

Kenmerk: RV 22.00040



Schriftelijk vragen (art. 41 RvO - politieke vragen) / Verzoek om inlichtingen (art 169 3e lid en 180, 3e lid GW, art. 43 RvO)

Ingevulde format a.u.b. mailen naar:
raadvraag@gemeentesluis.nl met cc
naar griffiersbureau@gemeentesluis.nl

de voorzitter van de Raad

VRAGEN RAADSLID/FRACTIE: mevr. P. van de Vijver-van Deursen (CDA)

Raadvraagnummer:
behandelend ambtenaar:

TELEFONISCHE BEREIKBAARHEID HUISARTSEN TUSSEN 12U EN 17U

TOELICHTING:

Gisteren heeft iemand een ongelukje gehad bij ons waardoor hij een wond had die gehecht moest worden. Wanneer ik naar de huisarts in Sluis (dichtstbijzijnde huisarts) bel, krijg ik een bandje te horen dat ze na 12u telefonisch niet bereikbaar zijn en we de volgende dag moeten terugbellen of via de app een afspraak moeten maken. Bij spoed, herhaal bij spoed, moeten we aan de lijn blijven en zouden we doorverbonden worden. Een wond leek ons geen spoed, dus naar de huisarts van die persoon gebeld in IJzendijke. Ook een bandje met een gelijkwaardige tekst. Wat nu? Toch maar de spoedlijn geprobeerd van Sluis. Volgens de assistent was een wond toch spoed, maar ze had geen tijd of we toch maar in IJzendijke willen proberen en anders zou ze ons alsnog helpen. De assistent in IJzendijke was verwonderd dat we door gestuurd zijn, maar heeft ons toch geholpen. We zijn bij de huisarts en in het ziekenhuis (foto's genomen, bleek een botje gebroken te zijn) goed geholpen, maar er is wel veel tijd verloren door reistijd (2 min rijden naar huisarts in Sluis of 30 min rijden naar IJzendijke).

Vragen (art. 41 en 43 RvO)

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Is het college op de hoogte dat een aantal huisartsenpraktijken tussen 12u en 17u niet telefonisch bereikbaar zijn voor onze inwoners, behalve voor spoed? | 1 | Ja. |
| 2 | Behalve de praktijk in Sluis en IJzendijke, zijn er nog meer huisartsenpraktijken tussen 12u | 2 | Dit is per huisarts verschillend. Huisartsen kunnen zelf invulling geven aan de openingstijden. |

Vragen (art. 41 en 43 RvO)

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

- en 17u telefonische niet bereikbaar, behalve voor spoed?
- | | | | |
|---|--|---|--|
| 3 | Is dit door vakantie? Of is dit een nieuwe regeling? | 3 | Dit staat los van de vakantieperiode. De assistenten gebruiken deze tijd voor andere werkzaamheden. |
| 4 | Is het college het met ons eens dat dit geen wenselijk situatie is in de zomer? Aangezien we dan bijna 2x zoveel inwoners hebben als in de winter door de vele toeristen in de gemeente. | 4 | Nee, als toeristen medische zorg nodig hebben, kunnen ze van maandag t/m vrijdag van 7:00 uur tot 23:00 uur hun medische hulpvragen via een app voorleggen aan de verpleegkundigen en huisartsen van de digitale zorgdienst Medicoo. Deze vragen komen dus niet rechtstreeks bij één van de huisartsenpraktijken binnen. |
| 5 | Is het college met ons eens dat "alleen in spoed gevallen" geen duidelijke omschrijving is? Is het voor iedereen duidelijk dat een wond die gehecht moet worden ook spoed? | 5 | We zijn van mening dat dit, voor de meeste mensen, een bekende term is die overal wordt gebruikt. |
| 6 | Is het college bereid dit in een volgend overleg met de huisartsen en Nucleus aan te kaarten omdat dit geen wenselijke situatie voor onze inwoners is? | 6 | Nee, we gaan hier niet over. |
| 7 | Is het een oplossing dat het HAP vanaf 12u telefonisch bereikbaar is ipv vanaf 17u voor "niet spoed" telefoontjes? | 7 | Nee, de HAP is juist alleen bedoeld voor spoed. Daarnaast is de HAP voor 17.00 uur niet bemenst. |

Datum vragen: 27-07-2022

Datum antwoorden: - 9 SEP 2022

Verzonden: - 9 SEP 2022

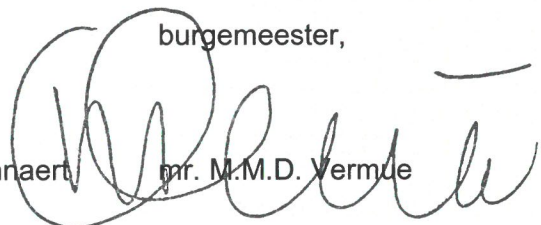
Burgemeester en Wethouders van Sluis,

secretaris,

burgemeester,



S.I. de Kievit-Minnaert


mr. M.M.D. Vermue