

Inhoudelijke tussenevaluatie Transformatieplan

Deze inhoudelijke tussenevaluatie gaat in op het Werkplan “Zo persoonlijk mogelijk” en de maatregelen zoals die opgesteld zijn voor het Transformatieplan in het voorjaar van 2020. Van ieder maatregel wordt omschreven wat de resultaten tot nu toe zijn en wat we de komende tijd gaan doen.

Werkplan ‘Zo Persoonlijk mogelijk’

In de zomer van 2020 is het werkplan ‘Zo persoonlijk mogelijk’ vastgesteld door het MT. Dit plan is vervolgens gepresenteerd en besproken in de Commissie Sociaal Domein in september 2020. De acties in dit werkplan zijn gerelateerd aan het Transformatieplan en staan in het teken van het professionaliseren van de uitvoering, het borgen van de werkwijze Omgekeerde Toets op de werkvloer, het efficiënter maken van de werkprocessen en het verhogen van de kwaliteit, integraliteit, efficiency en kostenbewustzijn over de volle breedte van het Sociaal Domein

Resultaten tot nu toe:

- Alle werkprocessen zijn onder de loep genomen en aangepast waarbij het werken volgens de Omgekeerde Toets geborgd is.
- Er zijn een Kwaliteitsmedewerker en een Juridisch Kwaliteitsmedewerker aangesteld.
- Alle werkprocessen worden inhoudelijk 1-op-1 getoetst en consultants worden inhoudelijk begeleid op kwaliteit, kostenefficiëntie, productie en persoonlijke ontwikkeling.
- Er is op alle taakvelden en op individueel niveau, geïnvesteerd in opleiding, scholing, training en/of coaching. Enkele voorbeelden hiervan zijn;
 - o terugkomdag Omgekeerde Toets;
 - o cursus Jeugdwet;
 - o actualiteitencolleges Wmo en Jeugdwet;
 - o cursus Wet Langdurige Zorg.
- Op casusniveau vinden er diepgaande analyses plaats over de inzet van zorg waarbij we kijken naar kwaliteit, kostenefficiëntie en we onszelf de vraag stellen; doen we wat nodig is en/of kunnen we dingen anders doen of laten? We hebben hiervoor zowel binnen de Wmo als de Jeugd de top 20 meest omvangrijke casussen genomen. Deze aanpak blijkt in de praktijk succesvol waardoor we deze actie blijven herhalen.
- Binnen het team Beleid is een langdurige Beleidskalender opgesteld waardoor inzichtelijk is gemaakt wie waarmee bezig is en wat er het komende jaar te doen staat. Dit bevordert overigens ook het integraal werken.
- Binnen alle taakvelden is structureel werkoverleg georganiseerd

Wat gaan we de komende tijd doen?

We gaan door op de ingeslagen weg en onderhouden deze. Speciale aandacht zal er zijn voor de implementatie van de regionale Inkoop Wmo en Jeugd, positionering van de toegang en de herijking van de Sociale Basis.

Maatregelen Jeugd

A1: Normaliseren¹

Resultaten tot nu toe:

Normaliseren is integraal onderdeel van het werkplan ‘zo persoonlijk mogelijk’ en volledig ingebed in de werkwijze van de consultants.

Wat gaan we de komende tijd doen?

De werkwijze is ingevoerd en het normaliseren is geborgd in de werkwijze van onze consultants.

A2: Van Centrum voor Jeugd en Gezin naar OT en PPJ

Resultaten tot nu toe:

De subsidies die betrekking hadden op het CJG zijn stopgezet omdat de subsidie geen meerwaarde had op de samenwerking. De samenwerking is georganiseerd in het PPJ en via netwerkoverleggen. De toeleiding naar preventie en eventueel jeugdzorg, en het bundelen van signalen doen we via het OT en PPJ

¹ Voor een uitgebreide beschrijving van de maatregelen verwijzen we u naar de bijlage “Transformatieplan Sociaal Domein Aalten”

Wat gaan we de komende tijd doen?
Deze maatregel is afgerond.

A3: Meer inzet praktijk ondersteuner huisartsen (POH) jeugd

Resultaten tot nu toe:

De bijdrage vanuit Menzis is bepaald en er zijn afspraken gemaakt over monitoring.

Wat gaan we de komende tijd nog doen:

Deze afspraken zijn nu onderwerp van gesprek met de huisartsen waarna de contracten afgesloten worden en de POH-jeugd een definitieve status krijgt. In het komende jaar zal nog getracht worden de laatste twee praktijken ook aan te laten sluiten.

A4: Verbeterde samenwerking gecertificeerde instellingen (GI) en zorgaanbieders.

A6: Verkorten duur OTS-maatregel

Resultaten tot nu toe:

Aalten doet vanuit de Achterhoek mee aan de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming (GVJB). Daarin staan verbeteringen voor het structureel beter organiseren van de bescherming van kinderen in Gelderland. Er wordt gewerkt met twee actielijnen (1) eenduidige contracten /gegevens verzamelen en (2) samenwerking/kennisdelen. De verbeteragenda is gericht op het creëren van randvoorwaarden voor een duurzame kwaliteitsverbetering voor de hele jeugdbeschermingsketen. De bouwstenen zijn inmiddels klaar en de inkoopprocedure is afgerond. Dit betekent dat we met de huidige drie gecontracteerde partners verder gaan. Als we dit op het niveau van Aalten bekijken zien we dat er inmiddels structureel ieder kwartaal overleg is tussen de jeugdconsulenten en de contactpersonen van alle GI's. Dit verloopt goed en er wordt kritischer dan voorheen gekeken naar en doorgevraagd op de aanvragen.

Wat gaan we de komende tijd doen:

De Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming wordt nu vertaald naar de uitvoeringspraktijk zodat het een verbeterde ketensamenwerking oplevert rondom de veiligheid van kinderen en gezinnen met meer kwaliteit waarbij gestreefd wordt naar gelijkblijvende kosten.

A5: Preventieve jeugdbescherming optimaal benutten

Resultaten tot nu toe:

Met preventieve jeugdbescherming wordt de situatie bedoeld dat er nog geen jeugdbeschermingsmaatregel is, maar de gezinssituatie wel heel zorgelijk is (zodanig dat als er niets verandert in de situatie, de kans op een OTS groot is). In het verleden werd deze hulp vanuit de GI verleent. Sinds een aantal jaar is de jeugdconsulent van de gemeente verantwoordelijk voor deze hulp. Jeugdconsulenten gaan het gesprek met ouders aan 'zetten de voet tussen de deur'. Verder bespreken de jeugdconsulenten de situatie met de regisseur zorg en veiligheid en in het kwartaaloverleg dat jeugdconsulenten met de GI's hebben.

Wat gaan we de komende tijd doen:

We evalueren of het niveau van de preventieve jeugdbescherming voldoende is.

A7: Onderwijs Achterstanden Budget (OAB) beter benutten

Resultaten tot nu toe:

De activiteiten die worden aangeboden voor de doelgroep OAB is afgelopen twee jaar o.a. uitgebreid met de zomerschool, een kindertaalcoach en een video-hometraining voor de ouders van doelgroepkinderen.

Wat gaan we de komende tijd doen:

Vanaf 2022 treedt een wetswijzing op waarmee de kwaliteit in de kinderopvang met voorschoolse educatie verbeterd wordt. Dit gebeurt door middel van een pedagogisch coach die per doelgroepkind 10 uur op jaarbasis wordt ingezet per locatie. De gemeente zal dit uit het OAB budget bekostigen.

A8 Betere kostenverdeling bij zorg in onderwijs

Resultaten tot nu toe:

Er is een regionale werkgroep opgezet om collectieve zorgarrangementen in beeld te brengen en de route te bepalen bij nieuwe initiatieven. Een adviesgroep geeft bij elk initiatief aan wie waarvoor financieel verantwoordelijk is. Deze werkwijze levert geen financieel voordeel op maar het voorkomt wel dat een gemeente ineens met onverwachte kosten wordt geconfronteerd

Wat gaan we de komende tijd doen:

In 2022 worden de nieuwe ondersteuningsplannen van het samenwerkingsverband primair en voortgezet onderwijs opgesteld. Hierbij heeft de gemeente inspraak als het aankomt op zorg in onderwijs.

A9: Maatschappelijke Stage

Resultaten tot nu toe:

De gemeentelijke subsidie aan Schaersvoorde voor de uitvoering van de maatschappelijke stage is stopgezet. Er is buiten de gemeente om (bij ZonMW) subsidie aangevraagd en toegekend voor het maatschappelijk diensttijd project. Deze subsidie heeft ertoe geleid dat er een extra jongerenwerker voor 20 uur is aangesteld (bij Figulus) die zich bezighoudt met de maatschappelijke diensttijd voor jongeren.

Wat gaan we de komende tijd doen:

Deze maatregel is afgerond en de maatschappelijke stage is elders ondergebracht

Maatregelen WMO

B1: Versterken Inloopvoorzieningen

Resultaten tot nu toe:

In samenwerking met Figulus Welzijn is een overzicht gemaakt van de diverse initiatieven die er op dit moment zijn. Inbedding binnen de sociale basis is opgepakt binnen het project 'herijking sociale basis'. Het gebruik van inloopvoorzieningen wordt gestimuleerd binnen het project Welzijn op Recept.

Door de maatregelen rondom Corona zijn vanaf maart 2020 de bestaande inloopvoorzieningen veelal gesloten en zijn nog niet of beperkt weer geopend. Dit is van grote invloed op de beoogde ombuiging die gekoppeld is aan deze maatregel.

Wat gaan we de komende tijd doen:

- a. Uitvoeren van de adviezen vanuit herijking sociale basis, waarvan de maatregel 'inloopvoorzieningen' een onderdeel is.
- b. Op basis hiervan worden nieuwe ontmoetingsplekken en -momenten gestimuleerd (o.a. gekoppeld aan focusgebieden wonen en zorg en voor GGZ-doelgroep).

B2: Ondersteuning individueel groepsgewijs aanbieden

Resultaten tot nu toe:

Als gevolg van corona en de ontwikkelingen met betrekking tot de regionale inkoop van zorg is de uitrol van deze maatregel niet in gang gezet.

Het was in de afgelopen anderhalf jaar nauwelijks mogelijk om met groepen samen te komen. In de nieuwe werkwijze die vanuit de regionale inkoop ontstaat wordt geen onderscheid meer gemaakt tussen groepsgewijze en individuele ondersteuning.

Wat gaan we de komende tijd doen:

We (blijven) bij iedere zorgvraag onderzoeken of er mogelijkheden zijn om gebruik te maken van de sociale basisvoorzieningen binnen onze gemeente voordat overgegaan wordt naar geïndiceerde ondersteuning. De herijking van de sociale basis (maatregel C2) is in gang gezet om tot een versterking van de sociale basisvoorzieningen binnen onze gemeente te komen.

B3: Doorstroming naar andere vormen van daginvulling

Resultaten tot nu toe:

De uitrol van deze maatregel wordt enorm beïnvloed door corona en de bijbehorende maatregelen. Tot de zomer van 2021 zijn er niet of nauwelijks algemeen toegankelijke activiteiten georganiseerd en zijn inloopvoorzieningen gesloten geweest, waardoor meer cliënten voor hun daginvulling aangewezen waren op hulp-op-maat. In de zomer van 2021 zijn verschillende activiteiten en voorzieningen weer opgestart, maar als gevolg van de gedeeltelijke lockdown vanaf november 2021 ook weer stopgezet.

In het voorjaar van 2021 is de pilot simpel switchen gestart in samenwerking met Laborijn en zorgorganisaties.

Wat gaan we de komende tijd doen:

We blijven zoeken naar mogelijkheden om doorstroming naar andere vormen van daginvulling te stimuleren in samenwerking met maatschappelijke organisaties. Ook hierbij speelt de herijking van de sociale basis (maatregel C2) een belangrijke rol

Pilot Simpel Switchen

Resultaten tot nu toe:

Drie deelnemers (van de 13) vanuit de pilot verzilveren inmiddels een (veel) lagere Wmo indicatie al dan niet in combinatie met een andere daginvulling. De besparing voor 2021 ramen wij op een bedrag van rond de € 10.000,-. Ontwikkelingsplannen zijn gemaakt voor alle deelnemers (nulmeting), we zijn aangesloten op een digitaal communicatiesysteem (OZO verbindzorg), we hebben een regionale bijeenkomst over simpel switchen mede georganiseerd en onze pilot in de regio Achterhoek breed onder de aandacht gebracht, we zijn bezig met publiciteit (een deelnemer is geportretteerd) en we werken met Laborijn intensiever samen op het snijvlak van de Participatiewet en Wmo.

Wat gaan we de komende tijd doen?

- Uitvoeren (en eventueel bijstellen) van de ontwikkelplannen en monitoren;
- Simpel switchen verder onder de aandacht brengen bij alle ketenpartners in onze arbeidsmarktregio;
- In gesprek met zorgaanbieders (rekening houdend met het lopende inkooptraject) over hun ervaringen en (toekomstige) rol;
- In april 2022 een evaluatie (inhoudelijk en financieel) van de pilot opstellen.

B4: Herindicatie hulp bij huishouden

Resultaten tot nu toe:

In september 2020 is het nieuwe normenkader huishoudelijke hulp vastgesteld door het college. Sindsdien worden alle nieuwe aanvragen volgens dit kader beoordeeld. Als gevolg van corona zijn we, in plaats van januari, pas in september 2021 begonnen met de herindicatie van de lopende beschikkingen. We zien het aantal uren dat beschikt wordt per indicatie ook teruglopen. De effecten hiervan zien we (nog niet) terug in de financiën, met name omdat we de afbouw van uren geleidelijk invoeren. Het traject herindicaties is in december 2021 afgerond.

Wat gaan we de komende tijd doen:

In januari 2022 start het traject voor de inwoners die overstappen van Alfasens naar zorg in natura (Raadsmededeling 166-2021).

B5: Herindicatie begeleiding

Resultaten tot nu toe:

De uitrol van deze maatregel hangt nauw samen met het werkplan “zo persoonlijk mogelijk”. Doordat de methodiek van de omgekeerde toets geborgd is wordt er beter geïndiceerd. Corona heeft een grote invloed omdat meer beroep gedaan wordt op (duurdere) individuele ondersteuning.

Wat gaan we de komende tijd doen:

We blijven doorgaan op de ingeslagen weg waarbij we inspelen op de nieuwe werkwijze nav inkoop geïndiceerde zorg miv 1-7-2022.

B6: Hulpmiddelenpool

Resultaten tot nu toe:

Het aantal hulpmiddelen in de hulpmiddelenpool is verminderd. Dit was mogelijk doordat hulpmiddelen efficiënter gebruikt konden worden. Het gebruik van hulpmiddelen en redenen wordt structureel in beeld gebracht en gezamenlijk geëvalueerd. De zichtbaarheid van de hulpmiddelenpool voor inwoners is verbeterd. Er is een folder van de hulpmiddelenpool, het is onderdeel van de website van Figulus en er is een artikel verschenen in de lokale weekbladen en social media. De mogelijkheden van de hulpmiddelenpool en actieve doorverwijzing door de consulent is een periodiek agendapunt van het taakveldoverleg Wmo.

Wat gaan we de komende tijd doen:

Jaarlijkse evaluatie hulpmiddelenpool met gemeente (Servicedienst Hulpmiddelen en team Zorg), Figulus Welzijn en Marga Klompé. Daarnaast blijft PR belangrijk. In het voorjaar en zomer 2022 wordt de hulpmiddelenpool opnieuw onder de aandacht gebracht van inwoners. Dan zullen ook ervaringsverhalen worden gedeeld. Onderzocht wordt hoe de doorverwijzing vanuit de consulent verder verbeterd kan worden. Voor niet iedereen zijn deze mogelijkheden duidelijk. Daarvoor wordt een voorstel voorbereid.

B7: Wonen en Zorg

Resultaten tot nu toe:

- a. Afspraken met De Woonplaats over woningaanpassingen en aangepaste woningen zijn gemaakt.
- b. Vergroten Wlz-capaciteit op 3 nieuwe verpleeghuislocaties: voormalige Oosterkerk en Willbordschool in Aalten en het voormalige terrein van metaalgaasweverij in Dinxperlo. Deze plannen worden dit moment doorontwikkeld.
- c. Tussenvormen wonen en zorg door uitvoering van het project Kattenberg (wonen voor echtparen waarvan één dementie heeft) en aanjagen van een Hofje in kern Aalten.
- d. Er zijn overzichtskaarten gemaakt ten aanzien van wonen voor ouderen. De informatie vanuit deze kaarten zijn gedeeld met diverse partijen die betrokken zijn bij wonen en zorg voor ouderen.

Wat gaan we de komende tijd doen:

- a. Er wordt een vierde locatie voor uitbreiding Wlz-zorg onderzocht.
- b. Daarnaast wordt de mogelijkheid van een dergelijk hofje in Dinxperlo verkend.
- c. Op basis van de overzichtskaarten worden plannen gemaakt om te komen tot focusgebieden waarbinnen wonen, welzijn, zorg en leefomgeving van ouderen verder worden verbeterd in een integrale wijkaanpak.
- d. De bewustwordingscampagne 'Heerlijk Thuis in Huis start vanaf 2022'.

Overige maatregelen

C1: Inzetten voorliggende voorzieningen

Resultaten tot nu toe:

Deze maatregel is opgepakt vanuit het werkplan "zo persoonlijk mogelijk" en geïntegreerd in de werkwijze van de consulent.

Wat gaan we de komende tijd doen:

Er is geborgd in de werkwijze dat altijd onderzocht wordt of er voorliggende voorzieningen mogelijk zijn.

C2: Herijken voorliggend veld

Resultaten tot nu toe:

Het project herijken sociale basis is in het najaar van 2021 opgestart.

Wat gaan we de komende tijd doen:

Met het opstarten van deze maatregel is gewacht tot de Nota Sociaal Domein klaar was. De gemeenteraad zal hierover in het eerste kwartaal van 2022 geïnformeerd worden.

D1: Electrokarren

Resultaten tot nu toe:

Er is een jaarlijkse subsidie voor de vrijwillige vervoersdiensten om dit vervoer in de toekomst mogelijk te blijven houden. De Vervoerscapaciteit is vergroot door inzet van elektrische auto's naast electrokarren. Ook vervoer naar de buiengebieden is nu mogelijk. De bekendheid van de vrijwillig vervoersdiensten is vergroot door periodiek artikel in de lokale weekkranten en folders bij huisartsen en inloopvoorzieningen.

Wat gaan we de komende tijd doen:

ZOOV gaat de mogelijkheid van deze vervoersdiensten binnen hun vervoerscentrale implementeren.

D2: Drempelbedrag ZOOV

Resultaten tot nu toe:

Per 1 juli 2021 is de jaarlijkse bijdrage (van omgerekend € 60 per jaar) ingevoerd voor mensen met een indicatie voor Wmo-vervoer via ZOOV. De invoering van de jaarlijkse bijdrage draagt ertoe bij dat inwoners zelf (nadrukkelijker) de afweging maken of zij daadwerkelijk een probleem hebben op het gebied van het participeren aan de samenleving dat zij niet zelf kunnen oplossen. Sinds de invoering van de jaarlijkse bijdrage hebben circa 280 cliënten (circa een derde van het totale cliëntenbestand) op eigen verzoek hun ZOOV-indicatie beëindigd. Het betreft hier veelal cliënten die al weinig tot geen gebruik meer maakten van ZOOV.

Wat gaan we de komende tijd doen:

Deze maatregel is afgerond.

D3: Vervoersvoorzieningen

Resultaten tot nu toe:

Er heeft een analyse dubbele verstrekkingen plaatsgevonden, zowel cijfermatig, dossieronderzoek als door gesprekken met betreffende inwoners.

Wat gaan we de komende tijd doen:

We gaan in de beleidsregels opnemen dat ten hoogste één vervoersvoorziening kan worden geïndiceerd, m.u.v. ZOOV. ZOOV wordt dan gebruikt voor het vervoer op langere afstanden. Als er dan al een vervoersvoorziening is, wordt het aantal te reizen kilometers gehalveerd.

E1: Verplichtingen administratie inrichten

Resultaten tot nu toe:

Er is een verplichtingenadministratie ingericht.

Wat gaan we de komende tijd doen:

Deze maatregel is afgerond.