

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactgegevens

nijmegen.nl/contact

Ons kenmerk

E26.000052

Datum 3 maart 2026
Onderwerp Evaluatie bezorging verkiezingspost
Tweede Kamerverkiezing 2025

Geachte leden van de raad,

Hierbij informeren wij u over de evaluatie van de bezorging van de verkiezingspost tijdens de Tweede Kamerverkiezing 2025. Dit doen wij zoals toegezegd in de beantwoording van de artikel 39 vragen op 25 november 2025, over de bezorging van de verkiezingspost.

Ondernomen acties in het kader van de evaluatie:

Wij hebben gesproken met vijf kiesgerechtigden die hun stem- of hun kiezerspas niet of te laat hebben ontvangen. Vier van deze kiesgerechtigden hadden een formele klacht ingediend. Deze gesprekken zijn gevoerd voor de verkiezingsdag en met sommigen na de verkiezingsdag in verband met de afhandeling van hun klacht. Tijdens het gesprek is onder andere gevraagd naar de woonsituatie van iemand (bv. woont u in een huis of flatgebouw?).

Ook hebben wij hebben gesproken met postbezorger Cycloon over de contractuele afspraken en de werkwijze als de post niet of te laat wordt bezorgd.

Als laatste hebben wij onderzocht of er vanuit het gemeentelijk proces nog verbeteringen mogelijk zijn en eventuele alternatieven voor de postbezorging.

De bevindingen van deze laatste twee acties worden hieronder verder uitgewerkt.

Contractuele afspraken en werkwijze als de post niet of te laat wordt bezorgd

- Bezorging van stem- en kiezerspassen
Cycloon heeft de verkiezingspost uitbesteed aan PostNL omdat het bezorgen van de verkiezingspost qua omvang en tijdsdruk te groot is voor Cycloon.
PostNL bezorgt dus de stem- en kiezerspassen.

De stem- en kiezerspassen worden verstuurd in een envelop waar duidelijk op staat dat het om verkiezingspost gaat. Dit is ook belangrijk voor de postbezorger.

- Bezorging vervangende stempassen
PostNL bezorgt vervolgens alle vervangende stempassen buiten Nijmegen en Cycloon binnen Nijmegen.
- De foutmarge voor verkiezingspost is gesteld op 1%:
Omgerekend is dat zo'n kleine 1500 stempassen ($1\% \times 146.484$ verstuurd stempassen). De daadwerkelijke aantallen zijn niet bij ons bekend, omdat niet alle kiesgerechtigden melding doen bij een niet ontvangen of te laat bezorgde stem- of kiezerspas. Zoals in de brief van 25 november 2025 is vermeld hebben wij vier formele klachten ontvangen en zijn er vier adressen waarvan wij vermoeden hebben dat de passen niet zijn bezorgd. Voor zover bij ons bekend ligt het aantal niet bezorgde stem- en kiezerspassen ruim onder de foutmarge.
In een paar situaties heeft de kiezer alsnog een vervangende stempas kunnen aanvragen en ook ontvangen.
Echter, iedere niet of te laat bezorgde stem- en kiezerspas is niet wenselijk. PostNL of Cycloon onderzoekt dan ook elke vraag/klacht van een kiesgerechtigde over een niet bezorgde stem- en kiezerspas. Ieder poststuk is geregistreerd en zo kunnen de postbedrijven zien waar het mis is gegaan in het proces. Als uit de registratie niet duidelijk wordt wat er mis is gegaan, doet PostNL of Cycloon een buurtonderzoek. Bij diverse adressen in dezelfde straat of buurt bellen zij aan en vragen of bewoners hun stem- of kiezerspas hebben ontvangen. Dit is dan weer input voor de evaluatie van het proces bij PostNL en Cycloon.
De beschreven werkwijze willen wij continueren omdat deze ons voldoende inzage geeft hoe Cycloon en PostNL de verkiezingspost verwerken.

Verbetering gemeentelijk proces en alternatieven postbezorging

- Sinds de Tweede Kamerverkiezing 2025 attenderen we kiesgerechtigden om een vervangende stem- of kiezerspas zelf op te halen in de Stadswinkel of het steunpunt Dukenburg.
- We hebben besloten om de vervangende stem- en kiezerspassen te versturen in een duidelijk herkenbaardere verkiezingsenvelop.
- De gemeente heeft een contract met Cycloon tot medio 2027. Het contract kan worden verlengd tot uiterlijk medio 2029. Na de afloop van het contract bekijken we opnieuw hoe we de verkiezingspost willen bezorgen en of we de voorwaarden willen aanscherpen zoals bijvoorbeeld de foutmarge.
- Tijdens de periode dat we de stem- en kiezerspassen en vervangende stempassen versturen, is er al veelvuldig overleg met Cycloon op basis van meldingen. We willen het overleg intensiveren door dagelijks met elkaar af te stemmen. Hopelijk heeft dit effect op het verkleinen van de foutmarge.

Wij hebben het vertrouwen dat zowel Cycloon als PostNL er alles aan doen om het proces van de postbezorging zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen. Gelet op de contractuele afspraken en het vertrouwen in de zorgvuldige werkwijze, zien wij geen aanleiding om nu een andere bezorging in te zetten.

Wij vertrouwen erop u als raad hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester