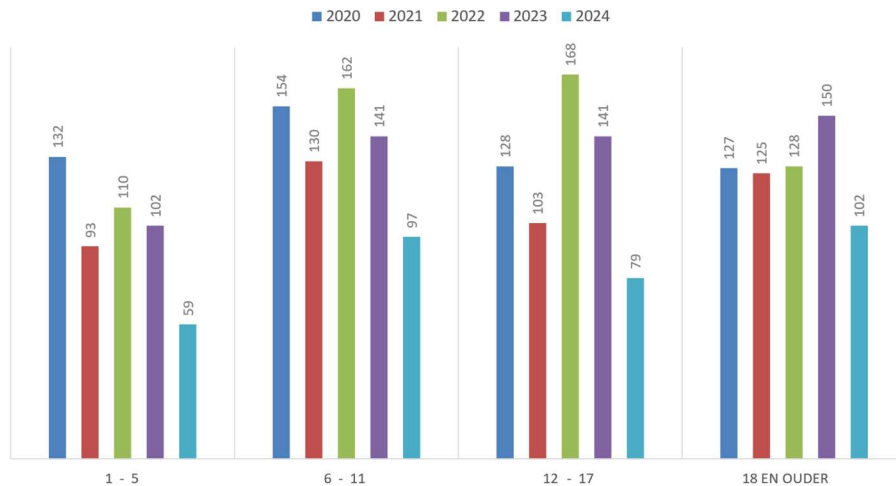


Klanten - personen - kinderen



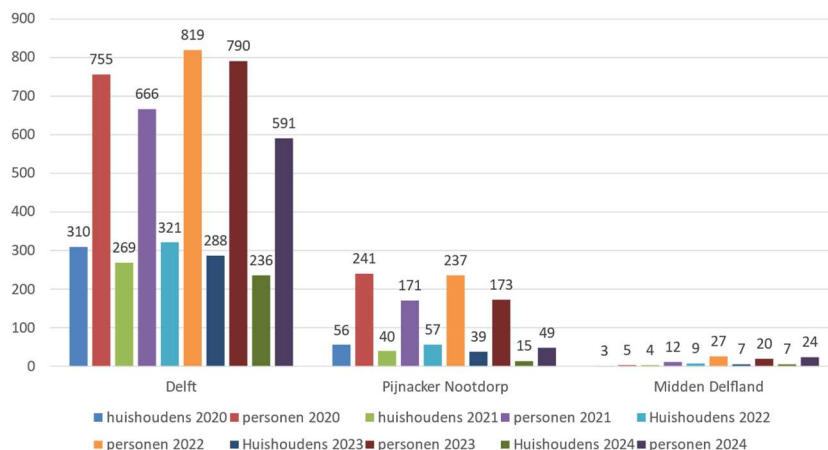
In totaal waren er op de peildatum (eind december 2024) 338 kinderen ingeschreven waarvan de ouders afhankelijk zijn van de Voedselbank.

Aantal kinderen naar leeftijdscategorie



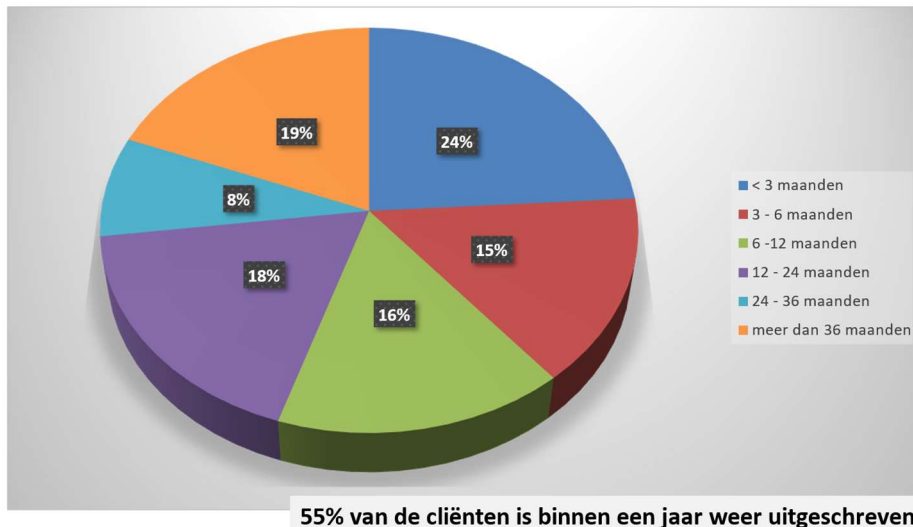
Logischerwijs komt het overgrote deel van de huishoudens uit de gemeente Delft. Maar ook huishoudens uit Pijnacker-Nootdorp zijn ruim vertegenwoordigd. Ook zijn enkele huishoudens uit Midden-Delfland bij ons ingeschreven.

Aantal huishoudens en personen per gemeente

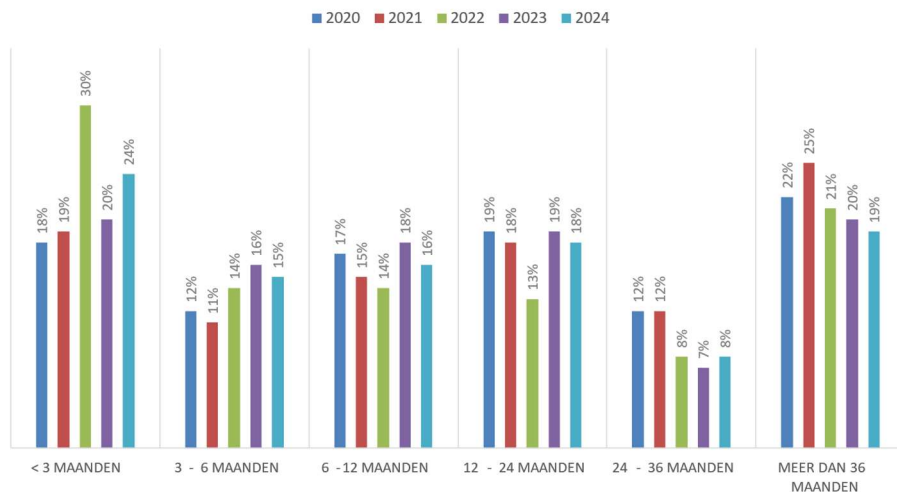


De Voedselbank is bedoeld als tijdelijke voorziening om financiële noodsituaties te overbruggen. Het streven is om klanten in ieder geval binnen drie jaar weer te kunnen uitschrijven. Uit de grafiek blijkt dat 55% (vorig jaar 54%) van de klanten binnen een jaar weer wordt uitgeschreven. Het aantal klanten dat langer dan drie jaar gebruik moet maken van de Voedselbank is afgenomen: 19% tegen vorig jaar 20%. Maar het zijn inmiddels 49 huishoudens. De gemiddelde gebruiksduur was in 2024 16 maanden.

Duur gebruikmaking Voedselbank 2024



Duur gebruikmaking Voedselbank

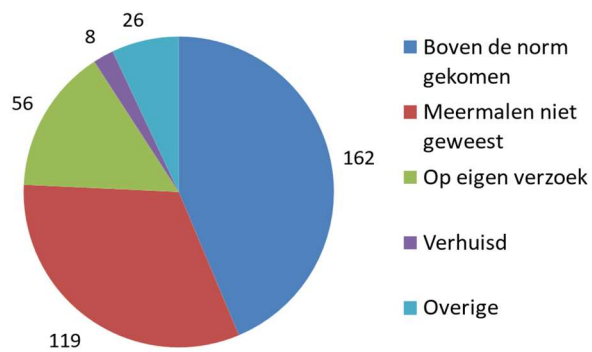


Resp. 47% , 45%, 58%, 54% en 55% van de klanten is binnen een jaar weer uitgeschreven

In het verslagjaar zijn om diverse redenen 357 huishoudens uitgeschreven. Vorig jaar waren dat er minder (347). In het overgrote deel van de gevallen is de reden van uitschrijving dat men weer voldoende geld te besteden heeft om volledig in het eigen levensonderhoud te kunnen voorzien. Het aantal klanten dat zelf aangeeft het pakket niet meer nodig te hebben, is ongeveer gelijk gebleven. Ook als klanten meerdere malen achter elkaar zonder afmelding het pakket niet komt ophalen gaan wij er van uit dat de klant het voedselpakket niet meer nodig heeft.

Reden uitschrijving

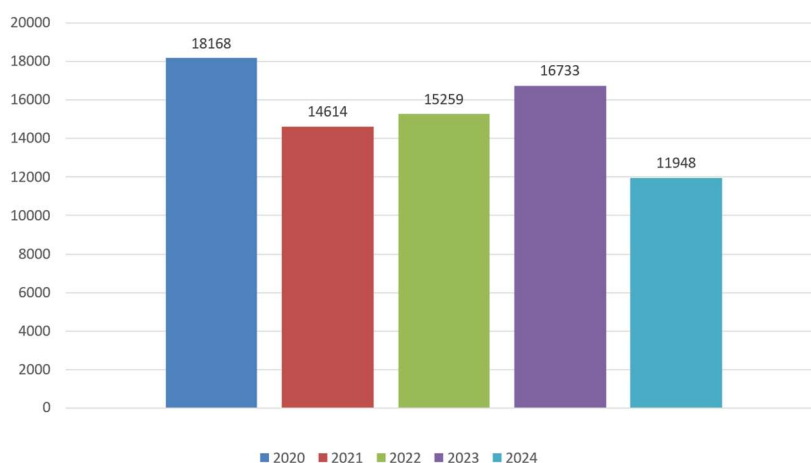
357 huishoudens uitgeschreven in 2024



Voedselpakketten

Het aantal verstrekte pakketten is over het gehele jaar gemeten in 2024 11.948. Dat is bijna 29% minder dan in het vorige jaar (16.733). Deze sterke daling wordt vooral veroorzaakt doordat vanaf het voorjaar van 2024 veel huishoudens zijn uitgeschreven. In het tweede half jaar zagen we een geleidelijke daling. We zagen hiervoor al dat het aantal uitschrijvingen weer hoger was dan het jaar daarvoor.

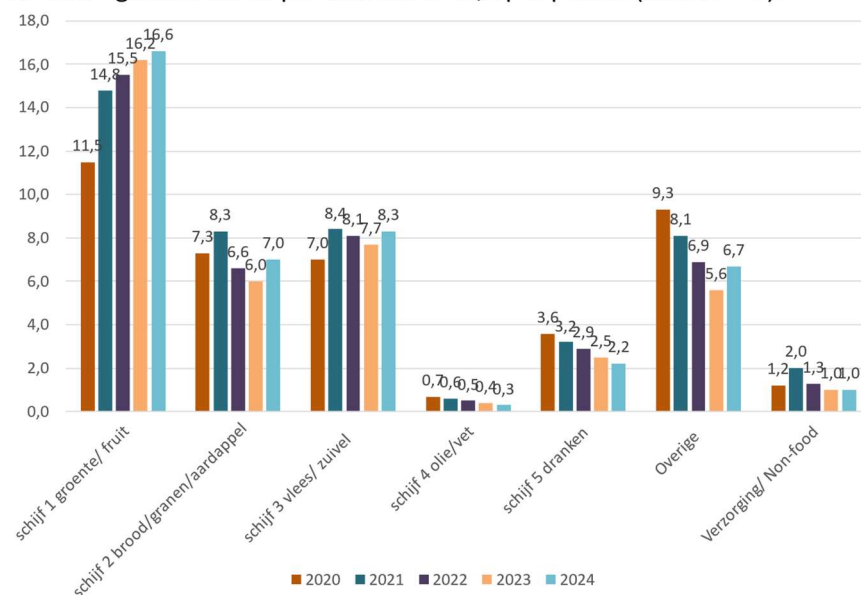
Aantal klanten dat een pakket afhaalde in de jaren 2020- 2024



In 2024 bedroeg het aantal voedselproducten (consumenteneenheden) per pakket gemiddeld 49,2 (vorig jaar 45,9). Dat is ruim boven de norm van 30. De winkelwaarde per verstrekt pakket is door succesvol inzamelen van voedsel ook fors. Er zijn in totaal ca. 614.000 voedselproducten (in 2023 813.000) verstrekt. Bij een geraamde gemiddelde waarde van € 2.00 per product vertegenwoordigen alle pakketten samen een winkelwaarde van € 1.228.000. Voor alle schijven uit de Schijf van Vijf is (ruim) voldaan aan de norm. Het is ons gelukt om weer meer verse groente en fruit te verzamelen. Het blijft voor ons lastig om aan vetten en olie (schijf 4) te komen. Om deze reden hebben wij met daarvoor gedoneerd geld olie kunnen aankopen om daarmee de voedselpakketten af en toe te verrijken.

Gemiddeld aantal producten per schijf

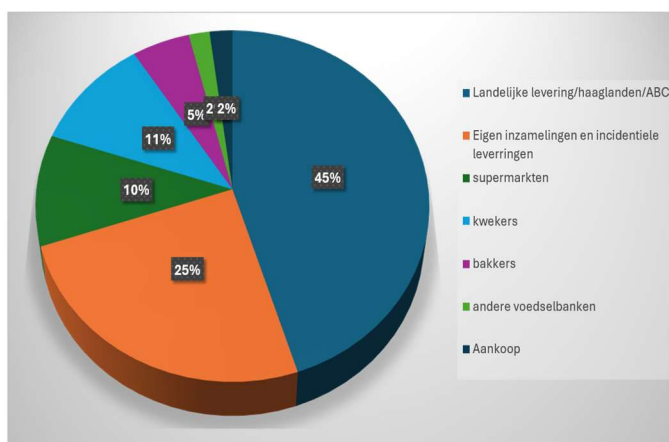
in 2024 gemiddeld 42 per krat dat is 49,2 per pakket (norm is 30).



Herkomst voedsel

De landelijke organisatie van Voedselbanken in Nederland verwerft voedselproducten bij grote landelijke producenten en leveranciers. Via regio Haaglanden en ABC Westland verkrijgt onze Voedselbank daarvan een (evenredig) deel. Ruim 38% van onze aanvoer is daarvan afkomstig. Dat is minder dan vorig jaar (40%). Wij kochten met geld van sponsors ca. 35.900 producten dat is 4,4% van het totaal. De aanvoer vanuit de lokale supermarkten is afgenomen. Zij hadden een aandeel van 12,1% (dat was in 2022, 16,3%). Andere Voedselbanken in de regio leverden opnieuw ca. 4% van onze producten. Daartegenover staat dat Voedselbank Delft zelf ook, bij een overschot aan producten, aan andere Voedselbanken in de regio levert.

Herkomst Voedsel 2024



Een belangrijke bijdrage wordt geleverd door lokale inzamelingsacties door scholen, kerken, bedrijven en particulieren. Samen met incidentele levering vanuit groothandelsbedrijven en dergelijke is 25% van het voedselpakket hieruit afkomstig.

Ook zijn er een aantal belangrijke goede gevers zoals bakkers (5,3%) en groenteproducenten (10,4%) die wekelijks producten ter beschikking stellen.