



MOTIE

Onafhankelijke klachtafhandeling Werk en Inkomen

M

De raad van de gemeente Amstelveen in vergadering bijeen d.d. 15-12-2021

Collegevoorstel: 91 Klachtenregeling Amstelveen

De Raad,

gehoord de beraadslaging,

van mening dat

1. uitkeringsgerechtigden een drempel kunnen voelen om een klacht in te dienen. Juist omdat ze sterk afhankelijk zijn van de gemeente, die hun uitkering verstrekt;
2. een onafhankelijk klachtbehandelaar die drempel weg kan halen of op zijn minst verlagen;
3. Deventer daarvoor een mooie oplossing heeft zie:
<https://www.deventer.nl/klachtwerkeninkomen;>

verzoekt het college

1. voor klachten op het gebied van Werk en Inkomen de klachtafhandeling niet door de interne klachtafhandelaars te laten afhandelen maar door een externe klachtafhandelaar;
2. het Deventer model daarvoor als uitgangspunt te nemen;
3. de uitvoering van de klachtenregeling hierop aan te passen;
4. de raad z.s.m. doch uiterlijk q2 2022 te informeren over de aanstelling van een externe klachtafhandelaar op het gebied van Werk en Inkomen;

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:

Patrick Adriaans
SP

Stemming

Voor	VVD	D66	GL	BBA	PvdA	SP	CDA	AVA	OCA	CU	LH
Tegen	VVD	D66	GL	BBA	PvdA	SP	CDA	AVA	OCA	CU	LH

De griffier